

instruction manual

INFRARED THERMOMETER

MODEL 302-11115



Please read this instruction manual completely before operating this unit.

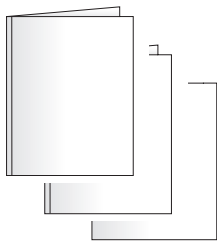
STOP!
PLEASE ENSURE YOU HAVE ALL OF THE
FOLLOWING COMPONENTS BEFORE
USING YOUR INFRARED THERMOMETER



Thermometer



Two (2) AAA
Batteries,
Preinstalled



Instruction Manual
Trackstar App Guide

IF YOU ARE MISSING ANY PARTS, INCLUDING
INSERTS OR INSTRUCTION MANUALS, DO NOT
RETURN TO PLACE OF PURCHASE. CONTACT
CUSTOMER CARE AT 866-326-1313.

INDEX

Cautions & Warnings	4-5
Introduction	6
Body Temperature & Fever	7
Body Temperature Measuring Tips.....	8
Product Features	9
Device & Display Symbols.....	10
Trackstar Wellness App	11
Battery Installation	12
Switching Between °F / °C	12
Measuring by Ear	13-14
Measuring by Forehead.....	15-16
Measuring Object.....	17
Care & Safety Information.....	18
Cleaning & Storage.....	19
Troubleshooting/Error Codes.....	20-21
Device & Label Symbols.....	22
FCC Statement	23
Electromagnetic Compatibility.....	24-26
Product Specifications.....	27-28
Warranty	29
Instruccionnes en Espanol	31-59

Toll-Free
Customer Care Help Line:
1-866-326-1313
Monday – Friday
8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST
www.veridianhealthcare.com

Distributed by:
Veridian Healthcare
1175 Lakeside Drive
Gurnee, IL 60031
www.veridianhealthcare.com

Made in China
#93-1684 11/25
©2025 Veridian Healthcare, LLC

CAUTIONS AND WARNINGS

NOTE: Read all instructions carefully before use. The following basic precautions are needed when using an electrical product.

CAUTION: Failure to read and observe all precautions could result in personal injury or equipment damage.



GENERAL CAUTIONS AND WARNINGS

- Use as directed in this manual; misuse may void the warranty.
- This thermometer may be used for professional purposes or for personal home use.
- Measurement results should be discussed with your physician or healthcare professional; never self-diagnose, attempt treatment or alter medications this may be dangerous.
- Do not use the thermometer if the ear is infected with otitis or suppuration.
- The patient is the intended operator of this device.
- Wait approximately 30 minutes before measurement after strenuous physical activity, bathing, spending time outdoors or other activity which may artificially affect temperatures.
- Operation outside of stated operating temperature may result in measurement error or device malfunction; operation environment temperature is 50°F-104°F (10°C- 40°C); Humidity: 15-85%RH (non-condensing).
- If the thermometer is stored outside of operating temperature range, allow at least 30 minutes in correct range before taking a measurement.
- Keep in a clean, dry area; do not store the thermometer in direct sunlight, dusty or humid environments, or extreme temperatures.
- Clean the lens before use; do not touch the lens directly with your fingers.

CAUTIONS AND WARNINGS

- Do not expose this thermometer to electric shocks.
- Do not drop this thermometer.
- Follow the included cleaning and storage instructions; do not submerge the thermometer or wet.
- Do not use this thermometer if it is damaged.
- Do not disassemble the unit or attempt to repair it; substitution of a component different from that supplied may result in measurement error and will void manufacturer warranty.
- Remove the batteries if you do not wish to use the unit for an extended period of time.
- Do not attempt to service the ME equipment while in use with a patient.
- Portable and mobile RF communications can affect the device. The device needs special precaution regarding EMC according to the EMC information provided in the accompany documents ME equipment should not be cleaned and disinfected while in use.
- Keep the battery away from children. Remove battery from the device when not in operation for a long time.

INTRODUCTION

Thank you for purchasing this Thermometer. Please read this instruction manual completely before using your unit to ensure safe use, accurate results and long life of the thermometer.

Thank you for choosing our Infrared Thermometer. The infrared thermometer can be used to read the body temperature by measuring the ear and forehead temperature, which is suitable for adult and children (ear test mode only for the child above 3 months). Please read the instructions carefully before using the product and put it in a safe and secure place for reference.

INTENDED USE The Infrared Thermometers take human body temperature via the eardrum or forehead for both professional and home use.

EAR THERMOMETERS (also known as tympanic or aural thermometers), are a great alternative to oral, rectal and underarm thermometers. The ear is an excellent site for measuring temperature, as the part of the brain that regulates body temperature shares a blood supply with the eardrum. This thermometer provides results several times faster than the fastest oral thermometer, making it ideal for infants and fidgety children. It can even be used while the patient is sleeping. Unlike readings from oral thermometers, factors such as smoking, drinking, or speaking do not affect the measurements taken by ear thermometers.

FOREHEAD THERMOMETERS take the temperature of people and objects with no direct contact with the patient, making it less invasive and threatening than other thermometers, as well as potentially more sanitary. It can even be used when the patient is sleeping. This thermometer also measures the temperature of objects and liquids, making it useful for determining if a baby's milk or bathwater is ready.

All people and objects emit infrared energy. The forehead thermometer measures that energy, taking multiple readings quickly and converting those data to a single peak temperature, which appears on the display.

BODY TEMPERATURE AND FEVER

Body temperature can vary from 97°F(36.1°C) and 99°F(37.2°C) and still be considered normal. The medically accepted 'normal' body temperature is 98.6°F(37°C). Body temperature is commonly lower upon waking than at any point during the rest of an individual's active hours.

A fever is defined as a body temperature that is elevated above the normal for that person. It is important to determine what is normal for an individual before determining if a fever is present. Tracking an individual's temperature on a consistent basis, at the same body site and at the same time every day will help determine an individual's normal temperature.

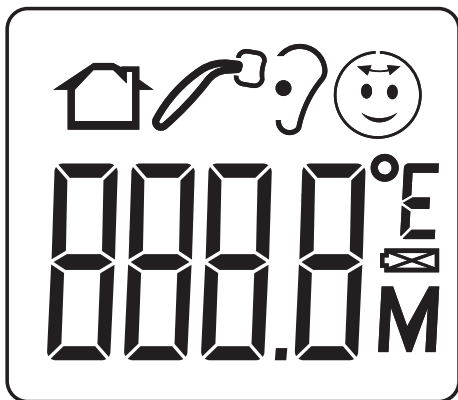
BODY TEMPERATURE MEASURING TIPS

- Wait at least one minute between consecutive readings, to ensure accuracy.
- Attempting to take temperature readings from sites on the body other than the forehead or ear may produce inaccurate results.
- The patient should remain still while the reading is being taken.
- If an error message appears, see the Troubleshooting section of this manual for instructions on how to resolve the problem.
- Readings taken while asleep should not be compared directly to readings taken while awake, as body temperature while asleep is typically lower.
- Do not take body temperature readings within 30 minutes of being outdoors, exercising or bathing.
- Do not take temperatures while outdoors; only use indoors
- Level of activity, time of day, and other factors may affect body temperature. Keep records of your individual body temperature to use as a reference when judging a fever.

PRODUCT FEATURES



DEVICE & DISPLAY SYMBOLS



FOREHEAD
MODE



MEMORY
MODE



EAR MODE



READY TO
MEASURE



OBJECT
TEMPERATURE
MODE



BATTERY
STRENGTH



FAHRENHEIT /
CELCIUS

**DETAILS OF THE DIGITAL DISPLAY SCREEN AND
INTERPRETATION OF THE SYMBOLS ARE INCLUDED
THROUGHOUT THIS MANUAL.**

TRACKSTAR WELLNESS APP

Installing the Trackstar Wellness app is fast and easy.

Simply download the app, prepare your device, and start your health journey. Consult your healthcare professional before starting a new health regime, changing medication and for aid in interpreting your personal results.



1. Download the **Trackstar Wellness** app from the App Store (iOS) or Google Play (Android).
2. Launch the app and follow the instructions for account profile set up.
3. Pair your thermometer following the on-screen directions.

THIS THERMOMETER OPERATES WITH OR WITHOUT THE TRACKSTAR APP. SOME FEATURES, SUCH AS MEMORY STORAGE AND RECALL, CAN ONLY BE ACCESSED THROUGH THE APP.

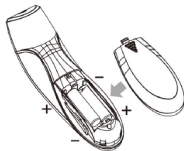
BATTERY INSTALLATION

THIS UNIT INCLUDES 2 AAA BATTERIES, PREINSTALLED.

When using for the first time, remove the pull strip to activate the batteries.

It is necessary to replace the batteries when the low battery symbol  appears on the display or the thermometer will not power on.

1. Slide open the battery compartment on the backside of the device.
2. Insert or replace 2 AAA batteries into the battery compartment, ensuring to match the indicated polarity symbols. Always use new batteries.
3. Replace the battery cover.
4. Dispose of batteries according to local disposal and recycling regulations.



It is recommended to remove the batteries if the unit will not be used for an extended period of time.

SWITCHING BETWEEN °F / °C

Your thermometer can display results in either degrees Fahrenheit (°F) or degrees Celsius (°C).

1. To switch between Fahrenheit and Celsius, while the unit is OFF press and hold the **EAR** button.
2. The thermometer will display M in the lower right corner; continue to HOLD the **EAR** button until the °F (°C) flashes.
3. Press and release **EAR** to toggle between °F and °C. When desired mode is shown, allow the thermometer to auto shut-off and the mode is confirmed.

MEASURING TEMPERATURE BY EAR ?

NOTE:

Proper placement and position of the probe is crucial for effective and accurate measurement at the ear.

The ear canal should be 'straight' in order for the sensor probe to work most effectively. Gently pull the ear slightly up and away from the head with the opposite hand that is holding the thermometer.

- For children under one year or who cannot sit on their own, lay the child flat and turn the head sideways, then gently pull the ear and place the probe.
- For older children and adults, stand at the shoulder or elbow of the seated patient and pull back the ear and place the probe.



To measure body temperature at the EAR:

1. Remove the cap from the tip of the thermometer
2. Press and release the **EAR** button to turn the thermometer on.
3. The display will illuminate and show three dashes and the ear symbol indicating it is ready for measurement symbol, Fig 1.
4. Gently insert the probe into the ear canal until a slight resistance is felt.

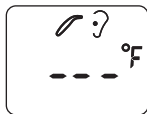


Fig. 1

MEASURING TEMPERATURE BY EAR ?

5. Press and release the **EAR** button; you will hear an audible beep. Do not remove the thermometer until you hear the beep.
6. The display will show the measurement results, Fig 2.
7. The LED fever alert light will illuminate, indicating where the results fall in the fever alert range. The thermometer will emit one long beep if the results indicate no fever, and 3 short double beeps if a fever is present.
8. After 10-seconds of non-use, the thermometer will automatically shut off.



Fig. 2

FEVER ALERT TEMPERATURE RANGE:

GREEN LIGHT— If the results below 99.5°F (37.5°C) indicating no fever is present

RED LIGHT —If the results are 99.6 °F (37.6°C) and above, a fever is considered present.

MEASURING FOREHEAD TEMPERATURE

To measure body temperature at the forehead:

1. The cap should be in place during forehead measurements. The hole in the cap allows the sensor to work effectively
2. Press and release the **HEAD** button to turn the thermometer on.
3. The display will illuminate and show three dashes and head symbol indicating it is ready for measurement symbol, Fig 1.
4. With the sensor/probe cover attached, position the thermometer at the center of the forehead, just above the eyebrow, with a distance of approximately .5-1" (1-3cm) from the skin surface.

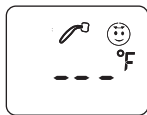
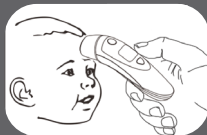


Fig. 1

NOTE:

Proper placement and position of the probe is crucial for effective and accurate measurement.

The forehead should be clean and clear of excessive lotion or oil.



5. Press and release the **HEAD** button; you will hear an audible beep. Do not remove the thermometer until you hear the beep.

MEASURING FOREHEAD TEMPERATURE

6. The display will show the measurement results, Fig 2.
7. The LED fever alert light will illuminate, indicating where the results fall in the fever alert range. The thermometer will emit one long beep if the results indicate no fever, and 3 short double beeps if a fever is present.
8. After 10-seconds of non-use, the thermometer will automatically shut off.



Fig. 2

FEVER ALERT TEMPERATURE RANGE:

GREEN LIGHT— If the results below 99.5°F (37.5°C) indicating no fever is present

RED LIGHT —If the results are 99.6 °F (37.6°C) and above, a fever is considered present.

MEASURING OBJECT/AMBIENT TEMPERATURE

This thermometer can measure objects and liquids from 32°F to 212°F (0°C - 100°C). To measure the temperature of an object or liquid, follow these steps:

1. The cap should be in place during object measurements, Fig 1. The hole in the cap allows the sensor to work effectively
2. Press and release the **HEAD/OBJECT** button to turn the thermometer on.
3. The display will illuminate and show three dash measurement symbol, Fig 1.
4. Aim the infrared lens at the object being measured, holding the thermometer approximately .5-1" (1-3cm) away.
5. Press and HOLD the **HEAD/OBJECT** button for 3 seconds to enter the object temperature mode. The object temperature reading will be displayed on the screen instantly. Press and release Head button again to measure the next object temperature before the thermometer is turned off, Fig. 2.
6. After 10-seconds of non-use, the thermometer will automatically shut off.

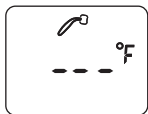


Fig. 1



Fig. 2

CARE & SAFETY INFORMATION

Improper care or use of your thermometer may result in injury, damage to the unit or inaccurate readings, which can lead to a misdiagnosed fever. Following these instructions will ensure the thermometer's accuracy and long life.

- Never allow the thermometer to be used without adult supervision.
- The infrared technology used in this thermometer is safe and is not harmful in any way. However, we recommend avoiding looking into the lens during use.
- Clean the lens before and after each use.
- Do not touch the lens with fingers.
- Inspect the thermometer for damage or cracks prior to use.
- Keep the protective cap in place when not in use.
- Dropping the thermometer or causing other heavy impact may damage it.
- Do not store the thermometer in direct sunlight, dusty or humid environments, or extreme temperatures.
- Do not disassemble the thermometer or attempt to repair it.
- If a reading cannot be taken, and the troubleshooting steps do not fix the problem, the thermometer must be replaced.

CLEANING & STORAGE

The lens should be cleaned before and after each use, to eliminate dirt and fingerprints and ensure the accuracy of your readings. Proper storage will prevent degradation and damage to the unit.

CLEANING:

- An alcohol swab, or a soft cotton cloth moistened with 70% isopropyl alcohol, should be used to gently cleanse the lens. Do not use water to wash the thermometer.
- The body of the thermometer can be cleaned with a soft, dry cloth.
- Never use a paper towel to clean the probe tip, as it may scratch the lens.
- Do not immerse the thermometer or allow liquid to enter the casing.
- Do not use cleaning agents other than alcohol to clean the thermometer; abrasives, thinners or gasoline will damage the unit.

STORAGE:

- Store the unit in an area away from sunlight, dust and humidity.
- Protect the thermometer from mechanical shock or heavy impact.
- Avoid extended exposure to extreme temperatures. The thermometer should be stored in an environment between -4°F and 122°F (-20°C—50°C), and with relative humidity of 15-95%.
- Remove the batteries during extended storage.

TROUBLESHOOTING / ERROR CODES

Performance may be degraded should one or more of the following occur:

- Operation outside stated temperature and humidity range.
- Storage outside state temperature and humidity range.
- Mechanical shock.
- Patient temperature is below ambient temperature.

The following chart indicates error messages that may appear on your display, why they appear, and how you may solve the problem.

Error	Problem or Cause	Solution
Thermometer fails to power on.	Battery level is low / battery is dead.	Replace batteries with NEW batteries.
	Battery polarity is incorrect.	Correct battery polarity.
Low battery symbol appears when powered on	Battery level is too low to operate.	Replace batteries with NEW batteries.
Error Code: Er1	Ambient temperature is lower than 10°C (50.0°F) or higher than 40°C (104°F).	Allow thermometer to come within temperature range and try again.
Error Code: ErC	Memory data reading error or correcting process is not finished.	Contact Customer Care.

TROUBLESHOOTING / ERROR CODES

Error	Problem or Cause	Solution
Results are lower than typical temperature range.	Probe lens is dirty.	Clean lens following cleaning instructions.
	Probe is too far from target.	Read instructions for proper positioning during measurement.
	Thermometer has not been allowed to come to room temperature from cold environment.	Wait for more than 30 minutes after the thermometer is moved into the measurement environment.
Results are higher than typical temperature range.	Probe is malfunctioning.	Contact Customer Care.
	Results above 212.0°F (100°C).	Ensure object being measured falls within acceptable range.
	Results below 32.0°F (0°C).	Ensure object being measured falls within acceptable range.

DEVICE AND LABEL SYMBOLS

These symbols may appear on your device, instructions or packaging and may vary by make and model.

Symbol	Explanation	Symbol	Explanation
	Caution		Atmospheric Pressure Limitation
	Direct Current		Storage / Transport Humidity Limit; 15% ~ 95% RH
	Batch Code		Date of Manufacture
	Storage / Transport Temp Limit; -4°F-122°F -20°C-50°C)	 IP22	Manufacturer
	Type BF Applied Parts		Degree of protection against harmful ingress of water and particulate matter; 2 Protected and against solid foreign objects of 12.5mm and greater; 2 Protection against vertically falling water drops when ENCLOSURE tilted up to 15°
	Read This Manual		
	Recycling Symbol		
	DISPOSAL: Do not dispose of this product as unsorted municipal waste. Collection of such waste separately for special treatment is necessary.		

FCC STATEMENT

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference.
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notes:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Caution: Any changes or modifications to this device not explicitly approved by manufacturer could void your authority to operate this equipment.

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

EMC Information-Guidance and Manufacture's Declaration

1* WARNING: Use of this equipment adjacent to or stacked with other equipment should be avoided because it could result in improper operation. If such use is necessary, this equipment and the other equipment should be observed to verify that they are operating normally."

2* WARNING: Use of accessories, transducers and cables other than those specified or provided by the manufacturer of this equipment could result in increased electromagnetic emissions or decreased electromagnetic immunity of this equipment and result in improper operation."

3* WARNING: Portable RF communications equipment (including peripherals such as antenna cables and external antennas) should be used no closer than 30 cm (12 inches) to any part of the ME equipment, including cables specified by the manufacturer. Otherwise, degradation of the performance of this equipment could result."

Table 1

Guidance and manufacture's declaration - electromagnetic emissions

Emission test	Compliance
RF emissions CISPR 11	Group 1
RF emissions CISPR 11	Class B
Harmonic emissions IEC 61000-3-2	Not application
Voltage fluctuations and flicker IEC 61000-3-3	Not application

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Table 2

Declaration - Electromagnetic Immunity

Immunity test	IEC60601-1-2 test level	Compliance level
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	±8 kV contact ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV air	±8 kV contact ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV air
Electrical fast transient/burst IEC 61000-4-4	± 2 kV for power supply lines ± 1 kV for input/output lines	Not applicable
Surge IEC 61000-4-5	± 0.5kV, ± 1 kV line(s) to lines ± 0.5kV, ± 1 kV, ± 2 kV line(s) to earth	Not applicable
Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	0 % UT; 0.5 cycle At 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° and 315° 0 % UT; 1 cycle and 70 % UT; 25/30 cycles Single phase: at 0° 0 % UT; 250/300 cycles	Not applicable
Power frequency (50/60 Hz) magnetic field IEC 61000-4-8	30 A/m	30 A/m

NOTE: U_i is the a.c. mains voltage prior to application of the test level.

Table 3

Declaration - Electromagnetic Immunity

Immunity test	IEC 60601 test level	Compliance level
	3 V 0.15 MHz to 80 MHz 6 V in ISM bands between 0.15 MHz and 80 MHz	Not applicable
	10V/m 80 MHz to 2.7 GHz	10V/m

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Table 4

Declaration - IMMUNITY to proximity fields from RF wireless communications equipment

Immunity test	IEC60601 test level				Compliance level
	Test frequency	Modulation	Maximum Power	Immunity level	
Radiated RF IEC 61000-4-3	385 MHz	**Pulse Modulation: 18Hz	1.8W	27 V/m	27 V/m
	450 MHz	*FM+ 5Hz deviation: 1kHz sine	2 W	28 V/m	28 V/m
	710 MHz 745 MHz 780 MHz	**Pulse Modulation: 217Hz	0.2 W	9 V/m	9 V/m
	810 MHz 870 MHz 930 MHz	**Pulse Modulation: 18Hz	2 W	28 V/m	28 V/m
	1720 MHz 1845 MHz 1970 MHz	**Pulse Modulation: 217Hz	2 W	28 V/m	28 V/m
	2450 MHz	**Pulse Modulation: 217Hz	2 W	28 V/m	28 V/m
	5240 MHz 5500 MHz 5785 MHz	**Pulse Modulation: 217Hz	0.2 W	9 V/m	9 V/m

Note* - As an alternative to FM modulation, 50 % pulse modulation at 18 Hz may be used because while it does not represent actual modulation, it would be worst case.

Note** - The carrier shall be modulated using a 50 % duty cycle square wave signal.

PRODUCT SPECIFICATIONS

ITEMS	STANDARDS
Model	302-11115 Infrared Thermometer
Temperature units	°C/°F, adjustable
Measurement	Forehead temperature mode: 32.0°C–42.2°C (89.6°F–108.0°F) Ear mode: 32.0°C–42.2°C (89.6°F–108.0°F) Object mode: 0.0°C–100.0°C (32.0°F–212.0°F)
Operating Environment	Temperature: 10°C~ 40°C (50°F–104°F) Humidity: 15%–85% RH, non-condensing Atmospheric pressure: 86–106 kPa
Storage/ Transportation Environment	Temperature: -20°C to 50°C (-4°F–122°F) Humidity: 15– 95% RH, non-condensing Atmospheric pressure: 50–106 kPa
Accuracy (Laboratory)	Forehead mode: $\pm 0.2^{\circ}\text{C}/\pm 4.0^{\circ}\text{F}$ Ear mode: $\pm 0.2^{\circ}\text{C}/\pm 4.0^{\circ}\text{F}$; Object mode: $\pm 1.0^{\circ}\text{C}/\pm 2.0^{\circ}\text{F}$
Accuracy (Clinical)	$\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ ($\pm 0.6^{\circ}\text{F}$)
Display resolution	0.1°C (0.1°F)
Measuring site	Ear canal, Forehead (keep distance 1~3 cm from forehead)
Mode of operation	Adjusted mode
Measure time	About 1 second
Latency Time	About 1 second
Measuring distance	Forehead temperature: 1-3cm
Sound	Volume ≥ 50 db (the perpendicular distance from dB Volume sensor to thermometer is 10cm)

PRODUCT SPECIFICATIONS

ITEMS	STANDARDS
Automatic	The thermometer automatically powers off if it is not shutdown function used in 10 ± 1 seconds.
Low-voltage display function	The product shall display low-voltage signal if the voltage is below $2.5V \pm 0.1V$.
Memory function	Memorize 20 groups of measured temperature.
Power supply	Internal power supply
Operating voltage	DC 3V
Battery	AAA $\times 2$
Life	2 years
Battery life measurements	Alkaline dry battery for around 20000
Reference Body Site	Armpit

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

The warrantor guarantees that its Thermometer will be free from manufacturing defects for a period of one year from the date of purchase. This warranty does not cover batteries or other power sources that may be provided with or used with the Infrared Thermometer. This warranty is voided if the Thermometer is misused or abused in any manner.

If the Thermometer fails to operate during the time the original purchaser owns it, return it postage prepaid to: **Attn: Repair Department, 1175 Lakeside Drive, Gurnee, IL, 60031**. When returning a product, please also include your name, address, phone number and brief description of the specific problem with your unit. Take care to carefully package the product to avoid any damage that may occur while in transit; shipping insurance with returned receipt is recommended. The warrantor will repair or replace the defective unit at our option. Repair or replacement of the defective unit, at the warrantor's option, is the sole remedy under this warranty.

ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH THE PURCHASER MAY HAVE ARE LIMITED IN DURATION TO THE TIME THAT THE ORIGINAL CONSUMER PURCHASER OWNS THE PRODUCT. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This warranty constitutes the warrantor's only responsibility and obligation to repair and/or replace materials or components, or refund the purchase price. The warrantor will not be responsible for any indirect, incidental, special consequential or punitive damages or other loss, including, but not limited to damage to or loss of other property or liable to the purchaser for any amount in excess of the cost of repair and/or replacement of the unit, or the purchaser for any amount in excess of the cost of repair and/or replacement of the unit, or the purchase price of the unit. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

manual de instrucciones

MUÑECA MONITOR DE PRESIÓN ARTERIAL

MODELO 302-11115



Lea este manual de instrucciones
completamente antes de utilizar esta unidad.

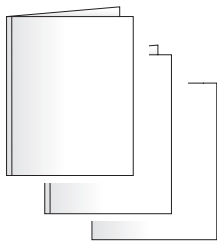
¡ALTO!
ASEGÚRESE DE TENER TODOS LOS
SIGUIENTES COMPONENTES ANTES DE
USAR SU TERMÓMETRO INFRARROJO



Termómetro



Dos (2) pilas
AAA
preinstaladas



Manual de instrucciones
Guía de la aplicación Trackstar

SI LE FALTA ALGUNA PIEZA, COMO INSERTOS
O MANUALES DE INSTRUCCIONES, NO
LA DEVUELVA AL PUNTO DE COMPRA.
COMUNÍQUESE CON ATENCIÓN AL CLIENTE AL
866-326-1313.

ÍNDICE

Precauciones y advertencias	34-35
Introducción	36
Temperatura corporal y fiebre	37
Consejos para medir la temperatura corporal	38
Características del producto	39
Símbolos del dispositivo y la pantalla	40
Aplicación Trackstar Wellness	41
Instalación de la batería	42
Cambiar Entre °F / °C	42
Medición en el oído	43-44
Medición en la frente	45-46
Objeto de medición	47
Información de cuidado y seguridad	48
Limpieza y almacenamiento	49
Solución de problemas/Códigos de error	50-51
Símbolos del dispositivo y la etiqueta	52
Declaración de la FCC	53
Compatibilidad electromagnética	54-56
Especificaciones del producto	57-58
Garantía	59

Línea gratuita de
atención al cliente:

1-866-326-1313

Lunes – Viernes

8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST

www.veridianhealthcare.com

Distributed by:
Veridian Healthcare
1175 Lakeside Drive
Gurnee, IL 60031
www.veridianhealthcare.com

Hecho en China

#93-1684 11/25

©2025 Veridian Healthcare, LLC

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

NOTA: Lea atentamente todas las instrucciones antes de usar. Se deben tomar las siguientes precauciones básicas al utilizar un producto eléctrico.

PRECAUCIÓN: No leer ni observar todas las precauciones podría provocar lesiones personales o daños al equipo.



PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS GENERALES

- Úselo según las instrucciones de este manual; el uso indebido puede anular la garantía.
- Este termómetro puede utilizarse con fines profesionales o para uso personal en el hogar.
- Consulte los resultados de la medición con su médico o profesional de la salud; nunca se autodiagnostique, intente un tratamiento ni altere la medicación, ya que puede ser peligroso.
- No utilice el termómetro si el oído está infectado con otitis o supuración.
- El usuario previsto de este dispositivo es el paciente.
- Espere aproximadamente 30 minutos antes de realizar la medición después de realizar actividad física intensa, bañarse, pasar tiempo al aire libre o cualquier otra actividad que pueda afectar artificialmente la temperatura.
- El uso fuera de la temperatura de funcionamiento indicada puede provocar un error de medición o un mal funcionamiento del dispositivo; la temperatura ambiente de funcionamiento es de 10 °C a 40 °C (50 °F a 104 °F); humedad: 15-85 % HR (sin condensación).
- Si el termómetro se almacena fuera del rango de temperatura de funcionamiento, deje pasar al menos 30 minutos en el rango correcto antes de realizar una medición.

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

- Manténgalo en un lugar limpio y seco; no lo guarde bajo la luz solar directa, en ambientes polvorientos o húmedos, ni a temperaturas extremas. Limpie la lente antes de usarla; no la toque directamente con los dedos. No exponga este termómetro a descargas eléctricas.
- No deje caer este termómetro.
- Siga las instrucciones de limpieza y almacenamiento incluidas; no sumerja ni moje el termómetro.
- No utilice este termómetro si está dañado.
- No desmonte la unidad ni intente repararla; sustituir un componente diferente al suministrado puede provocar un error de medición y anular la garantía del fabricante.
- Retire las pilas si no desea utilizar la unidad durante un periodo prolongado.
- No intente realizar tareas de mantenimiento en el equipo médico mientras esté en uso con un paciente.
- Las comunicaciones de radiofrecuencia portátiles y móviles pueden afectar al dispositivo. El dispositivo requiere precauciones especiales en cuanto a la compatibilidad electromagnética (EMC), según la información sobre EMC que se proporciona en los documentos adjuntos. El equipo médico no debe limpiarse ni desinfectarse mientras esté en uso.
- Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Retire la batería del dispositivo si no lo va a utilizar durante un periodo prolongado.

INTRODUCCIÓN

Gracias por adquirir este termómetro. Lea este manual de instrucciones completo antes de usar el dispositivo para garantizar un uso seguro, resultados precisos y una larga vida útil.

Gracias por elegir nuestro termómetro infrarrojo. Este termómetro permite leer la temperatura corporal midiendo la temperatura del oído y la frente. Es apto para adultos y niños (modo de prueba de oído solo para niños mayores de 3 meses). Lea atentamente las instrucciones antes de usar el producto y guárdelo en un lugar seguro para su consulta.

Uso previsto: Los termómetros infrarrojos miden la temperatura corporal humana a través del tímpano o la frente, tanto para uso profesional como doméstico.

Los termómetros de oído (también conocidos como termómetros timpánicos o auditivos) son una excelente alternativa a los termómetros orales, rectales y axilares. El oído es un lugar excelente para medir la temperatura, ya que la parte del cerebro que regula la temperatura corporal comparte el riego sanguíneo con el tímpano. Este termómetro proporciona resultados mucho más rápido que el termómetro oral más rápido, lo que lo hace ideal para bebés y niños inquietos. Incluso se puede utilizar mientras el paciente duerme. A diferencia de las lecturas de los termómetros orales, factores como fumar, beber o hablar no afectan las mediciones tomadas con los termómetros de oído.

Los termómetros de frente miden la temperatura de personas y objetos sin contacto directo con el paciente, lo que los hace menos invasivos y peligrosos que otros termómetros, además de ser potencialmente más higiénicos. Incluso se pueden usar mientras el paciente duerme. Este termómetro también mide la temperatura de objetos y líquidos, lo que resulta útil para determinar si la leche o el agua del baño de un bebé están listos.

Todas las personas y los objetos emiten energía infrarroja. El termómetro de frente mide esa energía, tomando múltiples lecturas rápidamente y convirtiendo esos datos en una única temperatura máxima, que aparece en la pantalla.

TEMPERATURA CORPORAL Y FIEBRE

La temperatura corporal puede variar entre 36,1 °C (97 °F) y 37,2 °C (99 °F) y aun así considerarse normal. La temperatura corporal “normal” aceptada médicamente es de 37 °C (98,6 °F). La temperatura corporal suele ser más baja al despertar que en cualquier otro momento durante el resto de las horas de actividad.

La fiebre se define como una temperatura corporal superior a la normal para una persona. Es importante determinar qué es normal para una persona antes de determinar si tiene fiebre. Registrar la temperatura de una persona de forma constante, en la misma zona del cuerpo y a la misma hora todos los días, ayudará a determinar su temperatura normal.

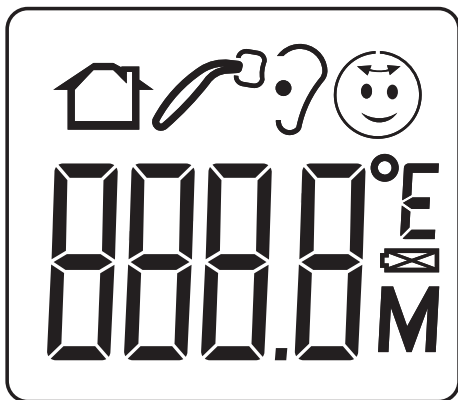
CONSEJOS PARA MEDIR LA TEMPERATURA CORPORAL

- Espere al menos un minuto entre lecturas consecutivas para garantizar la precisión.
- Intentar tomar la temperatura en zonas del cuerpo que no sean la frente ni la oreja puede producir resultados inexactos.
- El paciente debe permanecer inmóvil mientras se toma la temperatura.
- Si aparece un mensaje de error, consulte la sección “Solución de problemas” de este manual para obtener instrucciones sobre cómo resolver el problema.
- Las lecturas tomadas mientras duerme no deben compararse directamente con las tomadas mientras está despierto, ya que la temperatura corporal durante el sueño suele ser más baja.
- No tome la temperatura corporal dentro de los 30 minutos posteriores a haber estado al aire libre, hacer ejercicio o bañarse.
- No tome la temperatura al aire libre; úsela solo en interiores.
- El nivel de actividad, la hora del día y otros factores pueden afectar la temperatura corporal. Mantenga un registro de su temperatura corporal individual para usarlo como referencia al determinar si tiene fiebre.

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



SÍMBOLOS DE DISPOSITIVO Y PANTALLA



MODO
FRENTE



MODO DE
MEMORIA



MODO OÍDO



LISTO PARA
MEDIR



MODO DE
TEMPERATURA
DEL OBJETO



FUERZA DE
LA BATERÍA



FAHRENHEIT /
CELCIUS

EN ESTE MANUAL SE INCLUYEN DETALLES DE LA PANTALLA DIGITAL Y LA INTERPRETACIÓN DE LOS SÍMBOLOS.

APLICACIÓN BIENESTAR TRACKSTAR

Instalar la app Trackstar Wellness es rápido y sencillo.

Simplemente descarga la app, prepara tu dispositivo y comienza tu camino hacia la salud. Consulta con tu profesional de la salud antes de comenzar un nuevo régimen de salud, cambiar de medicación y para obtener ayuda para interpretar tus resultados personales.



1. Descarga la app Trackstar Wellness desde la App Store (iOS) o Google Play (Android).
2. Abre la app y sigue las instrucciones para configurar el perfil de tu cuenta.
3. Sincroniza tu termómetro siguiendo las instrucciones en pantalla.

ESTE TERMÓMETRO FUNCIONA CON O SIN LA APP TRACKSTAR. ALGUNAS FUNCIONES, COMO EL ALMACENAMIENTO Y LA RECUPERACIÓN DE DATOS, SOLO SON ACCESIBLES A TRAVÉS DE LA APP.

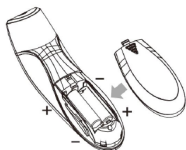
INSTALACIÓN DE LA BATERÍA

ESTA UNIDAD INCLUYE 2 PILAS AAA, PREINSTALADAS.

Al usarlo por primera vez, retire la tira de seguridad para activar las pilas.

Es necesario cambiar las pilas cuando aparezca el símbolo  de batería baja en la pantalla; de lo contrario, el termómetro no se encenderá.

1. Abra el compartimento de las pilas en la parte trasera del dispositivo.
2. Introduzca o sustituya 2 pilas AAA en el compartimento, asegurándose de que coincidan con los símbolos de polaridad indicados. Utilice siempre pilas nuevas.
3. Vuelva a colocar la tapa de las pilas.
4. Deseche las pilas de acuerdo con la normativa local de eliminación y reciclaje.



Se recomienda quitar las baterías si la unidad no se utilizará durante un período de tiempo prolongado.

CAMBIAR ENTRE °F / °C

Su termómetro puede mostrar resultados en grados Fahrenheit (°F) o grados Celsius (°C).

1. Para cambiar entre Fahrenheit y Celsius, mientras la unidad está apagada, presione y mantenga presionado el botón **EAR**.
2. El termómetro mostrará M en la esquina inferior derecha; Continúe MANTENIENDO PRESIONADO el botón **EAR** hasta que F (C) parpadee.
3. Presione y suelte **EAR** para alternar entre °F y °C. Cuando se muestre el modo deseado, permita que el termómetro se apague automáticamente y se confirme el modo.

MEDIR LA TEMPERATURA DE OÍDO



NOTA:

La colocación y posición correctas de la sonda son cruciales para una medición eficaz y precisa en el oído.

El conducto auditivo externo debe estar recto para que la sonda del sensor funcione con la máxima eficacia. Levante suavemente la oreja, separándola de la cabeza, con la mano contraria a la que sostiene el termómetro.



- For children under one year or who cannot sit on their own, lay the child flat and turn the head sideways, then gently pull the ear and place the probe.
- For older children and adults, stand at the shoulder or elbow of the seated patient and pull back the ear and place the probe.



Para medir la temperatura corporal en el EAR:

1. Retire la tapa de la punta del termómetro.
2. Presione y suelte el botón **EAR** para encender el termómetro.
3. La pantalla se iluminará y mostrará tres guiones y el símbolo de la oreja, indicando que está listo para la medición (Fig. 1).
4. Inserte suavemente la sonda en el canal auditivo hasta sentir una ligera resistencia.

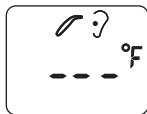


Fig. 1

MEDIR LA TEMPERATURA DE OÍDO



5. Presione y suelte el botón **EAR**; oirá un pitido. No retire el termómetro hasta que oiga el pitido.
6. La pantalla mostrará los resultados de la medición (Fig. 2).
7. La luz LED de alerta de fiebre se iluminará, indicando el rango de alerta de fiebre. El termómetro emitirá un pitido largo si los resultados no indican fiebre y tres pitidos dobles cortos si hay fiebre.
8. Después de 10 segundos de inactividad, el termómetro se apagará automáticamente.



Fig. 2

RANGO DE TEMPERATURA DE ALERTA DE FIEBRE:

LUZ VERDE: Si el resultado es inferior a 37,5 °C (99,5 °F), lo que indica que no hay fiebre.

LUZ ROJA: Si el resultado es igual o superior a 37,6 °C (99,6 °F), se considera que hay fiebre.

MEDIR LA TEMPERATURA

DE LA FRENTE

Para medir la temperatura corporal en la frente:

1. La tapa debe estar colocada durante las mediciones en la frente. El orificio de la tapa permite que el sensor funcione eficazmente.
2. Presione y suelte el botón **CABEZA** para encender el termómetro.
3. La pantalla se iluminará y mostrará tres guiones y el símbolo de una cabeza, indicando que está listo para la medición (Fig. 1).
4. Con la tapa del sensor/sonda colocada, coloque el termómetro en el centro de la frente, justo por encima de la ceja, a una distancia aproximada de 1-3 cm (0,5-1 pulgada) de la superficie de la piel.

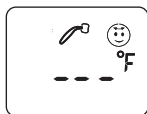
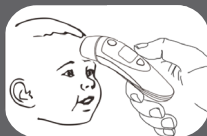


Fig. 1

NOTA:

La colocación y posición correctas de la sonda son cruciales para una medición eficaz y precisa.

La frente debe estar limpia y sin exceso de loción o grasa.



MEDIR LA TEMPERATURA DE LA FRENTE



5. Presione y suelte el botón **CABEZA**; oirá un pitido. No retire el termómetro hasta que oiga el pitido. La pantalla mostrará los resultados de la medición (Fig. 2).
6. La luz LED de alerta de fiebre se iluminará, indicando el rango de alerta de fiebre. El termómetro emitirá un pitido largo si los resultados no indican fiebre y tres pitidos dobles cortos si hay fiebre.
7. Tras 10 segundos de inactividad, el termómetro se apagará automáticamente.



Fig. 2

ALERTA DE FIEBRE RANGO DE TEMPERATURA:

LUZ VERDE: Si los resultados son inferiores a 37,5 °C (99,5 °F), lo que indica que no hay fiebre.

LUZ ROJA: Si los resultados son de 37,6 °C (99,6 °F) o superiores, se considera que hay fiebre.

MEDICIÓN DE LA TEMPERATURA

DEL OBJETO/AMBIENTE

Este termómetro puede medir objetos y líquidos desde 0 °C hasta 100 °C (32 °F hasta 212 °F). Para medir la temperatura de un objeto o líquido, siga estos pasos:

1. La tapa debe estar colocada durante la medición de objetos (Fig. 1). El orificio de la tapa permite que el sensor funcione eficazmente.
2. Presione y suelte el botón **CABEZA/ OBJETO** para encender el termómetro.
3. La pantalla se iluminará y mostrará el símbolo de medición de tres guiones (Fig. 1).
4. Apunte la lente infrarroja al objeto que se va a medir, manteniendo el termómetro a una distancia aproximada de 1-3 cm (0,5-1").
5. Mantenga presionado el botón **CABEZA/ OBJETO** durante 3 segundos para acceder al modo de temperatura del objeto. La lectura de la temperatura del objeto se mostrará en la pantalla al instante. Presione y suelte el botón CABEZA nuevamente para medir la temperatura del siguiente objeto antes de que se apague el termómetro, (Fig. 2).
6. Después de 10 segundos sin uso, el termómetro se apagará automáticamente.

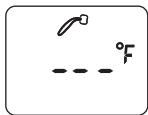


Fig. 1



Fig. 2

INFORMACIÓN DE CUIDADO Y SEGURIDAD

El cuidado o uso inadecuado del termómetro puede provocar lesiones, daños en la unidad o lecturas inexactas, lo que puede llevar a un diagnóstico erróneo de fiebre. Seguir estas instrucciones garantizará la precisión y una larga vida útil del termómetro.

- Nunca permita que el termómetro se utilice sin la supervisión de un adulto.
- La tecnología infrarroja de este termómetro es segura y no es dañina en ningún sentido. Sin embargo, recomendamos evitar mirar directamente a la lente durante su uso.
- Limpie la lente antes y después de cada uso.
- No toque la lente con los dedos.
- Inspeccione el termómetro para detectar daños o grietas antes de usarlo.
- Mantenga la tapa protectora puesta cuando no lo use.
- Dejar caer el termómetro o sufrir cualquier otro impacto fuerte podría dañarlo.
- No guarde el termómetro bajo la luz solar directa, en ambientes polvorientos o húmedos, ni a temperaturas extremas.
- No desmonte el termómetro ni intente repararlo.
- Si no se puede tomar una lectura y los pasos de solución de problemas no solucionan el problema, deberá reemplazar el termómetro.

LIMPIEZA Y ALMACENAMIENTO

La lente debe limpiarse antes y después de cada uso para eliminar la suciedad y las huellas dactilares, y garantizar la precisión de las lecturas. Un almacenamiento adecuado evitará la degradación y los daños en la unidad.

LIMPIEZA:

- Para limpiar suavemente la lente, utilice un hisopo con alcohol o un paño de algodón suave humedecido con alcohol isopropílico al 70 %. No lave el termómetro con agua.
- El cuerpo del termómetro se puede limpiar con un paño suave y seco.
- Nunca utilice una toalla de papel para limpiar la punta de la sonda, ya que podría rayar la lente.
- No sumerja el termómetro ni permita que entre líquido en la carcasa.
- No utilice productos de limpieza que no sean alcohol para limpiar el termómetro; los abrasivos, los disolventes o la gasolina dañarán la unidad.

ALMACENAMIENTO:

- Guarde la unidad en un lugar alejado de la luz solar, el polvo y la humedad.
- Proteja el termómetro de golpes o impactos fuertes.
- Evite la exposición prolongada a temperaturas extremas. El termómetro debe almacenarse en un entorno entre -20 °C y 50 °C (-4 °F y 122 °F) y con una humedad relativa del 15-95 %.
- Retire las pilas durante el almacenamiento prolongado.

SOLUCIÓN PROBLEMAS/CÓDIGOS ERROR

El rendimiento puede verse degradado si ocurre una o más de las siguientes situaciones:

- Operación fuera del rango de temperatura y humedad establecido.
- Almacenamiento fuera del rango de temperatura y humedad establecido.
- Choque mecánico.
- La temperatura del paciente es inferior a la temperatura ambiente.

La siguiente tabla indica los mensajes de error que pueden aparecer en su pantalla, por qué aparecen y cómo puede solucionar el problema.

Error	Problema o causa	Solución
El termómetro no se enciende.	El nivel de batería es bajo/ la batería está agotada.	Reemplace las baterías con baterías NUEVAS.
	La polaridad de la batería es incorrecta.	Polaridad correcta de la batería.
El símbolo de batería baja aparece cuando se enciende	El nivel de batería es demasiado bajo para funcionar.	Reemplace las baterías con baterías NUEVAS.
Error código: Er1	La temperatura ambiente es inferior a 10 °C (50,0 °F) o superior a 40 °C (104 °F).	Deje que el termómetro alcance la temperatura deseada y vuelva a intentarlo.
Error código: ErC	Error de lectura de datos de memoria o el proceso de corrección no ha finalizado.	Póngase en contacto con Atención al cliente.

SOLUCIÓN PROBLEMAS/CÓDIGOS ERROR

Error	Problema o causa	Solución
Los resultados son inferiores al rango de temperatura típico.	La lente de la sonda está sucia.	Limpie la lente siguiendo las instrucciones de limpieza.
	La sonda está demasiado lejos del objetivo.	Limpie la lente siguiendo las instrucciones de limpieza.
	No se ha permitido que el termómetro alcance la temperatura ambiente desde un ambiente frío.	Espere más de 30 minutos después de trasladar el termómetro al entorno de medición.
Los resultados son más altos que el rango de temperatura típico.	La sonda no funciona correctamente.	Póngase en contacto con atención al cliente
	Resultados superiores a 100 °C (212,0 °F).	Asegúrese de que el objeto que se está midiendo esté dentro del rango aceptable
	Resultados por debajo de 32,0 °F (0 °C).	Asegúrese de que el objeto que se está midiendo esté dentro del rango aceptable

SÍMBOLOS DE DISPOSITIVO Y ETIQUETA

Estos símbolos pueden aparecer en su dispositivo, en las instrucciones o en el embalaje y pueden variar según la marca y el modelo.

Símbolo	Explicación	Símbolo	Explicación
	Precaución		Limitación de la presión atmosférica
	Corriente continua		Límite de humedad de almacenamiento/transporte: 15 % - 95 % HR
	Código de lote		Fecha de fabricación
	Límite de temperatura de almacenamiento/transporte; -4°F-122°F, 20°C-50°C)		Fabricante
	Piezas aplicadas tipo BF	IP22	Grado de protección contra la entrada dañina de agua y partículas; 2 Protegido contra objetos sólidos extraños de 12,5 mm y mayores; 2 Protección contra gotas de agua que caen verticalmente cuando la CARCASA está inclinada hasta 15°
	Lea este manual		
	Símbolo de reciclaje		
	ELIMINACIÓN: No deseche este producto junto con los residuos municipales sin clasificar. Es necesario recogerlos por separado para su tratamiento especial.		

DECLARACIÓN DE LA FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Notas:

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para dispositivos digitales de Clase B, según la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación específica. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al del receptor.

Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/televisión con experiencia para obtener ayuda. Precaución: Cualquier cambio o modificación a este dispositivo que no esté aprobado explícitamente por el fabricante podría anular su autoridad para operar este equipo.

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Información sobre compatibilidad electromagnética (EMC): Guía y declaración del fabricante

1* ADVERTENCIA: Se debe evitar el uso de este equipo junto a otros equipos o apilado con ellos, ya que podría provocar un funcionamiento incorrecto. Si dicho uso es necesario, se debe observar este equipo y los demás para verificar su correcto funcionamiento.

2* ADVERTENCIA: El uso de accesorios, transductores y cables distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría provocar un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética del equipo, lo que podría provocar un funcionamiento incorrecto.

3* ADVERTENCIA: Los equipos portátiles de comunicaciones por radiofrecuencia (RF) (incluidos periféricos como cables de antena y antenas externas) no deben utilizarse a menos de 30 cm (12 pulgadas) de cualquier parte del equipo electromagnético, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría producirse una degradación del rendimiento de este equipo.

Tabla 1

Guía y declaración del fabricante: emisiones electromagnéticas

Prueba de emisiones	Cumplimiento
Emisiones de RF CISPR 11	Grupo 1
Emisiones de RF CISPR 11	Clase B
Emisiones armónicas IEC 61000-3-2	No aplica
Fluctuaciones de tensión y parpadeo IEC 61000-3-3	No aplica

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Tabla 2

Declaración - Inmunidad Electromagnética

Prueba de inmunidad	IEC60601-1-2 nivel de prueba	Nivel de cumplimiento
Descarga electrostática (ESD) IEC 61000-4-2	±8 kV contacto ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV aire	±8 kV contacto ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV air
Transitorios/ráfagas eléctricas rápidas IEC 61000-4-4	± 2 kV para líneas de suministro de energía ± 1 kV para líneas de entrada/salida	No aplicable
Sobretensión IEC 61000-4-5	± 0.5kV, ± 1 kV línea(s) to líneas ± 0.5kV, ± 1 kV, ± 2 kV línea(s) a la tierra	No aplicable
Caidas de tensión, interrup- ciones breves y variaciones de tensión en las líneas de entrada de la fuente de alimentación IEC 61000-4-11	0 % UT; 0.5 cycle At 0°, 45°, 90°, 135°, 180°, 225°, 270° y 315° 0 % UT; 1 cycle y 70 % UT; 25/30 cycles Monofásico: at 0° 0 % UT; 250/300 cycles	No aplicable
Campo magnético a frecuencia industrial (50/60 Hz) IEC 61000-4-8	30 A/m	30 A/m

NOTA: U_i es el voltaje de red de CA antes de la aplicación del nivel de prueba.

Tabla 3

Declaración - Inmunidad Electromagnética

Prueba de inmunidad	IEC 60601 nivel de prueba	Nivel de cumplimiento
	3 V 0.15 MHz a 80 MHz 6 V in ISM bandas entre 0.15 MHz y 80 MHz	No aplicable
	10V/m 80 MHz a 2.7 GHz	10V/m

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Tabla 4

Declaración - INMUNIDAD a los campos de proximidad de los equipos de comunicaciones inalámbricas de RF

Prueba de inmunidad	IEC60601 Nivel de prueba				Nivel de cumplimiento
	Frecuencia de prueba	Modulación n	Potencia máxima	Nivel de inmunidad	
Irradiado RF IEC 61000-4-3	385 MHz	**Modulación de pulso: 18Hz	1.8W	27 V/m	27 V/m
	450 MHz	*FM+ 5Hz desviación: 1kHz sine	2 W	28 V/m	28 V/m
	710 MHz 745 MHz 780 MHz	**Modulación de pulso: 217Hz	0.2 W	9 V/m	9 V/m
	810 MHz 870 MHz 930 MHz	**Modulación de pulso: 18Hz	2 W	28 V/m	28 V/m
	1720 MHz 1845 MHz 1970 MHz	**Modulación de pulso: 217Hz	2 W	28 V/m	28 V/m
	2450 MHz	**Modulación de pulso: 217Hz	2 W	28 V/m	28 V/m
	5240 MHz 5500 MHz 5785 MHz	**Modulación de pulso: 217Hz	0.2 W	9 V/m	9 V/m

Note* - Como alternativa a la modulación FM, se puede utilizar una modulación de pulsos del 50 % a 18 Hz, ya que, si bien no representa la modulación real, sería el peor caso.

Nota:** La portadora se modulará utilizando una señal de onda cuadrada con un ciclo de trabajo del 50 %.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

ELEMENTOS	ESTÁNDARES
Modelo	302-11115 Termómetro Infrarrojo
Unidades de temperatura	°C/°F, ajustable
Medición	Modo de temperatura en la frente: 32,0 °C–42,2 °C (89,6 °F–108,0 °F) Modo de oído: 32,0 °C–42,2 °C (89,6 °F–108,0 °F) Modo de objeto: 0,0 °C–100,0 °C (32,0 °F–212,0 °F)
Operante Ambiente	Temperatura: 10°C~ 40°C (50°F–104°F) Humedad: 15 %–85 % HR, sin condensación Presión atmosférica: 86–106 kPa
Almacenamiento/ Transporte Ambiente	Temperatura: -20°C to 50°C (-4°F–122°F) Humedad: 15– 95% RH, sin condensación Presión atmosférica 50–106 kPa
Exactitud (laboratorio)	Modo frente: $\pm 0.2^{\circ}\text{C}/\pm 4.0^{\circ}\text{F}$ Modo de oído $\pm 0.2^{\circ}\text{C}/\pm 4.0^{\circ}\text{F}$; Modo de objeto: $\pm 1.0^{\circ}\text{C}/\pm 2.0^{\circ}\text{F}$
Precisión (clínica)	$\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ ($\pm 0.6^{\circ}\text{F}$)
Resolución de pantalla	0.1°C (0.1°F)
Sitio de medición	Conducto auditivo externo, frente (mantener una distancia de 1 a 3 cm de la frente)
Modo de operación	Modo ajustado
Tiempo de medición	Aproximadamente 1 segundo
Tiempo de latencia	Aproximadamente 1 segundo
Medición Distancia	Temperatura en la frente: 1-3 cm
Sonido	Volumen ≥ 50 db (La distancia perpendicular entre el sensor de volumen y el termómetro es de 10 cm)

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

ELEMENTOS	ESTÁNDARES
Automático	El termómetro se apaga automáticamente si no se utiliza la función de apagado en 10 ± 1 segundos.
Bajo voltaje función de visualización	El producto deberá mostrar una señal de bajo voltaje si el voltaje está por debajo $2.5V \pm 0.1V$.
Función de memoria	Memoriza 20 grupos de temperaturas medidas.
Fuente de alimentación	Fuente de alimentación interna
Voltaje de funcionamiento	DC 3V
batería	AAA x2
Vida	2 años
Vida útil de la batería	Pila alcalina seca para unas 20.000 mediciones
Sitio del cuerpo de referencia	Axila

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

El garante garantiza que su termómetro estará libre de defectos de fabricación durante un año a partir de la fecha de compra. Esta garantía no cubre las baterías ni otras fuentes de alimentación que se proporcionen o utilicen con el termómetro infrarrojo. Esta garantía quedará anulada si el termómetro se usa indebidamente o se abusa de él de cualquier manera.

Si el termómetro no funciona durante el tiempo que el comprador original lo posea, devuélvalo con franqueo pagado a: Attn: Repair Department, 1175 Lakeside Drive, Gurnee, IL, 60031. Al devolver un producto, incluya también su nombre, dirección, número de teléfono y una breve descripción del problema específico de su unidad. Asegúrese de empacar el producto con cuidado para evitar cualquier daño que pueda ocurrir durante el transporte; se recomienda un seguro de envío con acuse de recibo. El garante reparará o reemplazará la unidad defectuosa a nuestra discreción. La reparación o el reemplazo de la unidad defectuosa, a discreción del garante, es la única solución bajo esta garantía.

TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS QUE PUEDA TENER EL COMPRADOR ESTÁN LIMITADAS AL TIEMPO QUE EL COMPRADOR ORIGINAL SEA PROPIETARIO DEL PRODUCTO. Algunos estados no permiten limitaciones ni establecen la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior podría no ser aplicable en su caso.

Esta garantía constituye la única razón y obligación del garante de reparar o reemplazar materiales o componentes, o de reembolsar el precio de compra. El garante no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, ni de ninguna otra pérdida, incluyendo, entre otros, daños o pérdidas a otros bienes, ni será responsable ante el comprador por cualquier monto que exceda el costo de reparación o reemplazo de la unidad, ni ante el comprador por cualquier monto que exceda el costo de reparación o reemplazo de la unidad, o el precio de compra de la unidad. Algunos estados no permiten la exclusión o exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no ser aplicable en su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también podría tener otros derechos que varían según el estado.

measure • track • share

Setting up your health monitor is fast and easy. Simply download the app, prepare your device, and start your health journey. Consult your healthcare professional before starting a new health regime, changing medication and for aid in interpreting your personal results.



1. Download the **Trackstar Wellness** app from the App Store (iOS) or Google Play (Android).
2. Launch the app and follow the instructions for account profile set up.
3. Consult the included instruction manual for detailed instructions, tips, cautions and cleaning direction.