

THERA  CARE

Digital Heating Pad

Model 24-312 series, 12"x15"



**PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS
CAREFULLY TO ENSURE PROPER USE AND
SAFE OPERATION OF YOUR HEATING PAD.**

SAVE THESE INSTRUCTIONS

INSTRUCTION MANUAL • ENGLISH

INDEX

Introduction.....	2
Warnings & Cautions	3-4
Power/Polarized Plug	4
FCC Information.....	5
How to Use Your Heating Pad	6-7
Care & Maintenance.....	8
Troubleshooting	8
Electrical Specifications.....	8
Frequently Asked Questions.....	9
Warranty	10
Instrucciones en Español.....	11-20

Toll-Free Customer Care Help Line: 1-866-326-1313
Monday – Friday 8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST

Manufactured for
Veridian Healthcare
1175 Lakeside Drive
Gurnee, IL 60031

Made in China

#93-1552 01/23
©2023 Veridian Healthcare, LLC

INTRODUCTION

Thank you for purchasing this Digital Heating Pad. Please read this instruction manual completely before using your unit to ensure safe and effective use, as well as long life of the product.

Heating pads are intended for personal comfort, including temporary relief of minor aches and pains.

This product is intended solely for non-commercial, non-industrial, personal use. Do not use this product outdoors or for any other purpose

WARNINGS & CAUTIONS

PLEASE READ THIS INSTRUCTION MANUAL COMPLETELY BEFORE OPERATING THIS DEVICE.

	<p>⚠ DANGER</p> <ul style="list-style-type: none">• Do not sit on pad.• Do not use while sleeping.• Never position pad underneath the body.• Do not fold pad.• Avoid sharp folds that may damage the product.
---	--

	<p>⚠ DANGER</p> <p>Hot Surfaces.</p>
---	--



DANGER-- TO REDUCE THE RISK OF BURNS, ELECTRIC SHOCK AND FIRE, THIS PRODUCT MUST BE USED IN ACCORDANCE WITH THE FOLLOWING INSTRUCTIONS.

1. Read all instructions.
2. Do not use while sleeping.
3. Never leave this appliance unattended, especially if children are present.
4. Do not use on an infant.
5. Do not use on an animal.
6. This pad is not to be used on or by an invalid, sleeping or unconscious person, or a person with poor blood circulation unless carefully attended.
7. This pad is not to be used on a person with diabetes.
8. Do not use on areas of insensitive skin.
9. Burns can occur regardless of control setting, check skin under pad frequently.
10. Never use pad without outer cover in place.
11. Do not use in an oxygen-enriched environment.
12. Do not use pins or other metallic means to fasten this pad in place.

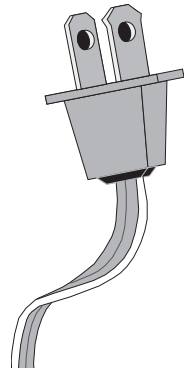
WARNINGS & CAUTIONS

13. Do not sit on or crush pad – avoid sharp folds.
14. Position pad on top of, and not underneath, the body. Heat level may increase when heat is trapped.
15. Never use pad with liniments, ointments or salves, especially those containing heat-producing ingredients, as skin burns could result.
16. Never pull this pad by the supply cord.
17. Never unplug pad from electrical outlet with a wet hand.
18. If using an extension cord with this pad, the marked electrical rating of the cord set/extension cord should be as great as electrical rating of the pad. Use this pad only on a 120-volt ac electrical outlet. Unplug when not in use.
19. Do not use the cord as a handle.
20. Carefully examine the pad before each use. Discard the pad if it shows any sign of deterioration.
21. Do not bend or pinch the cord and do not use this pad if it has a damaged power cord or plug, if it malfunctions, has been dropped, or is damaged. This pad has no user-serviceable parts. If for any reason this pad does not function satisfactorily, see warranty for service information.
22. Do not tamper with this pad in any way.
23. Loop cord loosely when storing, tight wrapping may damage cord and internal parts.
24. This product is intended solely for non-commercial, non-industrial, personal use only. Do not use this product outdoors or for any other purpose.
25. Save these instructions.

POWER / POLARIZED PLUG

This heating pad has a polarized plug (one blade is wider than the other) as a safety feature. This plug will fit into a polarized outlet only one way.

If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **NEVER ATTEMPT TO OVERRIDE THIS SAFETY FEATURE.**



FCC INFORMATION

IMPORTANT INFORMATION REQUIRED BY THE FCC

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesirable operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

HOW TO USE YOUR HEATING PAD

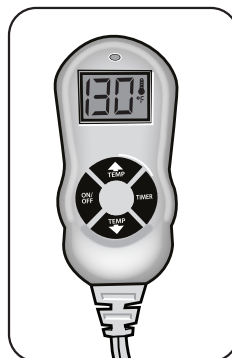
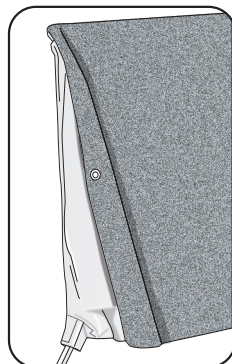
Dry heat therapy—such as traditional electric heating pads or saunas—offers a fast solution for therapeutic heat and is easy to use and apply.

Moist heat therapy—such as moist heat packs, hot baths, or steamed towels—can help aid in the heat's penetration into the muscles.

Doctors, physical therapists and sports trainers often recommend both methods as a means for soothing muscles aches and pains. Consult with your physician if you have questions regarding what type of therapy is best for your ailment.

ALWAYS USE THE INCLUDED CLOTH COVER WHILE OPERATING THIS HEATING PAD. FAILURE TO DO SO MAY RESULT IN SERIOUS INJURY INCLUDING BURNS. Read the **WARNINGS AND CAUTIONS** section of this manual before use and always use common sense care when operating any electrical device.

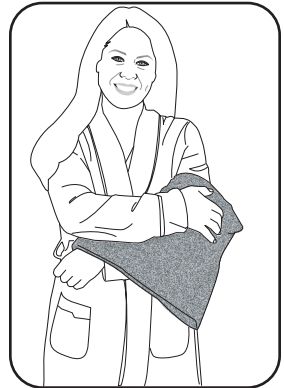
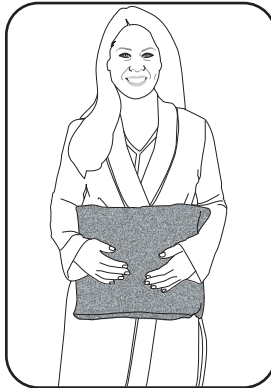
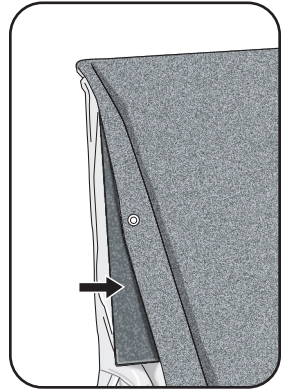
1. Insert the PVC pad fully into the cloth cover; the cord and control should extend fully outside of the cover.
2. Take care that the pad is flat and not folded or bunched within the cover.
3. The fabric insert pad is for use with Moist Heat therapy; if Moist Heat is desired, follow the Moist Heat instructions on the next page.
4. Plug the product into a standard 120-volt AC electrical outlet.
5. Position the heating pad for desired treatment. The pad should always be positioned on top of—NOT UNDERNEATH—the treatment site as the temperature can increase to uncomfortable levels when the heat is trapped.
6. Use the controller to set the desired temperature level and therapy time.
7. Press **ON/OFF** to turn the pad on. The time will default to 0:30 minutes, and the heating level will default to the last temperature used.
8. **TIMER** – Press **TIMER** to enter the time mode; press the UP / DOWN arrow to select 30 or 60 minute option. Press **TIMER** again to confirm selection.
9. **TEMPERATURE** – PRESS THE **TEMP/ARROW** button up or down to scroll to the desired temperature. The temperature can be adjusted at any time during use.
10. The heating pad will automatically turn off after the timer finishes. Always unplug the device when not in use.



HOW TO USE YOUR HEATING PAD

MOIST HEAT OPTION

1. Saturate the INSERT only with warm water. Do not use any gels, solvents or other liquid to saturate the fabric insert.
2. Lightly wring out excess water so that the fabric insert is not dripping.
3. Place the fabric insert on the PVC pad and insert the both pieces fully into the cloth cover; the cord and control should extend fully outside of the cover.
4. Take care that the pad is flat and not folded or bunched within the cover.
5. Dry hands thoroughly and plug the product into a standard 120-volt AC electrical outlet.
6. Position the heating pad for desired treatment. The pad should always be positioned on top of—NOT UNDERNEATH—the treatment site as the temperature can increase to uncomfortable levels when the heat is trapped.
7. Press **ON/OFF** to turn the pad on. The time will default to 0:30 minutes, and the heating level will default to the last temperature used.
8. **TIMER** – Press **TIMER** to enter the time mode; press the UP / DOWN arrow to select 30 or 60 minute option. Press **TIMER** again to confirm selection.
9. **TEMPERATURE** – PRESS THE TEMP/ARROW button up or down to scroll to the desired temperature. The temperature can be adjusted at any time during use.
10. The heating pad will automatically turn off after the timer finishes. Always unplug the device when not in use.



CARE AND MAINTENANCE

DISCONNECT THE HEATING PAD FROM THE ELECTRICAL OUTLET AFTER USE AND BEFORE CLEANING.

Remove the pad and insert from the outer fabric cover before cleaning.

- **VINYL PAD**—The vinyl pad may be wiped down as needed but should not be immersed in water
- **OUTER FABRIC COVER**—Machine or hand wash the outer fabric cover using a mild detergent, a gentle/delicate cycle, with cool water only. To dry, hang the outer cover or lay it flat. Do not machine dry.
- **MOIST HEAT FABRIC INSERT**—Hand wash the insert using a mild detergent and cool water only; lay flat to dry. Do not machine dry.

Store the pad, insert, and outer cover in a cool, dry location after each use. Do not reassemble the cover and pad until completely dry.

When storing, avoid sharply folding the pad as over time cracks may occur in the vinyl.

TROUBLESHOOTING

If the unit fails to operate or an error code appears on the display (ie E1, E2, etc), please contact Customer Care at 866-326-1313.

ELECTRICAL SPECIFICATIONS

VOLTAGE	FREQUENCY	WATTAGE	AMPERAGE
120 VAC	60 HZ	52 W	0.43 A

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

When should a heating pad be used?

Heating pads as recommended by a health care professional can be used for heat therapy or as desired for personal comfort.

How does heat therapy help?

Heat therapy enlarges the blood vessels of muscles, increasing the flow of oxygen and nutrients to the muscles. This therapy helps relieve painful discomfort, decreases muscle stiffness and increases flexibility.

Why did my heating pad stop working or cool down?

For safety purposes, the programable timer is limited to 1-hour of operation. .

What temperature does this product reach?

This heating pad has a temperature range of 100°F to 160°F.

How much time does it take to warm up to full heat strength?

It will take approximately 10 minutes to reach the maximum heat level.

3-YEAR LIMITED WARRANTY

The warrantor guarantees that its Heating Pad will be free from manufacturing defects under normal use for a period of three-years. This warranty covers only normal use, and does not apply to use in any clinical or commercial applications. This warranty is voided if the unit is misused or abused in any manner.

If the Heating Pad fails to conform to this limited warranty, return the Heating Pad postage prepaid to: **Attn: Repair Department, 1175 Lakeside Drive, Gurnee, IL, 60031**. When returning a product, please also include: (i) a copy of your receipt, bill of sale or other comparable proof of purchase; (ii) a written description of the problem; and (iii) your name, address and telephone number. Carefully package the product to avoid any damage that may occur while in transit; shipping insurance with returned receipt is recommended. At our option, the warrantor will repair or replace the unit found to be defective in materials or workmanship under normal consumer usage. The purchaser will be notified of any additional repairs required prior to completing the repair, and will be responsible for parts charges, if any, and repair charges not covered by this limited warranty.

EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THIS LIMITED WARRANTY, ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS ARE DISCLAIMED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL THE WARRANTOR BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR DAMAGES TO, OR LOSS OF, OTHER PROPERTY OR EQUIPMENT OR PERSONAL INJURIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW.

Some states and jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or from one jurisdiction to another.

THERA  CARE

Digital
Almohadilla Térmica

Modelo 24-312 seriee, 12"x15"



**LEA LAS INSTRUCCIONES DETENIDAMENTE
PARA ASEGURAR EL USO APROPIADO
Y EL FUNCIONAMIENTO SEGURO DE SU
ALMOHADILLA ELÉCTRICA.**

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

MANUAL DE INSTRUCCIONES • ESPAÑOL

INDEX

Introducción	12
Advertencias y precauciones	13-14
Electricidad/Enchufe polarizado.....	14
Información de la Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos (FCC por su sigla en inglés).....	15
Cómo utilizar su almohadilla eléctrica	16-17
Cuidado y mantenimiento	18
Solución de problemas	18
Especificaciones eléctricas	18
Preguntas frecuentes.....	19
Garantía	20

Toll-Free Customer Care Help Line: 1-866-326-1313
Monday – Friday 8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST

Manufactured for
Veridian Healthcare
1175 Lakeside Drive
Gurnee, IL 60031

Made in China

#93-1552 01/23
©2023 Veridian Healthcare, LLC

INTRODUCCIÓN

Gracias por comprar esta almohadilla térmica digital. Lea este manual de instrucciones en su totalidad antes de utilizar la unidad para garantizar un uso seguro y efectivo y una vida útil prolongada de la almohadilla.


El propósito de las almohadillas eléctricas es brindar comodidad personal, incluyendo el alivio temporal de dolores y molestias pequeñas.

Este producto está destinado solamente para uso personal, no para uso industrial ni comercial. No utilice este producto al aire libre o para cualquier otro propósito.

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

LEA LAS INSTRUCCIONES EN SU TOTALIDAD ANTES DE UTILIZAR LA UNIDAD.

	<p>⚠ DANGER</p> <ul style="list-style-type: none">• No se siente en la pista• No utilice mientras que duerme• Nunca coloque la pista por debajo el cuerpo no plegable la pista• Evite los dobleces sostenidos que pueden dañar el producto
---	--

	<p>⚠ DANGER</p> <p>SUPERFICIES CALIENTES</p>
---	--



PELIGRO-- PARA REDUCIR LOS RIESGOS DE QUEMADURAS, DESCARGAS ELÉCTRICAS E INCENDIOS, ESTE PRODUCTO SE DEBE UTILIZAR SIGUIENDO LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES.

1. Lea todas las instrucciones.
2. No lo utilice mientras duerme.
3. Nunca deje la unidad desatendida, especialmente si hay niños presentes.
4. No lo utilice en niños pequeños.
5. No lo utilice en animales.
6. Esta almohadilla no se debe utilizar con personas discapacitadas, que estén durmiendo o inconscientes o que sufran de mala circulación sanguínea a menos que estén bajo supervisión continua.
7. Esta almohadilla no se debe utilizar con personas que sufran de diabetes.
8. No se debe utilizar en áreas en que la piel carezca de sensibilidad.
9. Se pueden producir quemaduras a pesar del nivel en que se haya puesto. Revise frecuentemente la piel debajo de la almohadilla.
10. Nunca utilice la almohadilla sin su cobertor exterior instalado.
11. No lo utilice en ambientes ricos en oxígeno.

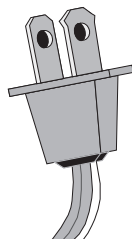
ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

12. No utilice alfileres u otros objetos metálicos para mantener la almohadilla en su lugar.
13. No se sienta ni aplaste la almohadilla. Evite doblarla en forma extrema.
14. Ponga la almohadilla sobre el cuerpo, no debajo del mismo. El nivel de temperatura podría aumentar cuando el calor se acumula.
15. Nunca utilice la almohadilla con linimientos, pomadas o ungüentos, especialmente aquellos que contienen ingredientes que producen calor, ya que podrían producirse quemaduras en la piel.
16. Nunca tire de la almohadilla por el cable de alimentación.
17. Nunca desenchufe la almohadilla del tomacorriente con las manos mojadas.
18. Si utiliza un alargador eléctrico con la almohadilla, el voltaje indicado en el alargador eléctrico/cable debe tener el mismo nivel de voltaje que la almohadilla. Utilice esta almohadilla solamente en tomacorrientes de 120 voltios. Desenchufe la unidad cuando no la esté utilizando.
19. No utilice el cable como mango.
20. Revise la almohadilla con cuidado antes de cada uso. Deseche la almohadilla si muestra alguna señal de deterioro.
21. No doble ni apriete el cable. No utilice la almohadilla si el cable o el enchufe están dañados, si presenta alguna falla, si se la ha caído o si se ha dañado. Esta almohadilla no tiene componentes que se puedan reparar. Si por algún motivo la almohadilla no funciona en forma satisfactoria, revise su garantía para obtener información sobre servicio.
22. No realice ningún tipo de modificación en la almohadilla.
23. Enrolle el cable sin apretarlo cuando vaya a guardar la unidad; si lo enrolla muy apretado podría dañar el cable y sus partes internas.
24. Este producto está destinado solamente para uso personal, no para uso industrial ni comercial. No utilice este producto al aire libre o para cualquier otro propósito.
25. Conserve estas instrucciones

ELECTRICIDAD/ENCHUFE POLARIZADO

Esta almohadilla eléctrica tiene un enchufe polarizado (una pata es más ancha que la otra) como medida de seguridad. Este enchufe polarizado sólo entrará en el tomacorriente de una sola forma.

Si el enchufe no entra completamente en el tomacorriente, delo vuelta. Si el enchufe aún no entra, llame a un electricista capacitado. **NUNCA TRATE DE ANULAR ESTA MEDIDA DE SEGURIDAD.**



INFORMACIÓN DE LA FCC

INFORMACIÓN MPORTANTE QUE REQUIERE LA FCC

Este aparato cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El uso de este aparato está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) no debe causar interferencias perjudiciales; y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento inesperado.

NOTE: Este dispositivo se ha sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales Clase B según se establece en la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y de no ser instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, puede interferir negativamente en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias de acuerdo con una instalación en particular. Si este equipo sí causara interferencias en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se le recomienda al usuario que trate de corregir dicha interferencia tomando alguna de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el aparato y el receptor.
- Conecte el aparato a un tomacorriente que se encuentre en un circuito diferente al circuito en que está conectado el receptor.
- Solicite asistencia al distribuidor o a un técnico especializado en radio/TV.

PRECAUCIÓN: Cambios o modificaciones que no haya aprobado expresamente la parte responsable por el cumplimiento podrían impedir que el usuario pueda operar el equipo.

CÓMO UTILIZAR SU ALMOHADILLA ELÉCTRICA

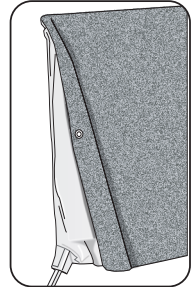
Terapia de calor seco—tal como las almohadillas eléctricas tradicionales o saunas— ofrece una solución de calor terapéutico rápida que es fácil de usar y aplicar.

Terapia de calor húmedo—tal como las compresas húmedas calientes, baños calientes o toallas húmedas calientes— puede ayudar para que el calor penetre en los músculos.

Los médicos, fisioterapeutas y entrenadores deportivos frecuentemente recomiendan ambos métodos como medio para calmar dolores y malestares musculares. Consulte a su médico si tiene alguna pregunta con respecto a qué tipo de terapia es mejor para su dolencia. .

SIEMPRE UTILICE LA FUNDA DE TELA INCLUIDA CUANDO UTILICE ESTA ALMOHADILLA ELÉCTRICA. SI NO LO HACE, PODRÍA SUFRIR LESIONES SERIAS INCLUYENDO QUEMADURAS. Lea la sección de **ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES** de este manual antes de utilizar este producto y siempre use sentido común al operar cualquier dispositivo eléctrico.

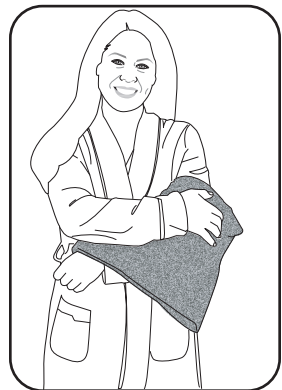
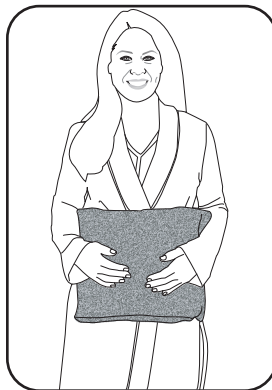
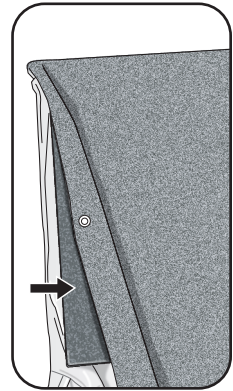
1. Introduzca la almohadilla de PVC completamente dentro de la funda de tela; el cable y el control deben estar completamente fuera de la funda.
2. Asegúrese de que la almohadilla esté plana, no doblada ni amontonada, dentro de la funda.
3. La almohadilla insertable de tela es para terapia con Calor Húmedo; si desea Calor Húmedo, siga las instrucciones para Calor Húmedo en la próxima página.
4. Enchufe el producto en un tomacorriente estándar de 120 volts CA.
5. Ubique la almohadilla eléctrica para llevar a cabo el tratamiento deseado. La almohadilla debe estar siempre encima—NO DEBAJO—del área de tratamiento ya que la temperatura puede alcanzar niveles incómodos cuando el calor se acumula.
6. Use el controlador para fijar el nivel de temperatura deseado y el tiempo de terapia.
7. Presione el botón **ON/OFF** [Encendido/Apagado] para encender la almohadilla. El tiempo estará por defecto en 0:30 minutos y el nivel de calor estará por defecto en la última temperatura que se usó.
8. **CRONÓMETRO** - Oprima **TIMER** [Cronómetro] para ingresar en el modo tiempo y presione las flechas **UP / DOWN** [Arriba/Abajo] para seleccionar las opciones de 30 o 60 minutos. Oprima **TIMER** [Cronómetro] otra vez para confirmar la selección.
9. **TEMPERATURA** - PRESIONE el botón **TEMP/ARROW** [Temperatura/Flecha] arriba o abajo para desplazar hacia la temperatura deseada. La temperatura se puede ajustar en cualquier momento mientras se usa la almohadilla.
10. La almohadilla eléctrica se apagará automáticamente después de que el cronómetro finaliza. Siempre desenchufe el aparato cuando no lo esté usando.



CÓMO UTILIZAR SU ALMOHADILLA ELÉCTRICA

OPCIÓN DE CALOR HÚMEDO

1. Empape el APARATO con agua tibia solamente. No utilice ningún tipo de gel, solvente u otro tipo de líquido para saturar el inserto de tela.
2. Estruje levemente el exceso de agua para que el inserto de tela no gotee.
3. Coloque el inserto de tela sobre la almohadilla de PVC e introduzca ambos elementos completamente dentro de la funda de tela; el cable y el control deben estar completamente fuera de la funda.
4. Asegúrese de que la almohadilla esté plana, no doblada ni amontonada, dentro de la funda.
5. Séquese bien las manos y enchufe el producto en un tomacorriente estándar de 120 voltios CA.
6. Ubique la almohadilla eléctrica para llevar a cabo el tratamiento deseado. La almohadilla debe estar siempre encima—NO DEBAJO—del área de tratamiento ya que la temperatura puede alcanzar niveles incómodos cuando el calor se acumula.
7. Presione el botón **ON/OFF** [Encendido/Apagado] para encender la almohadilla. El tiempo estará por defecto aparecerá en 0:30 minutos y el nivel de calor estará por defecto en la última temperatura que se usó.
8. **CRONÓMETRO** - Oprima **TIMER** [Cronómetro] para ingresar en el modo de tiempo y presione las flechas **UP / DOWN** [Arriba/Abajo] para seleccionar las opciones de 30 o 60 minutos. Oprima **TIMER** otra vez para confirmar la selección.
9. **TEMPERATURA** - PRESIONE el botón **TEMP/ARROW** [Temperatura/Flecha] arriba o abajo para desplazar hacia la temperatura deseada. La temperatura se puede ajustar en cualquier momento mientras se usa la almohadilla.
10. La almohadilla eléctrica se apagará automáticamente después de que el cronómetro finaliza. Siempre desenchufe el aparato cuando no lo esté usando.



CUIDADO Y MANTENIMIENTO

DESCONECTE LA ALMOHADILLA ELÉCTRICA DEL TOMACORRIENTE DESPUÉS DE UTILIZARLA Y ANTES DE LIMPIARLA.

Saque la almohadilla y la esponja de la funda de tela antes de limpiarlas.

- **ALMOHADILLA DE VINILO**—La almohadilla de vinilo se puede limpiar con un trapo húmedo según sea necesario pero no se debe sumergir en agua
- **FUNDA EXTERIOR DE TELA**—La funda exterior de tela se puede lavar a mano o en la lavadora con un detergente suave, ciclo suave/delicado y con agua fría solamente. Para secarla, cuélguela o póngala en una superficie plana. No la seque en la secadora
- **ESPONJA PARA CALOR HÚMEDO**—Lave la esponja a mano con un detergente suave y agua fría solamente. Póngala a secar en una superficie plana. No la seque en la secadora

Guarde la almohadilla, la esponja y la funda en lugar fresco y seco después de cada uso. No introduzca la almohadilla dentro de la funda hasta que esté completamente seca.

Evite doblar la almohadilla en forma pronunciada cuando la vaya a guardar ya que con el tiempo, se pueden producir grietas en el vinilo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si la unidad no funciona o aparece un código de error en la pantalla (es decir, E1, E2, etc.), comuníquese con Atención al cliente al 866-326-1313.

ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

VOLTAJE	FRECUENCIA	VATIOS	AMPERAJE
120 VAC	60 HZ	52 W	0.43 A

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuándo se debe utilizar una almohadilla eléctrica?

Las almohadillas eléctricas, según las recomiendan los profesionales de la salud, se pueden utilizar para terapia con calor o individualmente para alivio personal.

¿Cómo ayuda la terapia con calor?

La terapia con calor expande los vasos sanguíneos en los músculos aumentando el flujo de oxígeno y nutrientes a los mismos. Esta terapia ayuda a aliviar dolores molestos, disminuye la rigidez muscular y aumenta la flexibilidad.

¿Por qué dejó de funcionar o se enfrió mi almohadilla eléctrica?

Por motivos de seguridad, este aparato se apaga automáticamente después de una hora.

¿Qué temperatura alcanza este producto?

Esta almohadilla térmica tiene un rango de temperatura de 100 °F a 160 °F.

¿Cuánto tiempo se tarda en calentarse a la máxima resistencia al calor?

Tomará aproximadamente 10 minutos alcanzar el nivel de calor máximo.

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS

El warrantor garantiza que su Pista de Calefacción Eléctrica estará libre de defectos de producción bajo uso normal por un período de tres años. Esta garantía cubre solamente uso normal, y no se aplica para utilizar en ningunas aplicaciones clínicas o comerciales. Se anula esta garantía si la unidad se emplea mal o se abusa de cualquier manera.

Si el Pista de Calefacción Eléctrica no puede ajustarse a esta garantía limitada, vuelva el franqueo del Pista de Calefacción Eléctrica pagado por adelantado a: **Attn: Repair Department, 1175 Lakeside Drive, Gurnee, IL, 60031**. Cuando devuelva un producto, por favor incluya además: (i) una copia de su recibo, factura u otro comprobante de compra; (ii) una descripción por escrito del problema; y (iii) su nombre, dirección y número telefónico. Embale cuidadosamente el producto para evitar daños mientras está en tránsito; se recomienda contratar un seguro de envío con acuse de recibo. Según lo que elija, el warrantor reparará o reemplazará la unidad que se considere defectuosa en materiales o mano de obra bajo el uso normal del consumidor. Al comprador se le notificará cualquier reparación adicional requerida antes de completar la reparación, y será responsable de pagar el cargo por las piezas, si lo hubiese, y los cargos de reparación que no estén cubiertos por esta garantía limitada.

EXCEPTO COMO LO DISPONE ESTA GARANTÍA LIMITADA, NO SE ACEPTA RESPONSABILIDAD ALGUNA POR TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS EN FORMA NO RESTRICTIVA, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA REPARACIÓN O REEMPLAZO, COMO SE ESTIPULA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, ES EL ÚNICO RECURSO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR Y SE PROPORCIONA EN LUGAR DE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS. EN NINGÚN CASO EL WARRANTOR SERÁ RESPONSABLE, CON BASE EN OBLIGACIONES CONTRACTUALES O CULPA EXTRA CONTRACTUAL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO, O POR DAÑOS A OTRA PROPIEDAD O EQUIPO, O PÉRDIDA DE PROPIEDAD O EQUIPO O LESIONES PERSONALES, EN LAS MÁS AMPLIAS EXTENSIÓN EN QUE LA LEY PERMITA EL DESCARGO DE LA RESPONSABILIDAD POR DICHS DAÑOS.

Algunos estados y jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de daños incidentales o consecuentes, o la limitación en la duración de una garantía implícita, de modo tal que las limitaciones o exclusiones podrían no aplicarse a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos, que varían dependiendo del estado o de una jurisdicción a otra.