



# **TENS + Smart Control Pain Management Solution**

22-035



### ***Intention for Use:***

To be used for temporary relief of pain associated with sore and aching muscles in the shoulder, waist, back, arm, and leg, due to strain from exercise or normal household and work activities.

It is also intended for symptomatic relief and management of chronic, intractable pain and relief of pain associated with arthritis.

*See pg 5 of this manual for further details.*



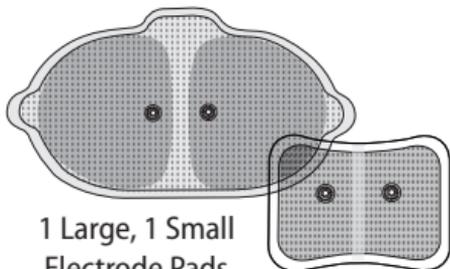
**PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS COMPLETELY BEFORE USING YOUR TENS DEVICE**

**INSTRUCTION MANUAL • ENGLISH & ESPAÑOL**

**STOP! PLEASE ENSURE YOU HAVE ALL OF THE FOLLOWING COMPONENTS BEFORE USING YOUR TENS DEVICE**



Electric Stimulator



1 Large, 1 Small  
Electrode Pads



USB Cable



Storage Bag



Instruction Manual  
Replacement  
Electrode Order Form

**IF YOU ARE MISSING ANY PARTS, INCLUDING INSERTS OR INSTRUCTION MANUALS, DO NOT RETURN TO PLACE OF PURCHASE. CONTACT CUSTOMER CARE AT 866-326-1313.**

---

# INDEX

---

Introduction and Indications for Use.....	4-5
Care and Safety Information.....	6-13
Product Features.....	14-15
Charging the Device.....	16
Preparing Your Device.....	17
Selecting Your Gel Pad.....	18
Placement & Treatment.....	19
Pulse Program Descriptions.....	20-21
TENS+EMS App.....	22
Instructions for Use.....	23-30
Caring for Electrode Pads.....	31
Cleaning and Storage.....	32
Troubleshooting.....	33
Device and Label Symbols.....	34
Electromagnetic Compatibility.....	35-38
Product Specifications.....	39-40
Warranty Information.....	41-42
Español.....	43-84

---

**Toll-Free Customer Care Help**  
**Line: 1-866-326-1313**  
**Monday – Friday**  
**8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST**



Distributed by  
Veridian Healthcare  
1175 Lakeside  
Gurnee, IL 60031  
[www.veridianhealthcare.com](http://www.veridianhealthcare.com)

Made in China

#93-1325 09/17  
©2017 Veridian Healthcare, LLC

---

# INTRODUCTION

---

Electronic Stimulator delivers electric pulses generated to the user's skin through the electrodes. The portable and compact device has multiple modes of different pulse frequencies, covering Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation (TENS) and Electrical Muscle Stimulation (EMS). It includes operating elements of POWER ON/OFF button, intensity increase/mode change button, intensity decrease/timer change button, and can be attached and detached to the electrode through the two snap connectors.

---

## INDICATIONS FOR USE

---

### TENS (Modes 1, 2, 4, 5, 6, 8)

To be used for temporary relief of pain associated with sore and aching muscles in the shoulder, waist, back, arm, and leg, due to strain from exercise or normal household and work activities.

It is also intended for symptomatic relief and management of chronic, intractable pain and relief of pain associated with arthritis.

### EMS (Modes 1, 3, 7)

To stimulate healthy muscles in order to improve and facilitate muscle performance. To be used for the improvement of muscle tone and firmness, and for strengthening muscles in the arms, abdomen, legs, and buttocks. Not intended for use in any therapy or for the treatment of any medical conditions or diseases.

It is also intended to temporarily increase local blood circulation in the healthy muscles of lower extremities.

---

# IMPORTANT SAFEGUARDS WARNINGS & CAUTIONS

---



**NOTE:** Read all instructions and inserts included with this device carefully before use. The following basic precautions are needed when using an electrical product.

**CAUTION:** Failure to read and observe all precautions could result in injury or equipment damage.

Improper care or use of your device may result in injury, damage to the unit or ineffective treatment. Following these instructions will ensure the device's efficacy and long life.

## **CONTRAINDICATIONS :**

Do not use this device if you have a cardiac pacemaker, implanted defibrillator or other implanted metal or electronic device.

Do not use this device to treat undiagnosed chronic pain.

Do not use this device if you have suspected or diagnosed heart problem.

Do not use this device if you have suspected or diagnosed epilepsy.

Do not use this device if you have a tendency to bleed internally following an injury.

Do not use this device if you recently had surgery, or have ever had surgery on your back.

---

# IMPORTANT SAFEGUARDS WARNINGS & CAUTIONS

---



Do not use this device if areas of skin lack normal sensations, such as skin that tingles or is numb.

Do not use this device during pregnancy.

## GENERAL WARNINGS PRIOR TO USE

- If you are under the care of a Physician, consult with your Physician before using this device
- Long-term effects of this device are not known
- Do not place the device on or close to your heart
- Take care when applying device close to the neck; do not place this device on the front or sides of the neck. Severe spasm of the muscles may occur and the contractions may be strong enough to close the airway or cause difficulty in breathing. Stimulation over the neck could also affect hearing or blood pressure
- Do not apply stimulation across the chest because the introduction of electrical current into the chest may cause rhythm disturbances to the heart
- Do not place the device on or around your head. The effects of stimulation of the brain are unknown

---

# IMPORTANT SAFEGUARDS WARNINGS & CAUTIONS

---



- Do not use this device while sleeping
- Do not use if you feel numbness
- Do not use this device in or close to water
- Use the only on normal, healthy, clean and dry skin. Do not use on or close to open wounds or rashes, or over swollen, red, infected or inflamed skin
- Do not apply stimulation over, or in proximity to, cancerous lesions
- Do not use the device on children or incapacitated persons
- Consult with your physician before using this device, because the device may cause lethal rhythm disturbances to the heart in susceptible individuals

## **GENERAL CAUTIONS PRIOR TO USE**

- Read this manual before using this device for the first time
- Keep this manual available whenever you use this device
- This device is intended for individual person use only
- This device is not effective for pain associated with Central Pain Syndromes, such as headaches

---

## **IMPORTANT SAFEGUARDS WARNINGS & CAUTIONS**

---



- This device is for pain caused by muscle soreness, and should be placed only around muscles where pain originates
- The pain may indicate that you have some other health problem. You should know the reason and source of your pain before using these devices. Do not solely rely on the treatment of this device for pain
- The safety of using this device during pregnancy or birth has not been established
- The effectiveness of this device depends greatly on a person's individual physical condition. It may not always be effective for every user
- If you have had medical or physical treatment for your muscle pain, consult with your treatment provider before using this device. You should contact your physician prior to using this device following recent surgical procedures. Stimulation may disrupt the healing process

---

# IMPORTANT SAFEGUARDS WARNINGS & CAUTIONS

---



## OPERATING WARNINGS & CAUTIONS

- CONSULT WITH YOUR PHYSICIAN IF YOU HAVE ANY OF THE FOLLOWING:
  - If you have suspected or diagnosed heart problem
  - If you have suspected or diagnosed epilepsy
  - If you have a tendency to bleed internally following an injury
  - If you recently had surgery, or have ever had surgery on your back
  - If areas of skin lack normal sensations, such as skin that tingles or is numb
  - During menstruation or during pregnancy
  - The unit is intended for the temporary relief of pain caused by muscle soreness. The source or cause of the pain should be addressed by a healthcare professional. Pain could indicate an injury or condition that requires treatment
  - Some people may feel skin irritation or experience a very sensitive feeling in the skin due to electrical stimulation. If this occurs, stop using these devices and consult your physician

---

## IMPORTANT SAFEGUARDS WARNINGS & CAUTIONS

---



- If skin under the pad feels irritated after using the stimulator for a long period of time, use the stimulator for a shorter period of time
- Minor redness at stimulation placement is a normal skin reaction. It is not considered a skin irritation, and it will normally disappear within 30 minutes after the electrodes are removed. If the redness does not disappear after 30 minutes from the removal of electrodes, do not use the stimulator again until after the excessive redness has disappeared
- Turn off your device if the stimulation feels unpleasant or does not provide pain relief
- Keep this device out of the reach of children.
- Use this device only with the pads and accessories recommended by the manufacturer
- Do not use this device when driving, operating machinery or when swimming
- Before removing the Electrode Pad, be sure to turn it OFF, avoiding unpleasant stimulation
- TENS is not a substitute for pain medications and other pain management therapies

---

## **IMPORTANT SAFEGUARDS WARNINGS & CAUTIONS**

---



- TENS devices have no curative value
- TENS is a symptomatic treatment and, as such, suppresses the sensation of pain that would otherwise serve as a protective mechanism
- Do not use the unit while sleeping
- After each use, clean any adhesive residue left on the skin with soap and water
- The effectiveness of stimulus therapy varies from person to person. It may not be an effective treatment for all users
- The long-term effects of stimulus therapy are unknown

## **STORAGE WARNINGS & CAUTIONS**

- Storage outside of stated storage temperature may result in measurement error or device malfunction; storage environment temperature is: 14°F – 122°F (-10°C – 50°C); humidity: 30-90% RH
- Keep the unit out of reach of small children

---

## **IMPORTANT SAFEGUARDS WARNINGS & CAUTIONS**

---



- Do not store the device in direct sunlight, dusty or humid environments, or extreme temperatures. Exact figures for appropriate use and storage can be found in the Product Specifications section of this manual

### **CLEANING WARNINGS & CAUTIONS**

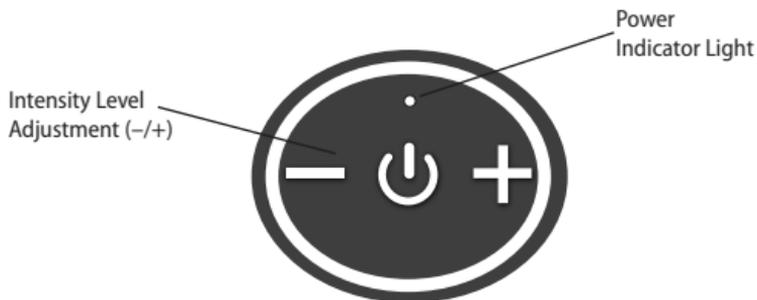
- Never immerse the unit in water to clean as it may damage the unit
- Follow the 'Cleaning and Maintenance' portion of this manual for instruction on how to clean and care for your device

---

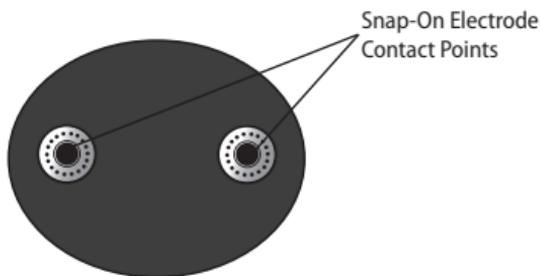
# PRODUCT FEATURES

---

## *Electrical Stimulator*



**Front**



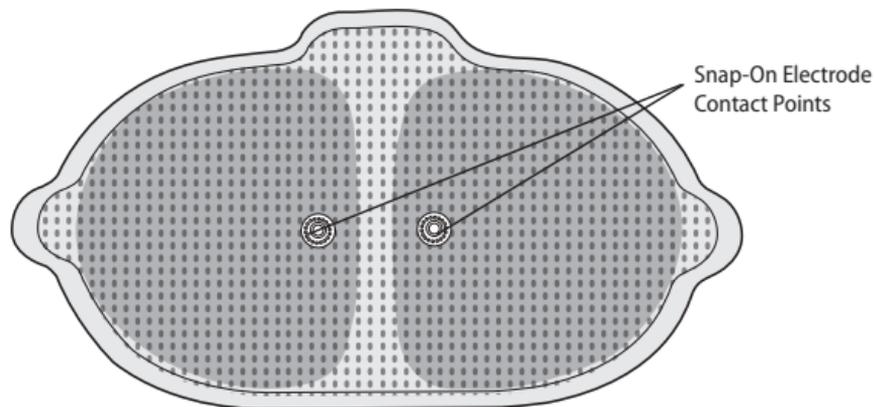
**Back**

---

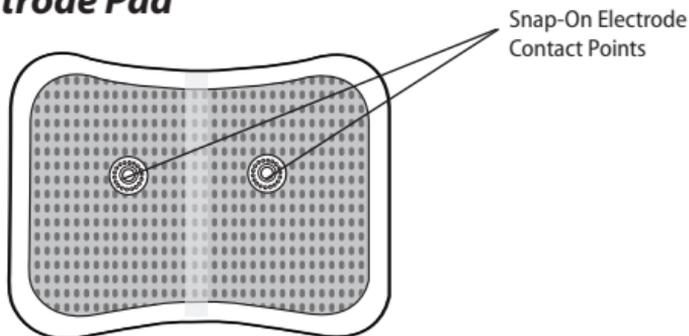
# PRODUCT FEATURES

---

## *Large Electrode Pad*



## *Small Electrode Pad*



# CHARGING THE DEVICE

**This device includes a rechargeable lithium battery in the electrical stimulator unit and USB cable.**

Before first use, the device should be charged for approximately 2 hours. Subsequent charging will also take approximately 2 hours.

To charge the Electrical Stimulator Unit:

1. Connect the wide end of the USB cable to a USB wall adapter of 5V and 0.3-2.0A (not included).
2. Connect the smaller mini-USB end to the electrical stimulator.
3. For maximum power, allow to charge fully before use.



## NOTE:

A full charge will power 10 thirty-minute treatment cycles at a medium intensity setting.



During charging the power indicator light will flash green.

When charging is complete the indicator light will be solid green.

Unplug the wall charger when the charging cycle is complete.

---

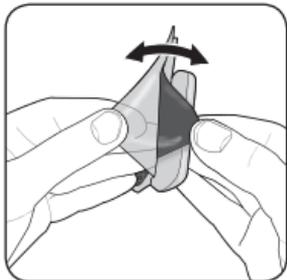
# PREPARING YOUR DEVICE

---

It is necessary to prepare and assemble your device prior to treatment.

**NOTE: Save the plastic film discs for storage after treatment to protect the pads from dirt and debris.**

1. While the stimulator device is OFF (the green power light is NOT illuminated) carefully attach the electrode pads to the control unit via the snap connection points.
2. Pull gently to ensure the electrode pad is firmly attached.
3. Carefully remove the plastic film from the electrode pad.
4. You are ready to apply the pad to the affected treatment area.



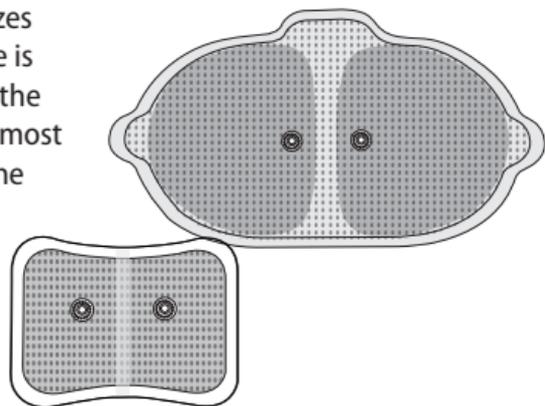
**Do not turn the power ON until the device is in place on the user's skin as indicated in the 'Instructions for Use' section of this manual.**

---

## SELECTING YOUR GEL PAD

---

This device includes two sizes of gel electrode pads. There is no functional difference in the pad. Select the size for use most appropriate to the size of the treatment area.



---

# PLACEMENT & TREATMENT

---

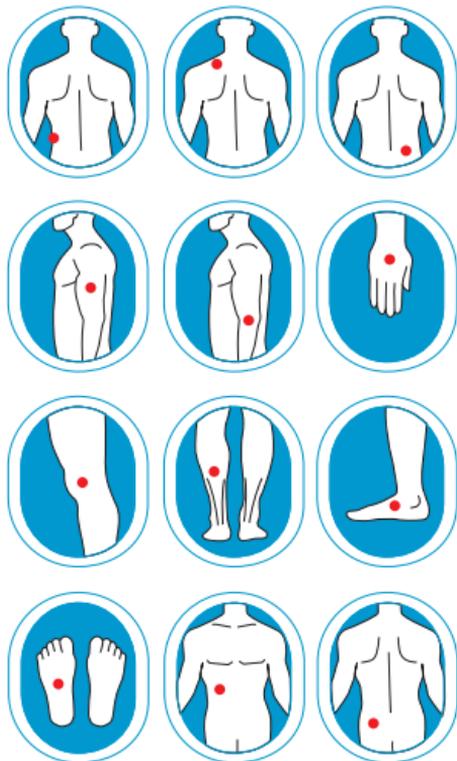
## **Read all warnings and cautions completely before use.**

The electrode pads are applied directly to the skin. Clothing may be worn over the device; clothing should not constrict the device and should allow access to the control unit buttons.

Targeted treatment areas may include:

- shoulder
- elbow
- thigh
- knee
- calf
- ankle
- back of neck
- upper back
- lower back

**Never place device on over the heart, on the front or sides of neck or the face.**



# PULSE PROGRAM DESCRIPTIONS

	<b>Pulse Rate</b>	<b>Description</b>	<b>Benefit</b>
P1	Combination of the below	Combination of the below	Pain relief and muscle stimulation (shown on pg 5)
P2	69	Pulse on for 3.4 second and off for 1.6 second	Pain relief with a pulse rate of 69 Hz
P3	12.5–55.5	Pulse on for 20 second and off for 1 second	Muscle stimulation with variable pulse rate
P4	1.2	Pulse on every 0.85 second	Pain relief with a pulse rate of 1.2 Hz
P5	100	Pulse on for 10 second and off for 2.5 second	Pain relief with a pulse rate of 100 Hz
P6	100	Pulse on for 20 second and off for 1 second	Pain relief with a pulse rate of 100 Hz and longer on time
P7	20	Pulse on for 5 second and off for 1 second	Muscle stimulation with a fixed pulse rate of 20 Hz
P8	160	Pulse on for 10 second and off for 2 second	Pain relief with a pulse rate of 160 Hz

---

# PULSE PROGRAM DESCRIPTIONS

---

The programs are not specific to treatment at a certain body location or to treat a specific ailment or pain.

The sensations may include—massage, acupuncture, tapping, scraping or a combination of the sensations at variable durations and cycles.

Select the program that provides the best relief for your particular ache and pain.



---

# TENS + EMS APP

---

This device includes a free download of the TENS+EMS app, available in the App store or on Google Play.

This App acts as a remote control to better operate your TENS unit, especially when the device is placed in hard-to-reach areas such as the back.

To download the app, open the appropriate app store via your mobile device and search for:

## TENS+EMS

**NOTE:** there is no 'space' between the words and + symbol.

Your Bluetooth must be ON in order for your mobile device to connect to the TENS unit. Your mobile device will automatically prompt you to accept the connection.



---

# INSTRUCTIONS FOR USE

---

**Read all warnings and cautions completely before use. Recommended treatment time is 30-minutes; consult your healthcare professional for a treatment cycle that best suits your injury. Discontinue use immediately if treatment is uncomfortable or painful.**

1. Treatment area should be clean before applying the control unit. Note that excessive skin lotion or soap residue may affect the adhesiveness of the pad. Only use on HEALTHY skin areas with no cuts, sores or wounds.
2. Apply the pad to the desired treatment area, taking care to ensure the controller is comfortably within reach of your hand for safety and control during treatment.
3. Ensure the electrode pad is smoothly applied and the gel adhesive is holding the pad firmly in place on the skin.

**This device is intended for use with the included TENS+EMS App and can also be used as a stand-alone TENS unit manually without use of the App.**

**Not all features are available unless paired with the App.**

---

# INSTRUCTIONS FOR USE

---

## Instructions for Use WITH the TENS+EMS App

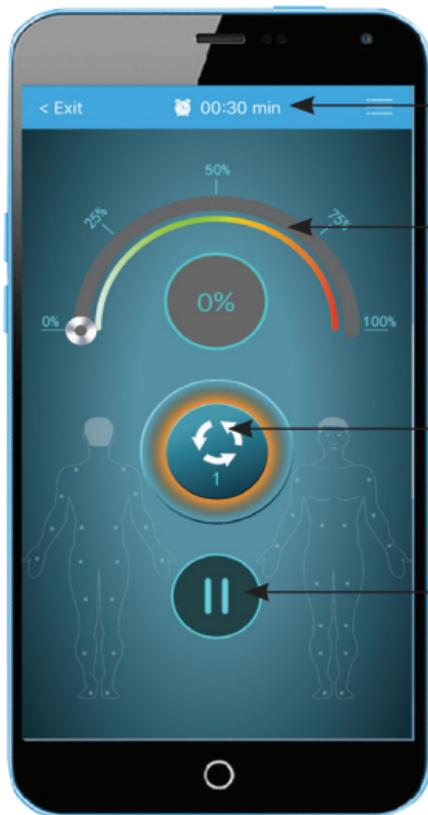
4. After the device is applied to the desired treatment area, turn on the device by pressing the **POWER** button and turn on the App on your phone. You will automatically be prompted to turn on the Bluetooth if not already on. The bottom of the display will indicate 'Bluetooth not connected. Click this BOX to connect.'
5. The TENS unit will begin to operate at the lowest intensity level setting for program 1. Use the slide bar on the App to adjust the intensity to your desired level.
6. The sensation should be strong but comfortable; **Until you are familiar with use of the unit, begin with the lower intensity levels and gradually progress to more advanced levels as you feel comfortable.**
7. To discontinue use prior to the end of treatment time, press **PAUSE (II)** button or slide the power to the 0% position. To resume use, press the **PAUSE (II)** button again.
8. Be sure the device is OFF (no sensation is felt) before removing the device from your skin. Take care during removal to best protect the adhesive and preserve the life of the electrode pad.
9. Place the plastic cover over the gel side of the pad to prevent them from drying out.
10. To conserve the battery and prevent shocks, the device will automatically power off when not in use.

---

# INSTRUCTIONS FOR USE

---

## Instructions for Use WITH the TENS+EMS App —Home Screen



**Treatment Timer**

Press to go to the Timer Setting screen

**Treatment Intensity Slide**

The intensity will default to 0% at the start of treatment and whenever the program mode is changed

**Treatment Program**

Press to go to the Program Mode Screen

**Pause/Stop Treatment**

The timer will pause and remain paused until resumed or the App is closed; treatment will cease if the App is closed.

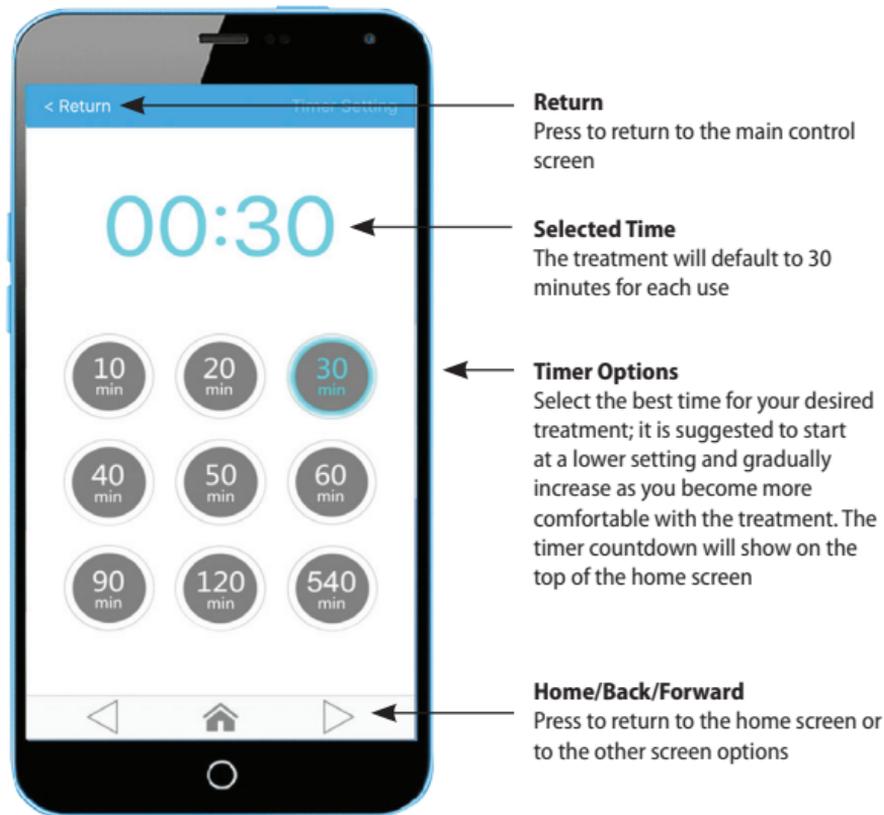
**NOTE:** If you leave the App, you will have to reconnect the device via Bluetooth before resuming treatment

---

# INSTRUCTIONS FOR USE

---

## Instructions for Use WITH the TENS+EMS App —Timer Setting

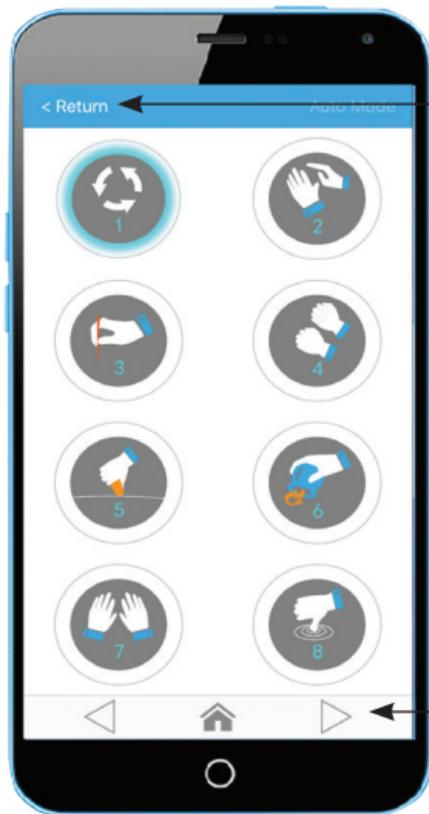


---

# INSTRUCTIONS FOR USE

---

## Instructions for Use WITH the TENS+EMS App —Program Mode Screen



### **Return**

Press to return to the main control screen

### **Program Modes**

Select the best program type for your desired treatment; detailed descriptions of each program type can be found on page 20 of this manual

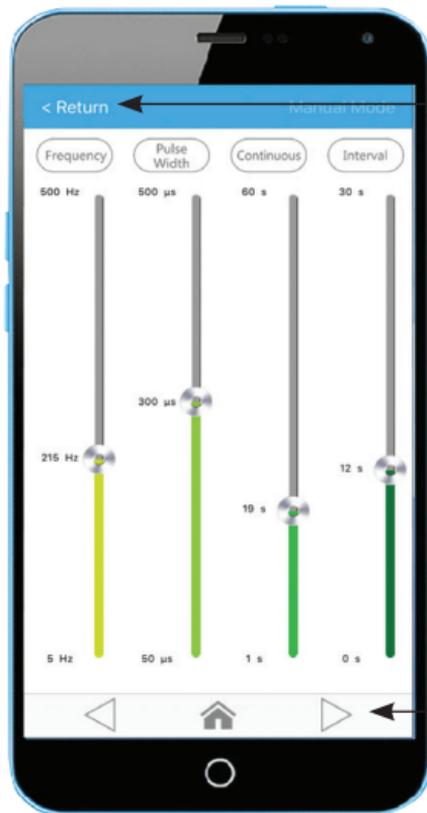
**NOTE:** When changing modes, the intensity as set on the HOME screen will default to 0% and must be adjusted to your desired level.

### **Home/Back/Forward**

Press to return to the home screen or to the other screen options

# INSTRUCTIONS FOR USE

## Instructions for Use WITH the TENS+EMS App —Manual Mode Screen



### Return

Press to return to the main control screen

### Manual Mode

You may manually adjust the following elements to customize the treatment:

- Frequency
- Pulse Width
- Continuous
- Interval

**NOTE:** When changing modes, the intensity as set on the HOME screen will default to 0% and must be adjusted to your desired level.

### Home/Back/Forward

Press to return to the home screen or to the other screen options

---

# INSTRUCTIONS FOR USE

---

## Instructions for Use **WITHOUT** the TENS+EMS App

This device may be used without the TENS+EMS App. For maximum benefit of all features within the App, it is strongly suggested that App be utilized as the “remote control” to operated the device.

1. Follow the previous outlined steps in this manual to prepare your TENS device as shown on page 23 of this manual.
2. Apply the device to the treatment site before turning on”. If I was right, you could not increase the intensity of the device and the device would automatically shut off after the default 30 min if it was not placed on the skin..
3. Press and release the **POWER** symbol button. A GREEN led light will flash briefly and the device will beep to indicate the power is on.
4. The TENS unit will begin to operate at the lowest level setting. The default lowest level mode is a rotation of 7 pulse types at Program 1 as listed on page 20 of this manual.
5. Press and release the ‘+’ button to find your desired therapy sensation level. This device offers 20 intensity levels. Press and release the ‘-’ button to reduce the intensity level. As you press and release the button, the green light will flash and the device will beep 1x for each intensity level adjustment.

---

## INSTRUCTIONS FOR USE

---

6. To change the mode, while the unit is on/operating, press and hold the '+' for 3 seconds; the mode will switch to the next in the sequence of Mode 1 to 8. As you press and hold the button, the green light will illuminate 2x and the device will beep 2x to indicate the change in mode type.
7. The sensation should be strong but comfortable; press the + or – button at any time during the treatment to change the intensity as desired.
8. The device will pulse for several seconds, pause and resume repeatedly until the treatment is finished
9. The device will automatically shut off after 30 minutes of use. To discontinue use prior to the end of treatment time, press and release the **POWER** button to shut the unit off.  
**Do NOT attempt to remove the device during operation.**
10. Be sure the device is OFF (no sensation is felt) before removing the device from your skin. Take care during removal to best protect the adhesive and preserve the life of the electrode pad.
11. Place the plastic cover over the gel pads to prevent them from drying out. Store the device in the included storage case.
12. To conserve the battery and prevent shocks, the device will automatically power off when not in use.

---

# CARING FOR THE ELECTRODE PADS

---

## **Gel electrode pads**

- The electrode pads can be reused as long as they retain their stickiness. Cover the pads with the included film pieces when not in use to prevent them from drying out
- Properly cared for, the electrode pads may last up to 50 uses; the life of the electrode pad is largely dependent upon proper care and the condition of the skin as applied for use
- To help prolong the life of the electrode pad, between uses, moisten the gel side of the pad with a drop of water and allow to dry; replace the film for storage
- If you notice that the pads have become dry, no longer adhere well to the skin, or begin to irritate the skin, they are in need of replacement.

Replacement pads are available through Veridian Healthcare at 866-326-1313, by using the enclosed order form or through many major retailers and ecommerce sites.

---

# CLEANING AND STORAGE

---

## Cleaning

- Unsnap the electrode pad before cleaning the device
- The Electrical Stimulator can be cleaned with a soft, dry cloth
- Never use cleaning agents or excessive water to clean any part of the unit. Do not submerge any part of the unit or let it get wet
- Never disassemble the unit or attempt to repair the control unit

## Storage

- Always use the included plastic film to protect the gel electrode from dust and debris
- If the device will not be used for several days or longer, place the film cover over the electrode pads to prevent drying out or getting dirt and debris on them
- Store all components in the included bag while not in use
- Storing the pads in a plastic zip bag will help prevent the gel pads from drying out prematurely
- Protect the unit from mechanical shock or heavy impact
- Avoid exposure to extreme temperatures

---

# TROUBLESHOOTING

---

<b>Problem</b>	<b>Solution</b>
Stimulation is weak or non-existent	Ensure the skin is clean and the pad is firmly adhered to the skin Battery is low and must be recharged
Device does not turn on	Battery is depleted and must be recharged
Electrode pads are not adhering to the skin	Review the 'Caring for Electrode Pads' section of this manual; pads may need to be replaced
Skin is turning red or irritated	Stop treatment; wait until skin returns to normal color before attempting again. Test the device on another area; if problem persists, consult your physician.
Bluetooth will not connect	Review the 'Caring for Electrode Pads' section of this manual; pads may need to be replaced. Turn on Bluetooth in your phone setting; turn off both the device and App and turn them on again; Switch to operate the device manually.

# DEVICE & LABEL SYMBOLS

These symbols may appear on your device, instructions or packaging and may vary by make and model.

Symbol	Meaning
	Read This Manual/Consult Instructions Before Use
	Caution/consult accompanying documents before use
	Use by Date
	Date of Manufacture
	Batch Code
	Catalogue Number
	Serial Number

Symbol	Meaning
	Manufacturer
	Temperature Limitation
	Humidity Limitation
	Non-sterile
	Fragile, Handle with Care
	Keep Device Dry
	Product Packaging is Recyclable

---

# ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

---

Table 1

## For all ME EQUIPMENT and ME SYSTEMS

### Guidance and manufacture's declaration - electromagnetic emissions

This monitor is intended for use in the electromagnetic environment specified below.

The customer or the user of this monitor should assure that it is used in such an environment.

<b>Emission Test</b>	<b>Compliance</b>	<b>Electromagnetic Environment Guidance</b>
RF emissions CISPR 11	Group 1	This monitor uses RF energy only for its internal function. Therefore, its RF emissions are very low and are not likely to cause any interference in nearby electronic equipment.
RF emissions CISPR 11	Class B	This monitor is suitable for use in all establishments, including domestic establishments and those directly connected to the public low-voltage power supply network that supplies buildings used for domestic purposes.
Harmonic emissions IEC 61000-3-2	Class A	
Voltage fluctuations/ flicker emissions IEC 61000-3-3	Complies	

# ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Table 2

## For all ME EQUIPMENT and ME SYSTEMS

### Guidance and manufacture's declaration - electromagnetic immunity

This monitor is intended for use in the electromagnetic environment specified below.

The customer or the user of this monitor should assure that it is used in such an environment.

Immunity Test	IEC 60601 Test Level	Compliance Level	Electromagnetic Environment Guidance
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	± 6 kV contact ± 8 kV air	± 6 kV contact ± 8 kV air	Floors should be wood, concrete or ceramic tile. If floors are covered with synthetic material, the relative humidity should be at least 30 %.
Electrical fast transient/burst IEC 61000-4-4	± 2 kV for power supply lines ± 1 kV for input/output lines	± 2 kV for power supply lines	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment.
Surge IEC 61000-4-5	± 1 kV line(s) to line(s) ± 2 kV line(s) to earth	± 1 kV line(s) to line(s) ± 2 kV line(s) to earth	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment.
Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	<5 % UT (>95 % dip in UT) for 0.5 cycle 40 % UT (60 % dip in UT) for 5 cycles 70 % UT (30 % dip in UT) for 25 cycles <5 % UT (>95 % dip in UT) for 5 s	<5 % UT (>95 % dip in UT) for 0.5 cycle 40 % UT (60 % dip in UT) for 5 cycles 70 % UT (30 % dip in UT) for 25 cycles <5 % UT (>95 % dip in UT) for 5 s	Mains power quality should be that of a typical commercial or hospital environment. If the user of this monitor requires continued operation during power mains interruptions, it is recommended that this monitor be powered from an uninterruptible power supply or a battery.
Power frequency (50/60 Hz) magnetic field IEC 61000-4-8	3 A/m	3 A/m	Power frequency magnetic fields should be at levels characteristic of a typical location in a typical commercial or hospital environment.

# ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Table 3

## For ME EQUIPMENT and ME SYSTEMS that are not LIFE-SUPPORTING Guidance and manufacturer's declaration - electromagnetic immunity

This monitor is intended for use in the electromagnetic environment specified below.

The customer or the user of this monitor should assure that it is used in such an environment.

Immunity Test	IEC 60601 Test Level	Compliance Level	Electromagnetic Environment Guidance
Conducted RF IEC 61000-4-6	3 Vrms 150 kHz to 80 MHz	3 Vrms	<p>Portable and mobile RF communications equipment should be used no closer to any part of this monitor, including cables, than the recommended separation distance calculated from the equation applicable to the frequency of the transmitter.</p> <p><b>Recommended separation distance:</b></p> $d = 1.2 \sqrt{\frac{P}{f}}$ $d = 1.2 \sqrt{\frac{P}{f}} \quad 80 \text{ MHz to } 800 \text{ MHz}$ $d = 2.3 \sqrt{\frac{P}{f}} \quad 800 \text{ MHz to } 2,5 \text{ GHz}$ <p>Where P is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer and d is the recommended separation distance in meters (m).</p> <p>Field strengths from fixed RF transmitters, as determined by an electromagnetic site survey,* should be less than the compliance level in each frequency range.** Interference may occur in the vicinity of equipment marked with the following symbol: </p>
Radiated RF IEC 61000-4-3	3 V/m 80 MHz to 2,5 GHz	3 V/m	

**NOTE 1** At 80 MHz and 800 MHz, the higher frequency range applies.

**NOTE 2** These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

\* Field strengths from fixed transmitters, such as base stations for radio (cellular/cordless) telephones and land mobile radios, amateur radio, AM and FM radio broadcast and TV broadcast cannot be predicted theoretically with accuracy. To assess the electromagnetic environment due to fixed RF transmitters, an electromagnetic site survey should be considered. If the measured field strength in the location in which this monitor is used exceeds the applicable RF compliance level above, this monitor should be observed to verify normal operation. If abnormal performance is observed, additional measures may be necessary, such as re-orienting or relocating this monitor.

\*\* Over the frequency range 150 kHz to 80 MHz, field strengths should be less than 3V/m.

# ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Table 4

## For ME EQUIPMENT and ME SYSTEMS that are not LIFE-SUPPORTING

### Recommended separation distances between portable and mobile RF communications equipment and this monitor

This monitor is intended for use in an electromagnetic environment in which radiated RF disturbances are controlled. The customer or the user of this monitor can help prevent electromagnetic interference by maintaining a minimum distance between portable and mobile RF communications equipment (transmitters) and this monitor as recommended below, according to the maximum output power of the communications equipment.

Rated maximum output power of transmitter W	Separation distance according to frequency of transmitter m		
	150 kHz to 80 MHz $d = 1.2 \sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz $d = 1.2 \sqrt{P}$	800 MHz to 2,5 GHz $d = 2.3 \sqrt{P}$
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

For transmitters rated at a maximum output power not listed above, the recommended separation distance  $d$  in meters (m) can be determined using the equation applicable to the frequency of the transmitter, where  $P$  is the maximum output power rating of the transmitter in watts (W) according to the transmitter manufacturer.

**NOTE 1** At 80 MHz and 800 MHz, the separation distance for the higher frequency range applies.

**NOTE 2** These guidelines may not apply in all situations. Electromagnetic propagation is affected by absorption and reflection from structures, objects and people.

---

# PRODUCT SPECIFICATIONS

---

<b>NAME</b>	TENS with APP Pain Management Solution
<b>MODEL NUMBER</b>	22-035
<b>NUMBER OF MODES</b>	8 auto pulse modes and 1 manual mode
<b>TIMER RANGE</b>	10-540 (minutes)
<b>WAVEFORM</b>	Biphasic
<b>SHAPE</b>	Rectangular
<b>CHANNEL</b>	Single Channel
<b>MAXIMUM OUTPUT VOLTAGE</b>	58V@500Ω
<b>MAXIMUM OUTPUT CURRENT</b>	116mA@500Ω
<b>PULSE DURATION</b>	0-500μSec
<b>MAXIMUM FREQUENCY</b>	0-500Hz
<b>PULSE INTENSITY</b>	0~116mA +/- 20%
<b>AUTOMATIC SHUT-OFF</b>	After completion of set therapy treatment time
<b>POWER SOURCE</b>	3.7V Rechargeable Battery
<b>OPERATION ENVIRONMENT</b>	Temperature 50 F - 104 F (10 C - 40C); Humidity 30% - 85%
<b>STORAGE ENVIRONMENT</b>	Temperature 14 F - 122 F (-10 C - 50 C); Humidity 30% - 90%
<b>DEVICE DIMENSIONS</b>	2" x 1.75" x 0.375"
<b>WEIGHT</b>	Controller weight 0.5 oz

---

---

# PRODUCT SPECIFICATIONS

---

**INCLUDED** Electrical stimulator, large gel electrode pad, small gel electrode pad, USB cable, instruction manual, storage bag, replacement electrodes order form

---

**AVAILABLE SEPARATELY** Replacement electrodes 2-pack, 22-045

---

*Specifications are subject to change without notice*

---

# 1-YEAR LIMITED WARRANTY

---

Congratulations on your purchase of the TENS+Smart Control. Your TENS+Smart Control is covered by the following limited warranty commencing upon the date of purchase, and subject to the following terms and conditions:

The Warrantor warrants that its TENS+Smart Control will be free from defects in materials and workmanship under normal consumer usage for a period of one year for the original purchaser of the product.

Periodic maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage. Defects or damage that result from: (a) improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, etc.) to the surface of the product resulting from misuse; (b) contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; (c) use of the TENS+Smart Control for commercial purposes or subjecting the TENS+Smart Control to abnormal usage or conditions; or (d) other acts which are not the fault of the Warrantor, are excluded from coverage. This warranty does not cover batteries or other power sources that may be provided with, or used with the TENS+Smart Control.

If the TENS+Smart Control fails to conform to this limited warranty, return the TENS Pain Management Solution postage prepaid to: **Attn: Repair Department, 1175 Lakeside Drive, Gurnee, IL, 60031**. When returning a product, please also include: (i) a copy of your receipt, bill of sale or other comparable proof of purchase; (ii) a written description of the problem; and (iii) your name, address and telephone number. Carefully package the product to avoid

---

# 1-YEAR LIMITED WARRANTY

---

any damage that may occur while in transit; shipping insurance with returned receipt is recommended. At our option, the Warrantor will repair or replace the unit found to be defective in materials or workmanship under normal consumer usage. The purchaser will be notified of any additional repairs required prior to completing the repair, and will be responsible for parts charges, if any, and repair charges not covered by this limited warranty.

EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THIS LIMITED WARRANTY, ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS ARE DISCLAIMED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL THE WARRANTOR BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR DAMAGES TO, OR LOSS OF, OTHER PROPERTY OR EQUIPMENT OR PERSONAL INJURIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW.

Some states and jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or from one jurisdiction to another.



# **TENS + Control Elegante**

## **Solución de la Gerencia del Dolor**

22-035



### **Uso:**

Para aliviar temporalmente el dolor causado por llagas y músculos doloridos de hombros, cintura, espalda, brazos y piernas debido a distensiones provocadas por ejercicios o actividades domésticas o laborales normales.

También para el alivio sintomático y el tratamiento del dolor crónico y rebelde y el alivio del dolor asociado con la artritis.

*Consulte la pág. 43 de este manual para más información.*



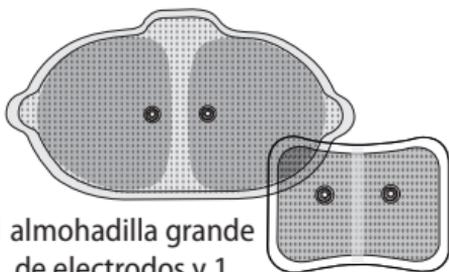
**LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE COMENZAR A USAR EL DISPOSITIVO TENS**

**MANUAL DE LA INSTRUCCIÓN • ESPAÑOL**

**¡ALTO! ASEGÚRESE DE TENER TODOS LOS COMPONENTES QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN ANTES DE UTILIZAR SU DISPOSITIVO TENS.**



Estimulador eléctrico



1 almohadilla grande de electrodos y 1 pequeña



Cable USB



Bolsa



Manual de instrucciones  
Formulario de pedido de electrodo de repuesto

**SI LE FALTA ALGO, INCLUIDOS LOS FOLLETOS O MANUALES DE INSTRUCCIONES, NO LO DEVUELVA AL LUGAR DONDE LO COMPRÓ. COMUNÍQUESE CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE AL 866-326-1313.**

---

# Índice

---

Introducción/Instrucciones de uso .....	46-47
Importantes de seguridad advertencias y precauciones .....	48-55
Características del producto .....	56-57
Cómo cargar el dispositivo .....	58
Preparación del dispositivo .....	59
Cómo elegir su almohadilla de gel .....	60
Colocación y tratamiento .....	61
Descripciones del programa por pulso .....	62
Descripciones del programa por pulso .....	63
Aplicación TENS + EMS .....	64
Instrucciones de uso .....	65-72
Cuidado de las almohadillas .....	73
Limpieza y almacenamiento .....	74
Solución de problemas .....	75
Símbolos del dispositivo y las etiquetas .....	76
Compatibilidad electromagnética .....	77-80
Especificaciones del producto .....	81-82
Información sobre la garantía .....	82-83

---

**Línea de ayuda sin costo del servicio  
de Atención al Cliente: 1-866-326-1313**

**Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:30  
p. m. hora estándar del centro**



Distribuido por  
Veridian Healthcare  
1175 Lakeside  
Gurnee, IL 60031  
[www.veridianhealthcare.com](http://www.veridianhealthcare.com)

Hecho en China

#93-1325 09/17  
©2017 Veridian Healthcare, LLC

---

# INTRODUCCIÓN

---

A través de los electrodos el estimulador electrónico envía a la piel del usuario pulsos eléctricos. El dispositivo portátil y compacto tiene múltiples modos de diferentes frecuencias de pulso; abarca la estimulación nerviosa eléctrica transcutánea (TENS) y la estimulación muscular eléctrica (EMS) Incluye elementos operativos del botón de ENCENDIDO/APAGADO, botón de aumento de la intensidad/cambio de modo, botón de disminución de la intensidad/cambio del cronómetro; se puede unir y separar del electrodo a través de los dos conectores a presión.

---

# INSTRUCCIONES DE USO

---

## TENS (Modos 1, 2, 4, 5, 6, 8)

Para aliviar temporalmente el dolor causado por llagas y músculos doloridos de hombros, cintura, espalda, brazos y piernas debido a distensiones provocadas por ejercicios o actividades domésticas o laborales normales.

También para el alivio sintomático y el tratamiento del dolor crónico y rebelde y el alivio del dolor asociado con la artritis.

## EMS (modos 1, 3, 7)

Para estimular los músculos sanos y así mejorar y facilitar su funcionamiento. Se usa para mejorar el tono y la firmeza muscular y fortalecer los músculos de los brazos, el abdomen, las piernas y los glúteos. No se debe usar en ninguna terapia o en el tratamiento de enfermedades.

También se puede usar para aumentar temporalmente la circulación sanguínea local en los músculos sanos de las extremidades inferiores.

---

## MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

---



**NOTA:** Antes de su uso, lea detenidamente todas las instrucciones y los folletos que se incluyen con este dispositivo. Cuando se usa un producto eléctrico se deben tener en cuenta las siguientes precauciones básicas.

**PRECAUCIÓN:** Si no lee ni presta atención a todas las precauciones, puede resultar lesionado o dañar el equipo.

El cuidado o uso inadecuado de su dispositivo puede ocasionarle lesiones, dañar la unidad o hacer que el tratamiento no sea efectivo. Si sigue estas instrucciones, se garantizará la precisión y vida útil prolongada del dispositivo.

### **CONTRAINDICACIONES:**

- No use este dispositivo si tiene un marcapasos cardíaco, un desfibrilador implantable o cualquier otro dispositivo de metal o electrónico implantado.
- No use este dispositivo para el tratamiento del dolor crónico no diagnosticado.
- No use este dispositivo si le han diagnosticado problemas cardíacos o existen sospechas de que los padece.
- No use este dispositivo si le han diagnosticado epilepsia o

---

## **MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES**

---



existen sospechas de que la padece.

- No use este dispositivo si tiene tendencia a hemorragias internas luego de una herida.
- No use este dispositivo durante el embarazo

## **ADVERTENCIAS GENERALES PREVIAS AL USO**

- Si está bajo atención médica, consulte con su médico antes de usar este dispositivo.
- Se desconocen los efectos a largo plazo.
- No coloque el dispositivo sobre o cerca del corazón.
- Tenga cuidado cuando lo aplica cerca del cuello; no lo coloque en la parte delantera ni a los costados del cuello. Se pueden producir espasmos musculares y las contracciones pueden ser lo suficientemente fuertes como para cerrar las vías respiratorias o provocar dificultad para respirar. La estimulación sobre el cuello también puede afectar la audición o la presión arterial.
- No aplique estimulación sobre el pecho porque la introducción de una corriente eléctrica en él puede alterar el ritmo cardíaco.

---

## **MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES**

---



- No coloque el dispositivo sobre o alrededor de la cabeza. Se desconocen los efectos de la estimulación al cerebro.
- No use este dispositivo mientras duerme.
- No lo use si siente adormecimiento.
- No coloque el dispositivo en o cerca del agua.
- Úselo solo sobre la piel normal, sana y limpia. No lo use sobre o cerca de heridas abiertas o sarpullidos o sobre la piel hinchada, enrojecida, infectada o inflamada.
- No aplique estimulación sobre o cerca de lesiones cancerosas.
- No use el dispositivo en niños o personas discapacitadas.
- Consulte con su médico antes de usar el dispositivo porque en las personas susceptibles puede causar alteraciones letales del ritmo cardíaco.

## **PRECAUCIONES GENERALES PREVIAS AL USO**

- Lea este manual antes de usar el dispositivo por primera vez.
- Téngalo a mano cuando use el dispositivo.

---

## **MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES**

---



- Este dispositivo es para usar únicamente en seres humanos.
- No es efectivo para los dolores relacionados con los síndromes de dolor central, por ejemplo, el dolor de cabeza.
- Es para los dolores provocados por mialgias y deberá colocarse únicamente alrededor de los músculos donde se origina el dolor.
- El dolor puede indicar que usted tiene algún otro problema de salud. Debe conocer el motivo y el origen del dolor antes de usar estos dispositivos.
- No se ha determinado la seguridad del uso durante el embarazo o el nacimiento.
- La eficacia del dispositivo depende en gran medida de la condición física del individuo. Puede que no siempre sea efectivo para todos los usuarios.
- Si ha tenido tratamiento médico o físico para el dolor muscular consulte con el proveedor de tratamiento antes de usar este dispositivo. Deberá comunicarse con su médico antes de usar el dispositivo después de una cirugía reciente. La estimulación puede interrumpir el proceso de curación.

---

## **MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES**

---



### **ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES OPERATIVAS**

CONSULTE CON SU MÉDICO EN CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES CASOS:

- Si le han diagnosticado problemas cardíacos o existen sospechas de que los padece.
- Si le han diagnosticado epilepsia o existen sospechas de que la padece.
- Si tiene tendencia a hemorragias internas luego de una herida.
- Si recientemente o alguna vez ha tenido una operación en la espalda.
- Si la sensibilidad en la piel no es normal, por ejemplo, tiene hormigueo o adormecimiento.
- Durante la menstruación o el embarazo.
- La unidad ha sido diseñada para el alivio temporal del dolor muscular. Un profesional de la salud debe tratar el origen o causa del dolor. El dolor puede indicar una lesión o condición que requiere tratamiento.
- Algunas personas pueden sentir una irritación en la piel o

---

## MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

---



experimentar mucha sensibilidad en ella debido a la estimulación eléctrica. Si esto sucede, deje de usar estos dispositivos y consulte con su médico.

- Si siente que la piel cubierta por las almohadillas se irrita luego de haber usado el estimulador por un período prolongado, debe acortar el tiempo de uso.
- El leve enrojecimiento en las zonas de estimulación es una reacción normal de la piel. No se lo considera irritación de la piel y normalmente desaparece dentro de los 30 minutos después de haber quitado los electrodos. Si no desaparece después de 30 minutos de haber quitado los electrodos, no vuelva a usar el estimulador hasta que haya desaparecido el enrojecimiento excesivo.
- Apague el dispositivo si la estimulación resulta desagradable o no alivia el dolor.
- Mantenga el dispositivo fuera del alcance de los niños.
- Úselo solo con las almohadillas y los accesorios que recomienda el fabricante.
- No lo use cuando está manejando un automóvil, operando una máquina o nadando.

---

## MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

---



- Antes de retirar la almohadilla de electrodos, asegúrese de que esté APAGADO para evitar una estimulación desagradable.
- TENS no reemplaza a los medicamentos para el dolor o a otras terapias para aliviarlo.
- TENS es un tratamiento sintomático y como tal, suprime la sensación de dolor que de otra forma serviría como un mecanismo de protección.
- No use la unidad mientras duerme.
- Después de cada uso, limpie con agua y jabón los restos de adhesivo que quedaron en la piel.
- La eficacia de la terapia de estímulo varía de una persona a otra. Puede que no sea un tratamiento eficaz para todos los usuarios.
- Se desconocen los efectos a largo plazo de la terapia de estímulo.

---

## MEDIDAS IMPORTANTES DE SEGURIDAD ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

---



### ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES PARA GUARDARLO

- Si la unidad se guarda a temperaturas diferentes a las indicadas, se puede producir un error en la medición o el malfuncionamiento del dispositivo; la temperatura ambiente de almacenamiento es: 14 °F – 122 °F (-10 °C – 50 °C); humedad: 30 % - 90 % HR.
- Mantenga la unidad fuera del alcance de los niños pequeños.
- No guarde el dispositivo en lugares con luz directa del sol, en ambientes con polvo o humedad o con temperaturas extremas. En la sección Especificaciones del Producto de este manual, encontrará las figuras que describen el uso y el almacenamiento adecuados.

### ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES PARA LA LIMPIEZA

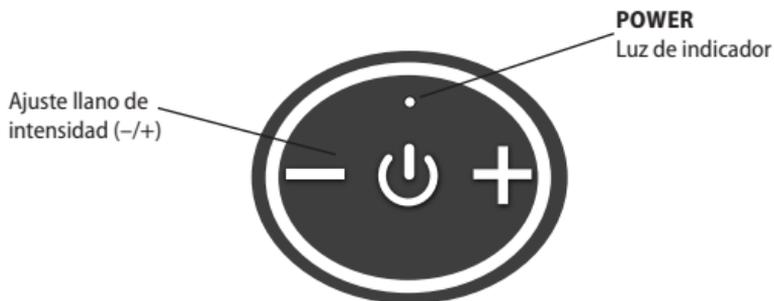
- Nunca sumerja la unidad en agua para su limpieza, puesto que esto puede dañarla.
- Siga las instrucciones de la sección “Limpieza y mantenimiento” de este manual para saber cómo limpiar y cuidar su dispositivo.

---

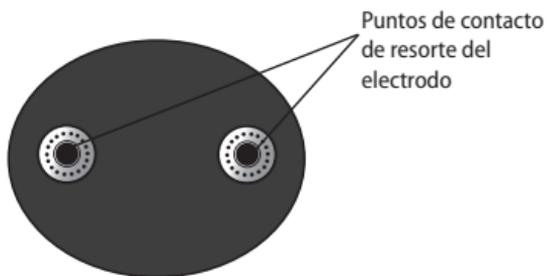
# CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

---

## *Estimulador eléctrico*



Frente



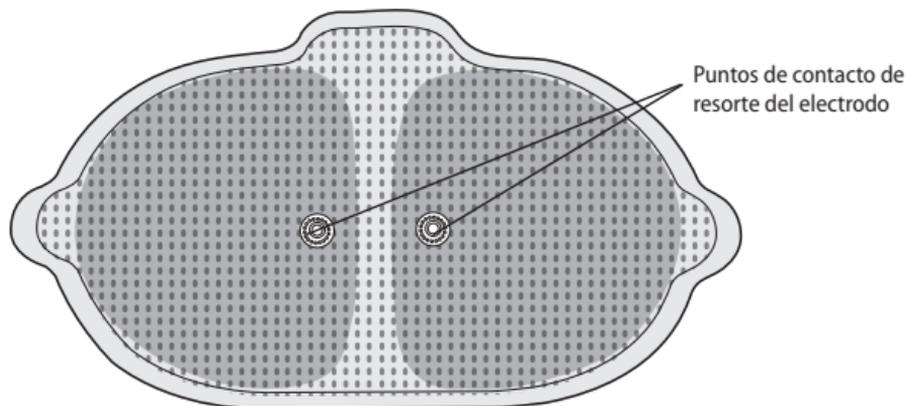
Parte posterior

---

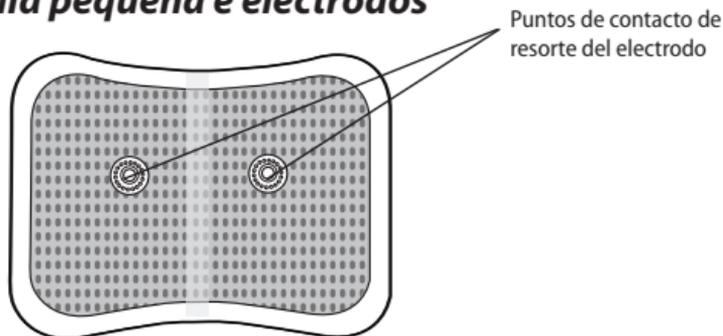
# CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

---

## *Almohadilla grande de electrodos*



## *Almohadilla pequeña e electrodos*



# CÓMO CARGAR EL DISPOSITIVO

**Este dispositivo incluye una batería recargable de litio en la unidad del estimulador eléctrico y un cable USB.**

Antes de usar el dispositivo por primera vez, se los deberá cargar durante aproximadamente 2 horas. Las cargas siguientes también deberán ser de aproximadamente 2 horas..

Para cargar la unidad del estimulador eléctrico:

1. Conecte el extremo ancho del cable USB a un adaptador de pared para USB de 5V y 0.3-2.0A (no está incluido).
2. Conecte el extremo más pequeño del mini USB más al estimulador eléctrico.
3. Para tener una máxima potencia, deje que se cargue completamente antes de usar.



Durante la carga la luz del indicador de energía parpadeará en color verde.

## NOTA:

Una carga completa proporciona 10 ciclos de tratamiento de treinta minutos configurados a una intensidad media.

Cuando la carga esté completa la luz del indicador quedará fija en verde.

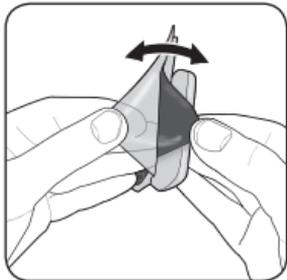
Desenchufe el cargador de pared al finalizar el ciclo de carga.

# PREPARACIÓN DEL DISPOSITIVO

Es necesario preparar y armar el dispositivo antes del tratamiento.

**NOTA: Guarde los discos de película de plástico para el almacenamiento después del tratamiento y así proteger a las almohadillas de la suciedad.**

1. Mientras el dispositivo estimulador está en OFF (APAGADO) (la luz verde NO está iluminada) adhiera cuidadosamente las almohadillas de electrodos a la unidad de control mediante los puntos de conexión a presión.
2. Tire suavemente para asegurar que la almohadilla de electrodos está firmemente adherida.
3. Quite cuidadosamente la película plástica de la almohadilla de electrodos.
4. Está listo para aplicar la almohadilla a la zona de tratamiento afectada.



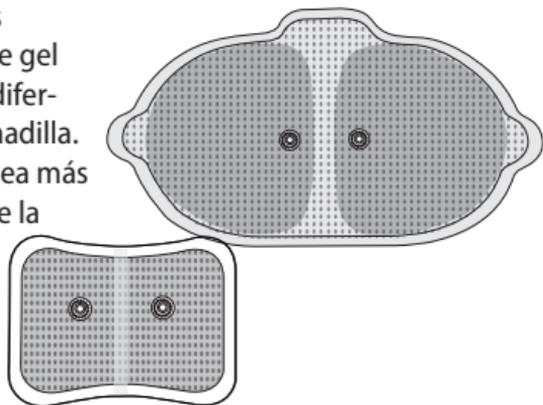
**No ponga el dispositivo en ON (ENCENDIDO) hasta que no esté en la piel del usuario tal como lo indica la sección “Instrucciones de uso” de este manual.**

---

## CÓMO ELEGIR SU ALMOHADILLA DE GEL

---

Este dispositivo incluye dos tamaños de almohadillas de gel para electrodos. No existe diferencia funcional en la almohadilla. Seleccione el tamaño que sea más adecuado a la dimensión de la zona de tratamiento.



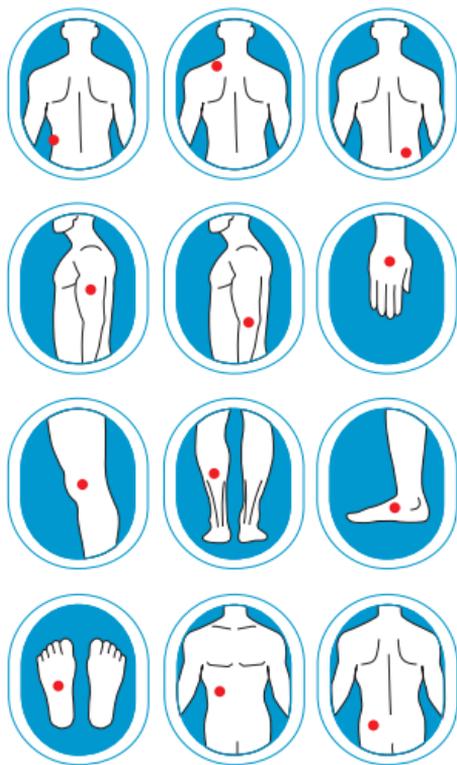
# COLOCACIÓN Y TRATAMIENTO

## Lea todas las advertencias y precauciones por completo antes del uso.

Las almohadillas de electrodos se aplican directamente a la piel. Se puede usar ropa sobre el dispositivo, pero no lo debe comprimir y deber permitir acceder a los botones de la unidad de control.

Las zonas de tratamiento pueden incluir:

- hombros
- codos
- muslos
- rodillas
- pantorrillas
- tobillos
- nuca
- parte superior de la espalda
- región lumbar



**Nunca coloque el dispositivo sobre el corazón, la parte de adelante o a los costados del cuello o en la cara.**

## DESCRIPCIONES DEL PROGRAMA POR PULSO

	<b>Frecuencia del pulso</b>	<b>Descripción</b>	<b>Beneficio</b>
P1	Combinación de las siguientes	Combinación de las siguientes	Dolor alivio neuroestimulación transcutánea (pg 57)
P2	69	Pulse "encender" (on) durante 3.4 segundos y "apagar" (off) durante 1.6 segundos	Alivio del dolor con un pulso de 69 Hz
P3	12.5–55.5	Pulse "encender" durante 20 segundos y "apagar" durante 1 segundo	Estimulación muscular con frecuencia de pulso variable
P4	1.2	Pulse "encender" cada 0.85 segundos	Alivio del dolor con un pulso de 1.2 Hz
P5	100	Pulse "encender" durante 10 segundos y "apagar" durante 2.5 segundos	Alivio del dolor con un pulso de 100 Hz
P6	100	Pulse "encender" durante 20 segundos y "apagar" durante 1 segundo	Alivio del dolor con un pulso de 100 Hz y ya el tiempo
P7	20	Pulse "encender" durante 5 segundos y "apagar" durante 1 segundo	Estimulación muscular con un pulso fijo de 20 Hz
P8	160	Pulse "encender" durante 10 segundos y "apagar" durante 2 segundos	Alivio del dolor con un pulso de 160 Hz

---

## DESCRIPCIONES DEL PROGRAMA POR PULSO

---

Los programas no son específicos para el tratamiento en algunos lugares del cuerpo o para tratar una dolencia o dolor específicos.

Las sensaciones pueden incluir: masaje, acupuntura, golpecitos, raspado o una combinación de ellas durante tiempos o ciclos variables.

Seleccione el programa que le brinde el mejor alivio para su dolor en particular.



---

# APLICACIÓN TENS + EMS

---

Este dispositivo incluye la descarga gratuita de la aplicación TENS+EMS, disponible en App Store o en Google Play.



Esta aplicación actúa como control remoto para que su unidad TENS funcione mejor, especialmente cuando el dispositivo está colocado en áreas difíciles de alcanzar, como por ejemplo, la espalda.



Para bajar la aplicación abra la App Store correspondiente a través de su dispositivo móvil y busque:

## TENS+EMS

**NOTA:** No hay 'espacio' entre las palabras y el signo +.

Su Bluetooth también tiene que estar ENCENDIDO para que su dispositivo móvil se conecte a la unidad TENS. Su dispositivo móvil le pedirá automáticamente que acepte la conexión.

---

# INSTRUCCIONES PARA USAR

---

**Lea todas las advertencias y precauciones por completo antes del uso. El tiempo de tratamiento recomendado es de 30 minutos; consulte con su profesional de la salud el ciclo de tratamiento que mejor se adapte a su lesión. Interrumpa inmediatamente el uso si el tratamiento es incómodo o doloroso.**

1. Limpie el área de tratamiento antes de aplicar la unidad de control. Una cantidad excesiva de loción para la piel o residuos de jabón, puede afectar la adherencia de la almohadilla. Se debe usar solo sobre zonas de piel SANA, sin cortes, llagas o heridas.
2. Aplique la almohadilla al área de tratamiento que desee; asegúrese de tener el controlador al alcance de su mano para seguridad y para el control durante el tratamiento.
3. Asegúrese de aplicar suavemente la almohadilla de electrodos y que el adhesivo en gel la sujete firmemente sobre la piel.

**Este dispositivo es para usar con la aplicación TENS+EMS que se incluye y también se puede usar manualmente como una unidad TENS independiente sin usar la aplicación.**

**No todas las funciones están disponibles a menos que estén acopladas con la aplicación.**

---

# INSTRUCCIONES PARA USAR

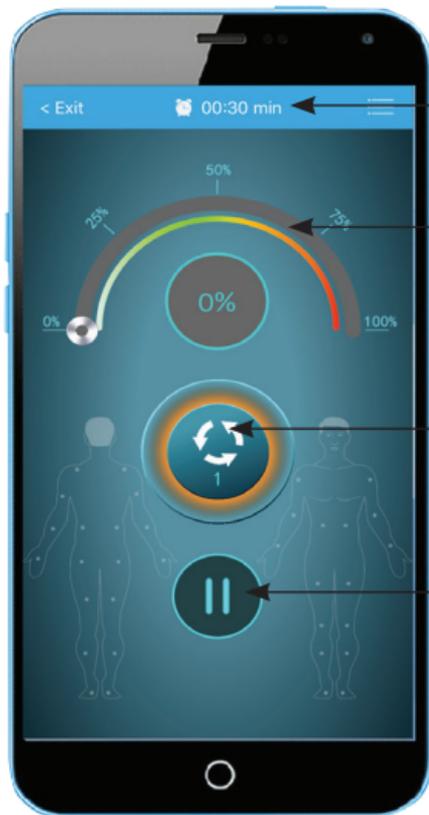
---

## Instrucciones para usar con la aplicación TENS+EMS

- Después de aplicar el dispositivo al área que se desea tratar, enciéndalo presionando el botón POWER (encendido/apagado) y conecte la aplicación en su teléfono. Automáticamente se le pedirá que conecte el Bluetooth si aún no lo hizo. El botón en la pantalla indicará 'Bluetooth not connected. Click this BOX to connect.' (Bluetooth no conectado. Haga click en esta VENTANA para conectar.)
- La unidad de TENS comenzará a funcionar en el nivel más bajo de intensidad para el programa 1. Use la barra corrediza en la aplicación para ajustar la intensidad al nivel que desea.
- La sensación será fuerte pero confortable; hasta que se familiarice con el uso de la unidad, comience con los niveles más bajos de intensidad, y continúe gradualmente hacia los niveles más avanzados en la medida que se sienta cómodo.
- Para interrumpir el uso antes de finalizar el tiempo de tratamiento, presione el botón PAUSE (II) (PAUSA (II)) o deslice el interruptor a la posición 0%. Para volver a usar, presione nuevamente el botón PAUSE (II).
- Asegúrese de que el dispositivo esté APAGADO (no hay sensación) antes de quitarlo de la piel. Cuando lo quite tenga cuidado de proteger el adhesivo y conservar la vida útil de la almohadilla de electrodos.
- Coloque la cubierta plástica sobre el lado de gel de la almohadilla para evitar que se seque
- Para conservar la batería y evitar descargas, el dispositivo se apagará automáticamente cuando no se usa.

# INSTRUCCIONES PARA USAR

## Instrucciones para usar con la aplicación TENS+EMS —Pantalla de inicio



### **Cronómetro del tratamiento**

Presione para ir a la pantalla de ajuste del cronómetro

### **Marcador de intensidad del tratamiento**

De manera predeterminada la intensidad estará en 0% al comenzar el tratamiento y siempre que se cambia el modo del programa

### **Programa del tratamiento**

Presione para ir a la pantalla Modo de programa

### **Pausar/Detener el tratamiento**

El cronómetro quedará en pausa y permanecerá así hasta reanudar o cerrar la aplicación; el tratamiento terminará si se cierra la aplicación.  
**NOTA:** Si deja la aplicación, tendrá que reconectar el dispositivo a través de Bluetooth antes de reanudar el tratamiento

# INSTRUCCIONES PARA USAR

## Instrucciones para usar con la aplicación TENS+EMS —Ajuste del cronómetro



### **Volver**

Presionar para volver a la pantalla de control principal

### **Tiempo seleccionado**

De manera predeterminada el tratamiento será de 30 minutos para cada uso

### **Opciones del cronómetro**

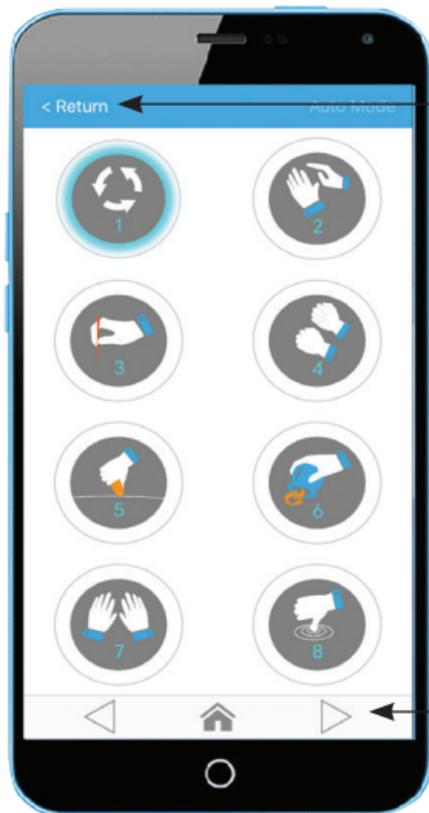
Seleccione el mejor tiempo para el tratamiento que desea; le sugerimos comenzar con la configuración más baja y aumentar gradualmente en la medida que se sienta más cómodo con el tratamiento. En la parte superior de la pantalla de inicio se podrá ver el cronómetro regresivo

### **Inicio/Retroceder/Adelantar**

Presione para volver a la pantalla de inicio o a las otras opciones de pantalla

# INSTRUCCIONES PARA USAR

## Instrucciones para usar con la aplicación TENS+EMS —Pantalla modo de programa



### **Volver**

Presionar para volver a la pantalla de control principal

### **Modos de programa**

Seleccione el mejor tipo de programa para el tratamiento que desea; en la página 62 de este manual podrá encontrar descripciones detalladas de cada tipo de programa

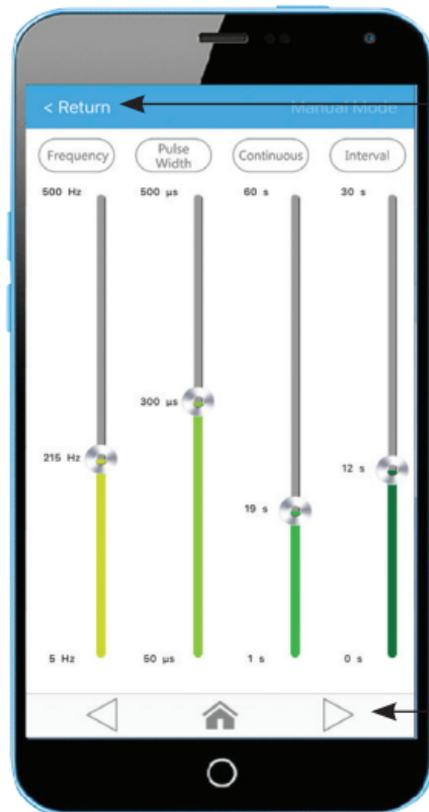
**NOTA:** Cuando se cambia el modo, la intensidad que se configuró en la pantalla INICIO volverá de manera predeterminada a 0% y se deberá ajustar al nivel que desee.

### **Inicio/Retroceder/Adelantar**

Presione para volver a la pantalla de inicio o a las otras opciones de pantalla

# INSTRUCCIONES PARA USAR

## Instrucciones para usar con la aplicación TENS+EMS —Pantalla modo manual



### **Volver**

Presionar para volver a la pantalla de control principal

### **Modo manual**

Puede ajustar manualmente los siguientes elementos para personalizar el tratamiento:  
Frecuencia  
Amplitud de pulso  
Continuo  
Intervalo

**NOTA:** Cuando se cambia el modo, la intensidad que se configuró en la pantalla INICIO volverá de manera predeterminada a 0% y se deberá ajustar al nivel que desee.

### **Inicio/Retroceder/Adelantar**

Presione para volver a la pantalla de inicio o a las otras opciones de pantalla.

---

# INSTRUCCIONES PARA USAR

---

## **Instrucciones para el uso SIN los TENS+EMS App**

Este dispositivo se puede usar sin la aplicación TENS+EMS. Para obtener el máximo beneficio de todas las funciones de la aplicación sugerimos encarecidamente usar la aplicación como “control remoto” para operar el dispositivo.

1. Siga los pasos que se describieron previamente en este manual para preparar su dispositivo TENS tal como se indica en la página 65.
2. Aplique el dispositivo en la zona de tratamiento antes de encenderlo. Si estoy en lo cierto, no podrá aumentar la intensidad del dispositivo y este se apagará automáticamente después de los 30 minutos predeterminados si no se lo colocó sobre la piel.
3. Presione y suelte el botón con el símbolo POWER. Una luz VERDE de led parpadeará brevemente y el dispositivo emitirá un bip para indicar que está encendido.
4. La unidad de TENS comenzará a funcionar en el nivel más bajo de intensidad. El modo de nivel más bajo predeterminado es una rotación de 7 tipos de pulso en el programa 1, tal como se indica en la página 62 de este manual.
5. Presione y suelte el botón ‘+’ hasta encontrar el nivel de sensación que desee para el tratamiento. Este dispositivo ofrece 20 niveles de intensidad. Presione y suelte el botón ‘-’ para bajar el nivel de intensidad. Cuando presiona y suelta el botón, la luz verde parpadeará y el dispositivo emitirá 1 bip por cada ajuste de nivel de intensidad.

---

## INSTRUCCIONES PARA USAR

---

6. Para cambiar el modo mientras la unidad está encendida/funciando, oprima y mantenga presionado '+' durante 3 segundos; el modo cambiará al siguiente en la secuencia de Modo 1 a 8. Mientras oprime y mantiene presionado el botón, la luz verde se iluminará 2 veces y el dispositivo emitirá 2 bips para indicar el cambio en el tipo de modo.
7. La sensación debe ser fuerte pero confortable; presione el botón + o - en cualquier momento durante el tratamiento para cambiar la intensidad si así lo desea.
8. El dispositivo emitirá impulsos durante varios segundos, se detendrá y volverá a hacerlo repetidamente hasta terminar el tratamiento.
9. El dispositivo se apagará automáticamente luego de 30 minutos de uso. Para interrumpir el uso antes de terminar el tiempo de tratamiento, presione y suelte el botón POWER para apagar la unidad. NO intente quitar el dispositivo mientras está funcionando.
10. Asegúrese de que el dispositivo esté APAGADO (no hay sensación) antes de quitarlo de la piel. Cuando lo quite tenga cuidado de proteger el adhesivo y conservar la vida útil de la almohadilla de electrodos.
11. Coloque la cubierta plástica sobre las almohadillas de gel para evitar que se sequen. Guarde el dispositivo en el estuche que se incluye.
12. Para conservar la batería y evitar descargas, el dispositivo se apagará automáticamente cuando no se usa.

---

# CUIDADO DE LAS ALMOHADILLAS

---

## **Almohadillas de gel para electrodos**

- Las almohadillas de electrodos se pueden volver a usar siempre y cuando conserven la pegajosidad. Cuando no están en uso, cúbralas con el film que se incluye para evitar que se sequen .
- Guarde las almohadillas en una bolsa plástica con cierre para evitar que el gel se seque prematuramente.
- Con los cuidados adecuados, las almohadillas de electrodos se pueden usar hasta 50 veces; su vida útil depende en gran medida de un buen cuidado y de la condición de la piel sobre la que se las va a usar.
- Para prolongar la vida útil de la almohadilla de electrodos, entre usos humedezca el lado con gel de la almohadilla con una gota de agua y deje secar; cambie el film para guardarla.
- Si nota que las almohadillas están secas, ya no se adhieren bien a la piel o comienzan a irritarla, entonces hay que cambiarlas.

Puede solicitar las almohadillas de repuesto a Veridian Health-care llamando al 866-326-1313, utilizando el formulario de pedido que se adjunta, o las puede obtener en los principales minoristas o sitios de comercio electrónico.

---

# LIMPIEZA Y ALMACENAMIENTO

---

## Limpieza

- Desabroche la almohadilla de electrodos antes de limpiar el dispositivo.
- El estimulador eléctrico se puede limpiar con un paño suave y seco.
- No use nunca agentes de limpieza o agua en exceso para limpiar cualquiera de las partes de la unidad. No sumerja ni deje que se mojen ninguna de las partes de la unidad.
- Nunca desarme la unidad ni intente reparar la unidad de control.
- 

## Almacenamiento

- Use siempre las películas de plástico que se incluyen para proteger al electrodo de gel de la suciedad.
- Si el dispositivo no se va a usar durante un tiempo prolongado, coloque los protectores plásticos sobre las almohadillas de electrodos para que no se sequen ni se ensucien.
- Guarde todos los componentes en la bolsa que se incluye cuando no los está usando.
- Guarde las almohadillas en una bolsa plástica con cierre para evitar que el gel se seque prematuramente.
- Proteja la unidad de golpes mecánicos o de impactos fuertes.
- Evite la exposición a temperaturas extremas.

---

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

---

## Problema

## Solución

La pantalla no se ilumina/está débil / La unidad de control no se encenderá

Recargue las baterías

La intensidad es baja / no se produce la estimulación

Puede ser que la almohadilla de electrodos esté sucia; límpiela e intente de nuevo. Confirme que los broches de los electrodos estén firmemente conectados a la unidad de control.

La batería está baja, recárguela. El dispositivo no se puede aplicar correctamente; asegúrese de que la almohadilla de gel esté totalmente en contacto con la piel.

Las almohadillas de electrodos no se adhieren a la piel

Consulte la sección 'Cuidado de las almohadillas de electrodos' de este manual; es probable que haya que reemplazar las almohadillas.

Gire Bluetooth en su configuración del teléfono; apague el dispositivo y el App y gírelos otra vez; Cambie para funcionar el dispositivo manualmente.

# SÍMBOLOS DISPOSITIVO/ETIQUETAS

Estos símbolos pueden aparecer en su aparato, instrucciones o embalaje y pueden variar según la marca y el modelo.

<b>Símbolo</b>	<b>Significado</b>
	Lea este manual/Consulte las instrucciones antes del uso
	Precaución/consulte los documentos adjuntos antes del uso
	Uso por fecha
	Fecha de fabricación
	Código de lote
	Número de catálogo
	Número de serie

<b>Símbolo</b>	<b>Significado</b>
	Fabricante
	Límite de temperatura
	Límite de humedad
	No estéril
	Frágil, trate con cuidado
	Mantenga el dispositivo seco
	El embalaje del producto es reciclable

# COMPATIBILIDAD ELECTROMÁGNÉTICA

Tabla 1

## Para todos los EQUIPOS ME y SISTEMAS ME

### Guía y declaración del fabricante – emisiones electromagnéticas

Este monitor tiene la finalidad de usarse en el ambiente electromagnético que se especifica a continuación.

El cliente o usuario de este monitor debe asegurarse de que se utilice en dicho entorno.

Prueba de emisiones	Cumplimiento	Guía sobre el ambiente electromagnético
Emisiones de radiofrecuencia CISPR 11	Grupo 1	Este monitor usa energía de RF únicamente para su funcionamiento interno. Por lo tanto, sus emisiones de radiofrecuencia son muy bajas y no es probable que causen ninguna interferencia en los equipos electrónicos cercanos.
Emisiones de radiofrecuencia CISPR 11	Clase B	
Emisiones armónicas CEI 61000-3-2	Clase A	
Fluctuaciones y parpadeo de tensión CEI 61000-3-3	Cumple	

# COMPATIBILIDAD ELECTROMÁGNÉTICA

Tabla 2

## Para todos los EQUIPOS ME y SISTEMAS ME

### Guía y declaración del fabricante – inmunidad electromagnética

Este monitor tiene la finalidad de usarse en el ambiente electromagnético que se especifica a continuación.

El cliente o usuario de este monitor debe asegurarse de que se utilice en dicho entorno.

Prueba de Inmunidad	Nivel de prueba CEI 60601	Nivel de cumplimiento	Guía sobre el ambiente electromagnético
Descarga electrostática CEI 61000-4-2	± 6 kV por contacto ± 8 kV por aire	± 6 kV por contacto ± 8 kV por aire	Los pisos deben ser de madera, concreto o baldosas de cerámica. Si el piso está recubierto con material sintético, la humedad relativa debe ser por lo menos del 30%.
Transitorios eléctricos rápidos/en ráfagas CEI 61000-4-4	± 2 kV para líneas de alimentación eléctrica ± 1 kV para líneas de entrada/salida	± 2 kV para líneas de alimentación eléctrica	La calidad de la corriente suministrada por la red de distribución de energía debe ser la de un entorno comercial u hospitalario típico.
Sobretensión CEI 61000-4-5	± 1 kV línea(s) a línea(s) ± 2 kV línea(s) a tierra	± 1 kV línea(s) a línea(s) ± 2 kV línea(s) a tierra	La calidad de la corriente suministrada por la red de distribución de energía debe ser la de un entorno comercial u hospitalario típico.
Bajas de tensión, interrupciones breves y variaciones de tensión en las líneas de entrada de suministro eléctrico CEI 61000-4-11	<5 % UT (baja de >95 % en UT) durante 0.5 ciclos  40 % UT (baja de 60% en UT) durante 5 ciclos  70 % UT (baja de 30% en UT) durante 25 ciclos  <5 % UT (baja de >95 % en UT) durante 5 seg.	<5 % UT (baja de >95 % en UT) durante 0.5 ciclos  40 % UT (baja de 60 % en UT) durante 5 ciclos  70 % UT (baja de 30 % en UT) durante 25 ciclos  <5 % UT (baja de >95 % en UT) durante 5 seg.	La calidad de la corriente suministrada por la red de distribución de energía debe ser la de un entorno comercial u hospitalario típico. Si el usuario de este monitor requiere que éste continúe funcionando aún durante interrupciones en el suministro de energía, se recomienda alimentar el monitor desde una fuente de alimentación ininterrumpida o con una batería.
Campos magnéticos de frecuencia de energía (50/60 Hz) CEI 61000-4-8	3 A/m	3 A/m	Los campos magnéticos de frecuencia de energía deben tener los niveles característicos de un lugar típico en un ambiente comercial u hospitalario típico.

# COMPATIBILIDAD ELECTROMÁGNÉTICA

Tabla 3

## Para los EQUIPOS ME y SISTEMAS ME que no son Sistemas de Soporte Vital

### Guía y declaración del fabricante – Inmunidad electromagnética

Este monitor tiene la finalidad de usarse en el ambiente electromagnético que se especifica a continuación.

El cliente o usuario de este monitor debe asegurarse de que se utilice en dicho entorno.

Prueba de Inmunidad	Nivel de prueba CEI 60601	Nivel de cumplimiento	Guía sobre el ambiente electromagnético
RF conducida CEI 61000-4-6	3 Vrms 150 kHz to 80 MHz	3 Vrms	<p>Los equipos de comunicaciones por RF portátiles y móviles no deben utilizarse a una distancia inferior de la distancia de separación recomendada, respecto de cualquier parte del monitor (incluso los cables). La distancia de separación recomendada se calcula a partir de la ecuación aplicable a la frecuencia del transmisor.</p> <p><b>Recommended separation distance:</b></p> $d = 1.2 \sqrt{\frac{P}{f}}$ $d = 1.2 \sqrt{\frac{P}{f}} \quad 80 \text{ MHz to } 800 \text{ MHz}$ $d = 2.3 \sqrt{\frac{P}{f}} \quad 800 \text{ MHz to } 2,5 \text{ GHz}$ <p>donde P es la potencia máxima de salida del transmisor en vatios (W) según el fabricante del transmisor, y d es la distancia de separación recomendada en metros (m). Las intensidades de campo de transmisores fijos de RF, determinadas en base a un estudio electromagnético del lugar* deben ser menores que el nivel de conformidad en cada gama de frecuencias.**</p> <p>Puede haber interferencias cerca de equipos marcados con el siguiente símbolo: </p>
RF irradiada CEI 61000-4-3	3 V/m 80 MHz to 2,5 GHz	3 V/m	

**NOTE 1** A 80 MHz y 800 MHz, se aplica la gama de frecuencias más alta.

**NOTE 2** Estas guías pueden no aplicarse en todas las situaciones. La absorción y la reflexión provocadas por estructuras, objetos y personas afectan la propagación electromagnética.

\*\* Las intensidades de campo creadas por los transmisores fijos, como por ejemplo los de estaciones base para telefonía de radio (celular/inalámbrica) y radios

móviles terrenas, de radio amateur, emisoras de radio AM y FM y emisoras de televisión, no se pueden predecir con precisión en forma teórica. Para evaluar el entorno electromagnético provocado por transmisores de RF fijos, se debe considerar la posibilidad de realizar una prueba electromagnética en el lugar. Si la intensidad de campo medida en el lugar donde se usará el monitor excede el nivel de conformidad de RF indicado anteriormente, se debe vigilar el monitor con el fin de verificar su buen funcionamiento. En caso de detectarse un funcionamiento anormal, puede que sea necesario tomar medidas adicionales, como la reorientación o reubicación del monitor.

# COMPATIBILIDAD ELECTROMÁGNÉTICA

Tabla 4

## Para los EQUIPOS ME y SISTEMAS ME que no son Sistemas de Soporte Vital

### Distancias de separación recomendadas entre los equipos de comunicaciones por RF portátiles y móviles y este monitor

Este monitor ha sido diseñado para utilizarse en un entorno electromagnético en el cual las perturbaciones por emisiones de RF irradiada están bajo control. El cliente o usuario del monitor puede contribuir a que no ocurran interferencias electromagnéticas manteniendo una distancia mínima entre el monitor y los equipos de comunicaciones por RF portátiles y móviles (transmisores), según lo recomendado a continuación, de acuerdo con la potencia máxima de salida del equipo de comunicaciones.

Potencia máxima de salida del transmisor W	Distancia de separación según la frecuencia del transmisor m		
	150 kHz to 80 MHz $d = 1.2 \sqrt{P}$	80 MHz to 800 MHz $d = 1.2 \sqrt{F}$	800 MHz to 2,5 GHz $d = 2.3 \sqrt{F}$
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

En el caso de los transmisores cuya potencia máxima de salida no figura en la lista anterior, la distancia de separación recomendada  $d$  en metros (m) puede determinarse por medio de la ecuación aplicable a la frecuencia del transmisor, donde  $P$  es la potencia máxima de salida del transmisor en vatios (W), conforme lo declarado por su fabricante.

**NOTA 1:** A 80 MHz y 800 MHz, se aplica la distancia de separación para la gama de frecuencias más alta.

**NOTA 2:** Estas guías pueden no aplicarse en todas las situaciones. La absorción y la reflexión provocadas por estructuras, objetos y personas afectan la propagación electromagnética.

---

# ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

---

<b>NOMBRE</b>	TENS con la Solución de la Gerencia del Dolor del APP
<b>NÚMERO DE MODELO</b>	22-035
<b>CANTIDAD DE MODOS</b>	8 auto pulse modes and 1 manual mode
<b>RANGO DE TEMPORIZACIÓN</b>	10-540 (minutes)
<b>FORMA DE ONDA</b>	Bifásica
<b>FORMATO</b>	Rectangular
<b>CANAL</b>	Monocanal
<b>VOLTAJE MÁXIMO DE SALIDA</b>	58V@500Ω
<b>CORRIENTE MÁXIMA DE SALIDA</b>	116mA@500Ω
<b>DURACIÓN DEL PULSO</b>	0-500μSec
<b>FRECUENCIA MÁXIMA</b>	0-500Hz
<b>INTENSIDAD DEL PULSO</b>	0~116mA +/- 20%
<b>APAGADO AUTOMÁTICO</b>	Después de la terminación del tratamiento de la terapia del conjunto tiempo
<b>FUENTE DE ENERGÍA</b>	3.7V Rechargeable Battery
<b>CONDICIONES OPERATIVAS</b>	Temperature 50 F - 104 F (10 C - 40C); Humidity 30% - 85%
<b>CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO</b>	Temperature 14 F - 122 F (-10 C - 50 C); Humidity 30% - 90%
<b>DIMENSIONES DEL DISPOSITIVO</b>	2" x 1.75" x 0.375"
<b>PESO</b>	Peso del regulador 0.5 oz

---

---

# ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

---

## **INCLUYE**

Estimulador eléctrico, electrodo grande del gel pista, pequeña pista del electrodo del gel, cable del USB, manual de la instrucción, bolso del almacenaje, forma de orden de los electrodos del reemplazo

---

## **DISPONIBLE POR SEPARADO**

Electrodos del reemplazo 2-pack, 22-045

---

*Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso*

---

# GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑOS

---

Felicitaciones por su compra de la TENS + Control Elegante. Su TENS + Control Elegante está cubierta por la siguiente garantía limitada, comenzando en la fecha de compra, y que está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

El Garante garantiza que su TENS + Control Elegante estará libre de defectos en materiales y mano de obra bajo el uso normal del consumidor durante un periodo de un año para el comprador original del producto.

El mantenimiento periódico, la reparación y las partes de reemplazo debido al desgaste normal quedan excluidas de la cobertura. Defectos o daños que resulten de: (a) operación indebida, almacenamiento inadecuado, mal uso o abuso, accidente o negligencia, como daño físico (grietas, rasguños, etc.) en la superficie del producto que sean resultado del mal uso; (b) contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema o transpiración intensa, arena, polvo o suciedad similares, calor extremo o comida; (c) uso del sistema TENS + Control Elegante con propósitos comerciales o sometiendo al sistema TENS + Control Elegante a un uso o condiciones anormales; o (d) otras acciones que no sean culpa del Garante, quedan excluidas de la cobertura. Esta

---

# GARANTÍA LIMITADA DE 1 AÑOS

---

garantía no cubre las baterías u otras fuentes de energía que se puedan suministrar o utilizar con la TENS + Control Elegante.

Si la solución TENS + calor para alivio del dolor no cumple con esta garantía limitada, devuélvala por correo prepagado a: **Repair Department, 1175 Lakeside Drive, Gurnee, IL, 60031.**

Cuando regrese un producto, incluya también: (i) una copia de su recibo, factura u otro comprobante de compra similar; (ii) una descripción por escrito del problema; y (iii) su nombre, dirección y número telefónico. Empaque cuidadosamente el producto para evitar cualquier daño que pudiera ocurrir durante en envío. Se recomienda seguro de envío con acuse de recibo. Según su elección, el garante reparará o reemplazará la unidad que se determine defectuosa en materiales o mano de obra bajo el uso normal del usuario. El comprador será notificado de cualquier reparación adicional requerida antes de completar la reparación, y será responsable de cubrir los cargos por partes, si los hubiese, y los cargos por reparación no cubiertos por esta garantía limitada.

SALVO EN LA MEDIDA EN QUE SE ESTIPULA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS E IMPLÍCITAS QUEDAN EXCLUIDAS, LAS CUALES INCLUYEN ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA REPARACIÓN O REEMPLAZO COMO SE ESTIPULA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EL DERECHO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR, Y SE PROPORCIONA EN VEZ DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. EN NINGÚN CASO EL GARANTE SERÁ RESPONSABLE, YA SEA POR CONTRATO O POR ACTO ILÍCITO (QUE INCLUYE NEGLIGENCIA) POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE EXCEDAN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSIGUIENTE DE CUALQUIER TIPO, O PÉRDIDA DE OTRA PROPIEDAD O EQUIPO O DAÑOS A LOS MISMOS, O LESIONES PERSONALES QUEDAN EXCLUIDOS EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY.

En algunos estados y jurisdicciones no se admiten los daños incidentales o emergentes exclusivos, ni la limitación de éstos, ni la limitación de la duración de una garantía implícita. Por lo tanto, las limitaciones o exclusiones citadas pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también podría tener otros derechos que pueden variar de un estado a otro, o de una jurisdicción a otra

**PLEASE FILL-IN INFORMATION FOR FUTURE REFERENCE AND ATTACH YOUR RECEIPT BELOW.**

This information is necessary should you need to contact Customer Care in the future.

**COMPLETE TODA LA INFORMACIÓN PARA REFERENCIA FUTURA Y ADJUNTE ABAJO SU COMPROBANTE.**

Esta información es necesaria para el caso que en el futuro usted necesite comunicarse con Atención al Cliente.

Model / Modelo: **22-035**

Name / Nombre: **TENS + Smart Control**

Date Purchased / La Fecha Compró: \_\_\_\_\_

Store Name / Nombre del Almacén: \_\_\_\_\_

Lot No. (located on the back of the controller)/

Lot No. (localizado en la parte inferior del monitor) \_\_\_\_\_

**ATTACH RECEIPT HERE  
ADJUNTE AQUÍ EL RECIBO**