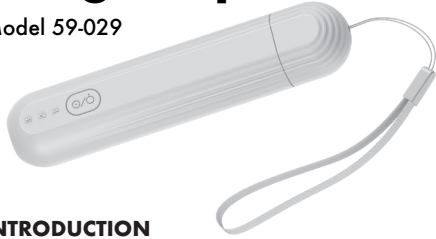


# Insect Bite and Sting Helper

Model 59-029



## INTRODUCTION

The HealthWise Insect Bite and Sting Helper offers relief from itching, irritation and swelling from bug bites and stings by applying brief, direct heat soon after a bite.

Many insect bites and stings result in painful and swollen sting and bite marks. These bites/stings often cause severe itching. The Insect Bite and Sting Helper offers very effective relief for insect bites and stings through heat. The toxins that can cause itching and swelling are generally made up of protein molecules. Proteins change their molecular structure when a certain temperature limit is exceeded, and therefore often lose their effect. As a result, the itching subsides and your symptoms improve; it's often noted that the area heals more comfortably.

Intended for use by person's over 12; safe for children 12 years of age and younger with adult supervision.

**NOTE:** Read all instructions carefully before use. The following basic precautions are needed when using an electrical product.

**CAUTION:** Failure to read and observe all precautions could result in personal injury or equipment damage.

## GENERAL CAUTIONS:

- Improper care or use of your Insect Bite and Sting Helper may result in injury, damage to the unit or ineffective treatment. Following these instructions will ensure the device's efficacy and long life.
- This product is not intended to diagnose or treat any health problem or disease and should not be used as a substitute for the consultation and advice of a physician or other medical professional.
- Only use this device in the operating conditions indicated in the Specifications section of this instruction guide.

- If stored outside of operating conditions, allow to warm to operating temperature before use.
- Do not disassemble the unit or attempt to repair device; substitution of a component different from that supplied may result in measurement error and will void manufacturer warranty.
- Never immerse in water to clean the unit; if the device gets wet, discontinue use immediately
- Do not use device if it is damaged or has been dropped.

## OPERATING CAUTIONS:

- Persons' sensitivity varies; if device feels too hot, if redness or irritation occurs, discontinue use immediately.
- Do not use while charging.
- Persons with diabetes may have reduced sensitivity; consult with your healthcare provider prior to use.
- Do not use on persons with disabilities, children under 3 years of age, people with reduced sensitivity to heat.
- Do not use near eyes, on eyelids, mouth or on mucus membranes.
- Do not use on acutely or chronically diseased skin.
- Do not use if you have a fever.
- Do not use if you have sensory impairment that reduces the feeling of pain.
- Do not use over areas of the skin with lotions, creams or gels.

## CHARGING:

This device includes a rechargeable lithium battery (3.7v) and USB cable compatible with common USB wall adapters.

- Slide the battery cover away from the end of the unit for access to the power adapter port.
- During charging, the three indicator lights will blink in sequence.
- When fully charged, all lights will be solid.
- Low battery — Level indicator light will flash while heating; device must be charged soon.
- To preserve lithium battery life, it is suggested that this unit be charged every 3 months even when not in use.



## INSTRUCTIONS FOR USE:

This device offers 6 levels of heat intensity. **3/2/1** – at top of device near POWER button. **H/L** – under the power access cover.



- First time use default is level 1, L (low). After first use, device will default to current setting with each subsequent use.
- Skin sensitivity varies; start with lowest setting to determine best treatment for an individual's skin type and avoid risk of injury.

- Press and hold POWER button to turn unit on.
- Level light will illuminate.
- Press and release POWER button to toggle through heat levels.
- When the device is ready / heated to the proper level (several seconds) it will give an audible beep.
- Quickly press the tip to the bug bite and hold. The device will automatically shut off when treatment is complete, approximately 5-7 seconds.
- Consult the HEATING TEMPERATURE AND TIME chart below for a detailed temperature guide.

**NOTE:** Wait at least five minutes before a second application to the same bite site. Do not exceed 5 applications on the same site within one hour.

## CARE AND MAINTENANCE:

- Do not use any liquids on the device; use a soft, dry cloth to clean the device as needed.
- If needed, use a cloth dampened with 75% diluted isopropyl alcohol to wipe and allow to air dry.
- Check for damage prior to every use.
- Always charge battery when low battery is evident.

## PRODUCT SPECIFICATIONS

### HEATING TEMPERATURE AND TIME

LOW TEMP MODE:	Position 1: 104°F (40°C); heating time 10 sec
104°F ~ 111.2°F (40°C ~ 44°C)	Position 2: 107.6°F (42°C); heating time 10 sec
	Position 3: 111.2°F (44°C); heating time 7 sec
HIGH TEMP MODE:	Position 1: 113°F (45°C); heating time 7 sec
113°F ~ 122°F (45°C ~ 50°C)	Position 2: 116.6°F (47°C); heating time 5 sec
	Position 3: 122°F (50°C); heating time 3 sec

## TROUBLESHOOTING:

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	SOLUTION
Device does not get hot / not hot enough	Device is not in indicated environment temperature range Device is working abnormally	Use device only in indicated environment temperature range Contact Customer Care
Device does not power on or does not last long	Low or depleted battery Device is working abnormally	Charge with included cable Contact Customer Care
The battery will not charge after extended charge time	Device is working abnormally	Contact Customer Care

## SYMBOLS:

These symbols may appear on your device, instructions or packaging; may vary by make and model.

SYMBOL	MEANING	SYMBOL	MEANING
	Manufacturer		Manufacture Date
	Serial Number		Use By Date
	Environmental Protection		USB
	Temperature Range		Límite de humedad
	Atmospheric Pressure Range		Hacia arriba
	Fragile		Mantener seco
	Power		Reciclable
	Batch No.		

Storage Temperature: -40°F ~ 140°F (-40°C ~ 60°C) Humidity 0-95%  
 Operating Temperature: 41°F ~ 104°F (5°C ~ 60°C) Humidity ≤75%  
 Working Voltage: DC 3.6V - 4.2V  
 Working Current: ≤ 250mA  
 Power Supply: Rechargeable lithium battery (3.7V)  
 Battery Life: Charge, discharge minimum of 500 times  
 Adapter specifications: Output Voltage: DC 5V; Output Current: 1000 mA  
 Unit Dimensions: 111 mm (L) x 24 mm (W) x 22 mm (H)  
 Unit Weight: ~ 45 g

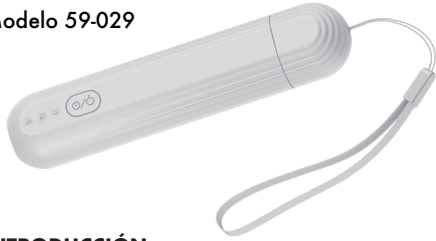
Specifications are subject to change without notice.

**Toll-Free Customer Care Help Line:**  
**1-866-326-1313**  
**Monday – Friday 8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST**

HealthWise®  
 Manufactured for Veridian Healthcare  
 1175 Lakeside Drive Gurnee, IL 60033  
 Made in China  
 #93-1635 08/24  
 ©2024 Veridian Healthcare, LLC

# Calmante de mordeduras y picaduras de insectos

Modelo 59-029



## INTRODUCCIÓN

El Calmante de mordeduras y picaduras de insectos de HealthWise ofrece alivio de la picazón, irritación e hinchazón causada por mordeduras y picaduras de insectos mediante la aplicación de calor breve y directo después de una mordedura.

Muchas mordeduras y picaduras de insectos dejan marcas de picaduras y mordeduras que son dolorosas y se hinchan. Estas mordeduras/picaduras suelen causar picazón grave. El Calmante de mordeduras y picaduras de insectos ofrece alivio muy eficaz para las mordeduras y picaduras de insectos a través del calor. Las toxinas que causan la picazón e hinchazón generalmente están hechas de moléculas de proteínas. Las proteínas cambian su estructura molecular cuando se excede un cierto límite de temperatura y, por eso, suelen perder su efecto. Como consecuencia, la picazón disminuye y los síntomas mejoran; se suele notar que la zona se cura de forma más fácil.

Su uso está destinado para personas mayores de 12 años. Es seguro para niños de 12 o menos años con la supervisión de un adulto.

**NOTA:** Lea con atención todas las instrucciones antes del uso. Cuando se usa un producto eléctrico se deben tener en cuenta las siguientes precauciones básicas.

**PRECAUCIÓN:** En no leer o prestar atención a todas las precauciones, puede resultar en lesiones personales o dañar el equipo.

## PRECAUCIONES GENERALES:

- El cuidado o uso inadecuado del Calmante de mordeduras y picaduras de insectos puede ocasionar lesiones, dañar la unidad o hacer que el tratamiento no sea efectivo. Si sigue estas instrucciones, se garantizará la precisión y vida útil prolongada del dispositivo.
- Este producto no tiene la finalidad de diagnosticar ni tratar ningún problema de salud o enfermedad y no se lo debe utilizar como sustituto de la consulta y consejo de un médico u otro profesional médico.
- Solo use el dispositivo conforme a las condiciones operativas que se indican en la Sección de especificaciones de esta guía de instrucciones.

- Si se almacena fuera de las condiciones operativas, permita que se caliente hasta alcanzar la temperatura operativa antes de usarlo.
- No desarme la unidad ni intente reparar el dispositivo; el reemplazo de un componente distinto del suministrado podría ocasionar un error en la medición y anulará la garantía del fabricante.
- Nunca sumerja la unidad en el agua para limpiarla; si el dispositivo se moja, deje de usarlo inmediatamente.
- No use el dispositivo si se daña o se ha caído.

## PRECAUCIONES OPERATIVAS:

- La sensibilidad de las personas varía; si el dispositivo se siente demasiado caliente o provoca enrojecimiento o irritación, deje de usarlo inmediatamente.
- No lo utilice mientras lo está cargando.
- Las personas con diabetes podrían tener una reducción en la sensibilidad. Consulte con su proveedor de cuidados médicos antes de usar el dispositivo.
- No lo use en personas con discapacidades, niños menores de 3 años, personas que tienen menor sensibilidad al calor.
- No lo use cerca de los ojos, párpados, la boca o las membranas mucosas.
- No lo use en piel aguda o crónicamente enferma.
- No lo use si tiene fiebre.
- No lo use si tiene deficiencia sensorial que disminuye la sensación de dolor.
- No lo use sobre zonas de la piel que tienen lociones, cremas o geles.

## CARGA:

Este dispositivo incluye una batería de litio recargable (3.7 v) y un cable USB compatible con adaptadores comunes de pared para USB.

- Deslice la tapa de la batería que está en el extremo de la unidad para acceder al puerto del adaptador de energía.
- Durante la carga, las tres luces indicadoras parpadearán en secuencia.
- Cuando el dispositivo esté completamente cargado, todas las luces estarán encendidas.
- Batería baja: el nivel de la luz indicadora parpadeará mientras el dispositivo se está calentando, lo cual indica que debe cargarse pronto.
- Para preservar la vida útil de la batería de litio, se recomienda que esta unidad se cargue cada 3 meses, incluso cuando no la usa.



## INSTRUCCIONES DE USO:

Este dispositivo ofrece 6 niveles de intensidad de calor. 3/2/1 – en la parte superior del dispositivo cerca del botón POWER (encendido/apagado). H/L (Alto/Bajo) – debajo de la tapa de encendido/apagado.



- En el primer uso, el nivel por defecto es el 1 L (bajo). Después del primer uso, el dispositivo estará por defecto en la configuración actual con cada uso subsiguiente.
  - La sensibilidad de la piel varía; empiece con la configuración más baja para determinar el mejor tratamiento para el tipo de piel de los individuos y evitar riegos de lesión.
- Presione y mantenga presionado el botón de encendido/apagado para encender la unidad.
  - La luz que indica el nivel se encenderá.
  - Presione y libere el botón de encendido/apagado para moverse a través de los niveles de calor.
  - Cuando el dispositivo esté listo / caliente en el nivel apropiado (lleva varios segundos), dará un pitido.
  - Presione rápidamente la punta de la mordedura de insecto y sostenga. El dispositivo se apagará automáticamente cuando el tratamiento se complete (aproximadamente entre 5 y 7 segundos).
  - Consulte la tabla de TEMPERATURA Y TIEMPO DE CALENTAMIENTO que está debajo para ver una guía detallada de temperatura.

**NOTA:** Espere como mínimo cinco minutos antes de realizar una segunda aplicación al mismo lugar de la mordedura. No supere las 5 aplicaciones al mismo lugar en el lapso de una hora.

## CUIDADO Y MANTENIMIENTO:

- No use ningún líquido sobre el dispositivo; para limpiarlo use un paño suave y seco.
- Si fuera necesario, use un paño humedecido con alcohol isopropílico diluido al 75% para limpiar y deje secar al aire.
- Revise para comprobar que no haya ningún daño antes de cada uso.
- Siempre cargue la batería si se nota que está baja

## ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

### TIEMPO Y TEMPERATURA DE CALENTAMIENTO

MODO DE TEMPERATURA BAJA:	Posición 1: 104°F (40°C); tiempo de calentamiento 10 segundos
104 °F ~111,2 °F	Posición 2: 107,6°F (42°C); tiempo de calentamiento 10 segundos
(40 °C-44 °C)	Posición 3: 111,2°F (44°C); tiempo de calentamiento 7 segundos
MODO DE TEMPERATURA ALTA:	Posición 1: 113°F (45°C); tiempo de calentamiento 7 segundos
113 °F ~122 °F	Posición 2: 116,6°F (47°C); tiempo de calentamiento 5 segundos
(45 °C-50 °C)	Posición 3: 122°F (50°C); tiempo de calentamiento 3 segundos

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

PROBLEMA	CAUSAS POSIBLES	SOLUCIÓN
El dispositivo no se llega a calentar lo suficiente / no está lo suficiente caliente	El dispositivo no está en el rango de entorno de temperatura indicado El dispositivo está funcionando de manera anormal	Use el dispositivo solo en el rango de entorno de temperatura indicado Comuníquese con Atención al cliente
El dispositivo no se enciende o no dura lo suficiente	Batería baja o agotada El dispositivo está funcionando de manera anormal	Cargue con el cable que viene incluido Comuníquese con Atención al cliente
La batería no se cargará después de superar el tiempo de carga.	La batería no se cargará después de superar el tiempo de carga.	Comuníquese con Atención al cliente

## SÍMBOLOS:

Estos símbolos pueden aparecer en su dispositivo, instrucciones o embalaje y pueden variar según la marca y el modelo.

SÍMBOLO	SIGNIFICADO	SÍMBOLO	SIGNIFICADO
	Fabricante		Fecha del fabricante
	Número de serie		Uso por fecha
	Protección ambiental		USB
	Rango de temperatura		Humidity Limitation
	Rango de presión atmosférica		This way up
	Frágil		Keep Dry
	Encendido/ Apagado		Recyclable
	Número de lote		

Temperatura de almacenamiento: -40°F ~ 140°F (-40°C ~ 60°C) Humidity 0-95%

Temperatura de funcionamiento: 41°F ~ 104°F (5°C ~ 60°C) Humidity ≤75%

Tensión de funcionamiento: DC 3.6V - 4.2V

Corriente de funcionamiento: ≤ 250mA

Suministro de energía: Batería recargable de litio (3.7V)

Vida útil de la batería: Carga, descarga mínima de 500 veces

Especificaciones del adaptador: Voltaje de salida: DC 5V; Corriente de salida: 1000 mA

Dimensiones de la unidad: 111 mm (L) x 24 mm (W) x 22 mm (H)

Peso de la unidad: ~ 45 g

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

**Toll-Free Customer Care Help Line:**  
**1-866-326-1313**  
**Monday - Friday 8:30 a.m. - 4:30 p.m. CST**

HealthWise®  
Manufactured for Veridian Healthcare  
1175 Lakeside Drive Gurnee, IL 60033  
Hecho en China  
#93-1635 08/24  
©2024 Veridian Healthcare, LLC