

instruction manual

WIDE PLATFORM DIGITAL WEIGHT SCALE

MODEL 302-1114 SERIES

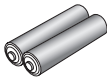


Please read this instruction manual completely before operating this unit.

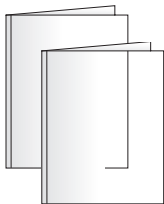
STOP!
PLEASE ENSURE YOU HAVE ALL
OF THE FOLLOWING COMPONENTS
BEFORE USING YOUR DIGITAL
WEIGHT SCALE



Digital Scale



Two (2) AAA
Batteries
Preinstalled



Instruction Manual

INTENTION FOR USE

This product is specially designed for body weight measurement for persons who are able to stand on the scale platform for medical purposes. It should never be used for verification of goods' weight. Personal weight results should be discussed with your physician or healthcare professional; this device is not intended to diagnose, treat or prevent an illness.

INDEX

Intention for Use.....	2
Care & Safety Information	4-5
Trackstar Wellness App	6
Product Overview	7
Battery Installation	8
Mode Selection	9
App Installation / Instructions for Use.....	10-11
Care and Maintenance.....	12
Troubleshooting & Error Codes	13
Device & Label Symbols	14
FCC Information	15
Electromagnetic Chart.....	16-18
Specifications	19
Warranty.....	20
Instructions in Spanish.....	21-39

Toll-Free
Customer Care Help Line:
1-866-326-1313
Monday – Friday
8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST
www.veridianhealthcare.com

trackstar™
Manufactured for
Veridian Healthcare
5650 Centerpoint Court
Gurnee, IL 60031

Made in China

#93-1676 06/26
©2026 Veridian Healthcare, LLC

CARE & SAFETY INFORMATION

NOTE: Read all instructions carefully before use. The following basic precautions are needed when using an electrical product.

NOTE: Failure to read and observe all precautions could result in personal injury or equipment damage.

SAFETY CAUTIONS AND WARNINGS

- Do not use on slippery floor such as some tiles or laminates
- Do not use with wet feet; feet should be completely dry before use
- Do not use near a cell phone or microwave oven
- Do not drop the scale; take care not to drop items onto the scale; do not jump onto the scale or while on the scale
- Always stand in the center of the scale; do not stand on the edges or allow feet to hang off the edge(s)

GENERAL CAUTIONS AND WARNINGS

- Do not use the unit if it has any damaged parts or if the top is cracked
- If any abnormality occurs, discontinue use until the unit has been examined and repaired
- Do not disassemble the unit or attempt to repair it; doing so may result in results error and will void manufacturer warranty
- Always follow local regulations for proper disposal of the digital scale and batteries

CARE & SAFETY INFORMATION

- Do not use this device simultaneously with other diagnostic monitoring equipment

OPERATING CAUTIONS AND WARNINGS

- Operation outside of stated operating temperature may result in measurement error or device malfunction; operation environment temperature is: 41°F - 104°F (5°C - 40°C); Humidity: ≤90%RH max; Atmospheric pressure: 86 kPa - 106 kPa
- Read and follow the Instructions For Use section of this manual for safe use of this device

STORAGE CAUTIONS AND WARNINGS

- Storage outside of stated storage temperature may result in measurement error or device malfunction; storage environment temperature is: -4°F - 140°F (-20°C - 60°C); Humidity: ≤90%RH max; Atmospheric pressure: 50 kPa - 106 kPa
- Avoid storage near water, moisture or excessive humidity
- Avoid storage in extreme temperatures, direct sunlight, dust or salt air
- Keep out of the reach of infants, children or incapacitated persons

CLEANING CAUTIONS AND WARNINGS

- Never immerse the unit in water to clean as it may damage the unit
- Follow the 'Cleaning and Maintenance' portion of this manual for instruction on how to clean and care for your scale

TRACKSTAR WELLNESS APP

Installing the Trackstar Wellness app is fast and easy.

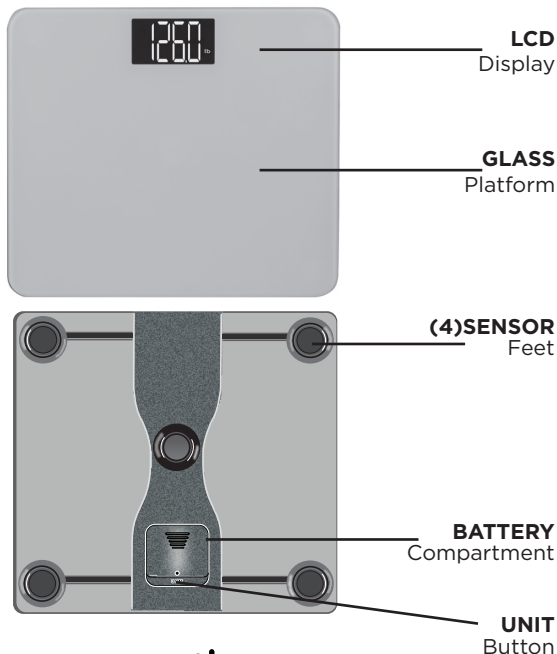
Simply download the app, prepare your device, and start your health journey. Consult your healthcare professional before starting a new health regime, changing medication and for aid in interpreting your personal results.



1. Download the **Trackstar Wellness** app from the App Store (iOS) or Google Play (Android).
2. Launch the app and follow the instructions for account profile set up.
3. Pair your scale following the on-screen directions.

THIS DIGITAL SCALE OPERATES WITH OR WITHOUT THE TRACKSTAR APP. WEIGHT RESULTS HISTORY CAN ONLY BE ACCESSED THROUGH THE APP.

PRODUCT OVERVIEW



DETAILS OF THE DIGITAL DISPLAY SCREEN AND INTERPRETATION OF THE SYMBOLS ARE INCLUDED THROUGHOUT THIS MANUAL.

BATTERY INSTALLATION

This unit includes 2 AAA batteries.

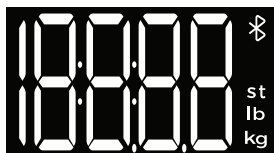
It is necessary to replace the batteries when the display does not turn on when being activated by stepping on the scale.

The battery compartment is located on the underside of this scale.

1. Slide open and remove the battery cover.
2. Insert or replace 2 AAA batteries into the battery compartment. Always use new batteries.
3. Replace the battery cover.
4. Dispose of batteries according to local disposal and recycling regulations.



It is recommended to remove the batteries if the unit will not be used for an extended period of time.



When batteries are first installed, the display will briefly show all digits.

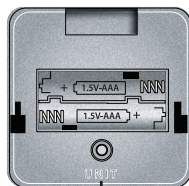


When the display shows 0.0, it is ready for measurement.

MODE SELECTION – Pound (LB), Kilogram (KG)

This scale will automatically default to pound (LB) unit of measure.

1. The unit change button is under the lid to the battery compartment.
2. To change the unit of measure mode, press the UNIT button on the back side of the monitor.
3. The display will alternate between '**lb**' '**kg**' and '**st**'.
4. When the desired unit of measure is shown, release the button. The unit of measure mode is now set.



UNIT
Button

INSTRUCTIONS FOR USE

APP INSTALLATION AND PAIRING:

If you received this scale as part of a healthcare maintenance program, directly from your insurance or healthcare provider, or other health management program, please consult with the program paperwork prior to use and set up. For all other uses, see the cover of this manual for information on the app set up and installation prior to use.

- Ensure your phone bluetooth is enabled, device is on and the app is open to establish connection.
- When device is first powered on, the bluetooth symbol will flash on the LCD display indicating pairing is in process.
- When the device is paired, the bluetooth symbol will be solid (not blinking).
- It is not necessary to sync after every measurement; this device will store up to 200 measurements. Sync regularly to avoid losing data.

SENSE ON Technology—This digital scale will automatically turn on when you step onto the scale. It is not necessary to turn the unit ON/OFF.

FOR BEST RESULTS:

- Weigh yourself before eating
- Weigh yourself at the same time of day; ideally in the mornings after using the bathroom
- Weigh yourself naked or in minimal clothing
- The Digital Scale should be used on a flat, hard surface
- Use on soft surfaces such as carpeting may affect the accuracy of your results
- Remain still; do not hold onto or lean on anything

INSTRUCTIONS FOR USE

SIMPLE STEP INSTRUCTIONS:

1. Step onto the scale. Stand still with your feet evenly planted on the scale surface, which will result in a more even weight distribution and more accurate results.
2. Stand still and keep full contact with the scale surface.
3. Allow the scale several seconds to calculate the final results; you will notice the numbers fluctuate multiple times before the true weight is reached.
4. The results will show on the display in the selected mode – **LB, KG, ST**. The results will display for approximately 15 seconds.
5. If the scale is successfully paired with your smart device, data will transmit automatically to the app; the scale display will turn off automatically after transmission.
6. If the scale isn't currently paired, the data will be stored until the next time the app is open and paired with the device.



CARE & MAINTENANCE

Use common sense caution when cleaning an electronic device.

- The scale may be dusted with a soft cloth, or wiped down with a damp cloth.
- Always dry the scale top after cleaning.
- Never get excessively wet or submerge the scale in water.
- Never use propellant, abrasive or other chemicals on the scale.
- Do not disassemble this device; doing so may void the manufacturer's warranty.
- Follow the Operating and Storage Temperature ranges as indicated in the Specifications section of this manual.
- Follow the indicated weight range capacity; weight in excess of the stated range may damage the unit.
- It is recommended that the battery be removed if the scale will not be used for an extended period of time.

TROUBLESHOOTING & ERROR CODES

ERROR	DESCRIPTION	SOLUTION
	Overload / too much weight is on the scale. The unit will shut off.	This scale is not suitable for weight in excess of 250 kg / 551 lbs; cease using this scale
	Low battery	Replace 2 AAA's with new batteries

PROBLEM	DESCRIPTION	SOLUTION
Blank LCD display with the device is powered on	Battery is not installed or installed incorrectly; battery is depleted.	Install 2 AAA batteries if not already installed; check the polarity of the battery; install new battery
The scale activates but shuts off immediately	Batteries are low	Replace 2 AAA batteries with new batteries

PROBLEMS DURING DATA TRANSMISSION

PROBLEM	DESCRIPTION	SOLUTION
Data Transmission Failure	Bluetooth is OFF	Turn on Bluetooth in settings
	App is OFF/Closed	Open the App icon
	Out of range of Bluetooth Transmission	Move smart device closer to the scale

DEVICE & LABEL SYMBOLS

These symbols may appear on your device, instructions or packaging and may vary by make and model.

	Read This Manual—All included manuals should be read prior to first use		Non-ionizing electromagnetic radiation
	Serial Number		Date of Manufacture
	Direct Current		General symbol for recovery / recyclable
	Type BF Applied Part		Keep Dry
	FCC: This device can be expected to comply with part 15 of the FCC Rules		Batch Code
	This device is protected against solid foreign objects of 12.5mm and greater and against vertically falling water drops		Bluetooth
	Caution: Indicates that caution is necessary when operating the device or control close to where the symbol is placed, or that the current situation needs operator awareness or operator action in order to avoid undesirable consequences		The symbol indicates that the product should not be discarded as unsorted waste but must be sent to separate collection facilities for recover and recycling.

FCC INFORMATION

IMPORTANT INFORMATION REQUIRED BY THE FCC

FCC ID 2AOJNSWY41

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesirable operation.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Guidance and manufacture's declaration - electromagnetic emissions

The ME EQUIPMENT or ME SYSTEM is suitable for home healthcare environments. Warning: Don't be near the active HF surgical equipment and the RF shielded room of an ME system for magnetic resonance imaging, where the intensity of EM disturbances is high.

Warning: Use of this equipment adjacent to or stacked with other equipment should be avoided because it could result in improper operation. If such use is necessary, this equipment and the other equipment should be observed to verify that they are operating normally.

Warning: Use of accessories, transducers and cables other than those specified or provided by the manufacturer of this equipment could result in increased electromagnetic emissions or decreased electromagnetic immunity of this equipment and result in improper operation.

Warning: Portable RF communications equipment (including peripherals such as antenna cables and external antennas) should be used no closer than 30 cm (12 inches) to any part of the equipment including cables specified by the manufacturer. Otherwise, degradation of the performance of this equipment could result.

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Table 1

Guidance and manufacture's declaration - electromagnetic emissions

Emission test	Compliance
RF emissions CISPR 11	Group 1
RF emissions CISPR 11	Class B
Harmonic emissions IEC 61000-3-2	Class A
Voltage fluctuations and flicker IEC 61000-3-3	Applicable

Table 2

Immunity test	IEC60601-1-2 test level	Compliance level
Electrostatic discharge (ESD) IEC 61000-4-2	±4 kV contact; ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV air	±4 kV contact; ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV air
Electrical fast transient/burst IEC 61000-4-4	Not Applicable	Not Applicable
Electrical fast transient/burst IEC 61000-4-5	Not Applicable	Not Applicable
Voltage dips, short interruptions and voltage variations on power supply input lines IEC 61000-4-11	Not Applicable	Not Applicable
Power frequency magnetic field IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz / 60 Hz	30 A/m 50 Hz / 60 Hz
Conducted RF IEC61000-4-6	Not Applicable	Not Applicable
Radiated RF IEC61000-4-3	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80% AM at 1 kHz	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80% AM at 1 kHz

NOTE: U_i is the a.c. mains voltage prior to application of the test level.

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Table 3

Guidance and manufacture's declaration - electromagnetic emissions

Radiated RF IEC61000-4-3 (Test specifications for ENCLOSURE PORT IMMUNITY to RF wireless communication s equipment)	Test Immunity MHz	Band MHz	Service	Modulation	Modulation Power (W)	Distance (m)	Immunity Test Level (V/m)	Compliance Level (V/m)
	385	380-390	TETRA 4000	Pulse modulation b) 18Hz	1, 8	0, 3	27	27
	450	430-470	GMRS 460, FRS 460	FM c) ± 5 kHz deviation 1 kHz sine	2	0, 3	28	28
	710	704-787	LTE Band 13,17	Pulse modulation b) 217 Hz	0, 2	0, 3	9	9
	745							
	780							
	810	800-960	GSM 800/900, TETRA 800, iDEN 820, CDMA 850, LTE Band 5	Pulse modulation b) 18 Hz	2	0, 3	28	28
	870							
	930							
	1720	1700-1990	GSM 1800; CDMA 1900; GSM 1900; DECT; LTE Band 1,3,4,25; UMTS	Pulse modulation b) 217 Hz	2	0, 3	28	28
	1845							
	1970							
	2450	2400-2570	Bluetooth, WLAN, 802.11 b/g/n, RFID 2450, LTE Band 7	Pulse modulation b) 217 Hz	2	0, 3	28	28
	5240	5100-5800	WLAN 802.11a/n	Pulse modulation b) 217 Hz	0, 2	0, 3	9	9
	5500							
	5785							

SPECIFICATIONS

Name	Wide Platform Digital Weight Scale
Model Number	302-1114B, 302-1114BSL, 302-1114BW
Display System	Digital display/LCD, 96x53mm
Scale Dimensions	15" x 13" x .90" / 380 x 330 x 23 mm
Scale Weight	4.2 lbs./1.89 kg (with battery)
Measuring Unit	Pound (lb) / Kilogram (kg) / Stone (st)
Measuring Range	11 lb - 551 lb / 5 kg - 250 kg
Division	0.2 lb; 0.1 kg
Accuracy	50 kg: ± 0.2 kg; 100 kg: ± 0.3 kg 150 kg: ± 0.4 kg; 200 kg: ± 0.5 kg; 250 kg: ± 0.7 kg
Operating Environment	Temperature 41°F - 104°F (5°C - 40°C); Humidity $\leq 90\%$ RH max; Atmospheric pressure 86 kPa - 106 kPa
Storage Environment	Temperature -4°F - 140°F (-20°C - 60°C); Humidity $\leq 90\%$ RH max; Atmospheric pressure 50 kPa - 106 kPa
Power Source	3V 2x AAA batteries
Battery Life	Approximately 650 measurements
Auto-On	SenseOn Technology
Auto-Off	After 15 seconds of non-use
Mode of Operation	Continuous Operation
Accessories	Instruction Manual; Two (2) AAA Batteries

Specifications are subject to change without notice

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

Congratulations on your purchase of a Weight Scale. Your Weight Scale is covered by the following limited warranty commencing upon the date of purchase, and subject to the following terms and conditions:

The Warrantor warrants that its Weight Scale will be free from defects in materials and workmanship under normal consumer usage for a period of one year for the original purchaser of the product.

Periodic maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage. Defects or damage that result from: (a) improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, etc.) to the surface of the product resulting from misuse; (b) contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; (c) use of the Weight Scale for commercial purposes or subjecting the Weight Scale to abnormal usage or conditions; or (d) other acts which are not the fault of the Warrantor, are excluded from coverage. This warranty does not cover batteries or other power sources that may be provided with, or used with the Weight Scale.

If the Weight Scale fails to conform to this limited warranty, return the Weight Scale postage prepaid to: Attn: Repair Department, 5650 Centerpoint Court, Gurnee, IL, 60031. When returning a product, please also include: (i) a copy of your receipt, bill of sale or other comparable proof of purchase; (ii) a written description of the problem; and (iii) your name, address and telephone number. Carefully package the product to avoid any damage that may occur while in transit; shipping insurance with returned receipt is recommended. At our option, the Warrantor will repair or replace the unit found to be defective in materials or workmanship under normal consumer usage. The purchaser will be notified of any additional repairs required prior to completing the repair, and will be responsible for parts charges, if any, and repair charges not covered by this limited warranty.

EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THIS LIMITED WARRANTY, ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS ARE DISCLAIMED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL THE WARRANTOR BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR FOR DAMAGES TO, OR LOSS OF, OTHER PROPERTY OR EQUIPMENT OR PERSONAL INJURIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW.

Some states and jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state or from one jurisdiction to another.

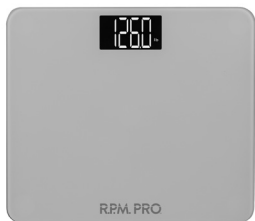
manual de instrucciones

BÁSCULA DIGITAL DE PLATAFORMA ANCHA MODEL 302-1114 SERIE



Lea este manual de instrucciones
completamente antes de utilizar esta unidad.

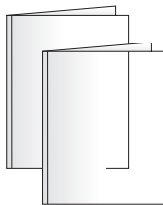
¡ALTO! **ASEGÚRESE DE TENER TODOS LOS** **COMPONENTES QUE SE INDICAN A** **CONTINUACIÓN ANTES DE UTILIZAR** **LA BALANZA**



Digital Scale



Dos (2) AAA
Baterías



Manual de
instrucciones

INTENCIÓN DE USO

Este producto está especialmente diseñado para la medición de peso corporal para las personas que son capaces de pararse en la plataforma de la balanza para los propósitos médicos. Nunca debe utilizarse para la verificación del peso de las mercancías. Resultados de peso personal deben discutirse con su médico o profesional sanitario; Este dispositivo no está diseñado para diagnosticar, tratar o prevenir una enfermedad.

INDEX

Intencion de Use.....	22
Información sobre cuidado y seguridad	24-25
Trackstar Wellness App	26
Generalidades del producto	27
Colocación de baterías	28
Selección de modos.....	29
Instalación de la aplicación/Instrucciones de uso...	30-31
Cuidado y mantenimiento	32
Detección de problemas y códigos de errores	33
Símbolos del dispositivo y de las etiquetas.....	34
Información de la Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos	35
Compatibilidad electromagnética	36-37
Especificaciones	38
Garantía	39

Línea gratuita de
atención al cliente:

1-866-326-1313

Lunes – Viernes

8:30 a.m. – 4:30 p.m. CST

www.veridianhealthcare.com

trackstar™
Manufactured for
Veridian Healthcare
1175 Lakeside Drive
Gurnee, IL 60031

Made in China

#93-1676 06/2026
©2026 Veridian Healthcare, LLC

INFORMACIÓN SOBRE CUIDADO Y SEGURIDAD

NOTA: Lea con atención todas las instrucciones antes del uso. Cuando se usa un producto eléctrico se deben tener en cuenta las siguientes precauciones básicas.

PRECAUCIÓN: Si no lee ni presta atención a todas las precauciones, puede resultar lesionado(a) o dañar el equipo.

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- No usar en pisos resbaladizos tales como cerámicos o plastificados.
- No usar con los pies mojados; séquese bien los pies antes de usar la balanza.
- No usar cerca de un teléfono celular u horno a microondas.
- No deje caer la balanza; ponga cuidado para no dejar caer elementos sobre ella; no salte sobre la balanza ni mientras esté sobre ella.
- Ubíquese en el centro de la balanza; no se pare sobre los bordes ni con los pies fuera de ellos.

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS GENERALES

- No use la unidad si alguna de sus partes está dañada o si la parte superior está rota.
- Si se produce alguna anomalía, interrumpa el uso hasta que la unidad haya sido examinada y reparada.
- No desarme ni intente reparar la unidad, pues podría arrojar resultados erróneos y anulará la garantía del fabricante.
- Siempre siga las normas locales para desechar la balanza digital y las baterías en la forma correcta.
- No use este dispositivo con otros equipos de monitoreo de diagnóstico.

INFORMACIÓN SOBRE CUIDADO Y SEGURIDAD

OPERATING CAUTIONS AND PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS PARA SU USO

- Si se usa a temperaturas diferentes a las indicadas, se puede producir un error en la medición o el mal funcionamiento del dispositivo; la temperatura ambiente operativa es: 41°F - 104 °F (5°C - 40 °C); humedad: ≤90% de humedad relativa, como máximo; Presión Atmosférica: 86 kPa - 106 kPa
- Lea y siga las instrucciones de uso indicadas en la sección correspondiente de este manual para garantizar el uso seguro de este dispositivo

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS DE ALMACENAMIENTO

- Si la unidad se guarda a temperaturas diferentes a las indicadas, se puede producir un error en la medición o el mal funcionamiento del dispositivo; la temperatura ambiente de almacenamiento es: -4°F - 140°F (-20°C - 60°C); humedad: ≤90% de humedad relativa, como máximo; Presión Atmosférica: 50 kPa - 106 kPa
- Evite guardar el dispositivo cerca de agua, humedad o excesiva humedad ambiental.
- Evite guardar el dispositivo en lugares de temperaturas extremas, exponerlo a la luz solar directa, al polvo o a un ambiente salino.
- Mantenga alejado del alcance de bebés, niños o personas discapacitadas.

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS PARA LA LIMPIEZA

- Nunca sumerja la unidad en agua para su limpieza, pues ello podría dañarla.
- Siga las instrucciones de la sección 'Limpieza y mantenimiento' de este manual acerca de cómo limpiar y cuidar la balanza

TRACKSTAR WELLNESS APP

Instalar la aplicación Trackstar Wellness es rápido y fácil.

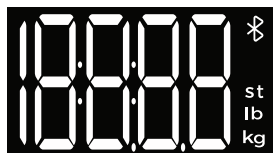
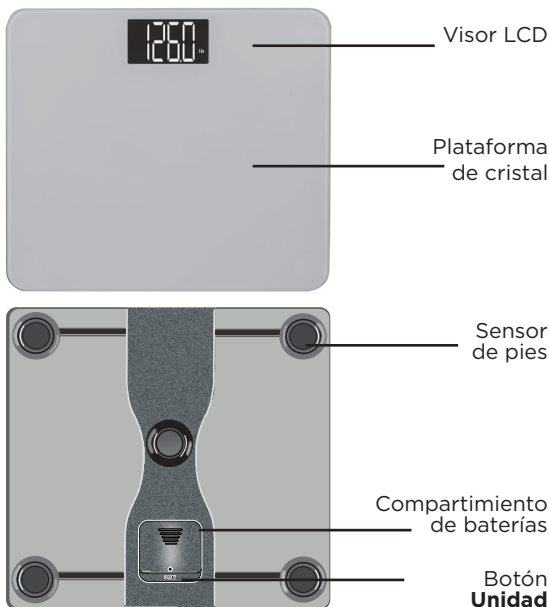
Simplemente descargue la aplicación, prepare su dispositivo y comience su viaje hacia la salud. Consulte a su profesional de la salud antes de comenzar un nuevo régimen de salud, cambiar de medicación y obtener ayuda para interpretar sus resultados personales.



1. Descargue la aplicación **Trackstar Wellness** desde App Store (iOS) o Google Play (Android).
2. Inicie la aplicación y siga las instrucciones para configurar el perfil de la cuenta.
3. Empareje su báscula siguiendo las instrucciones en pantalla

ESTA BÁSCULA DIGITAL FUNCIONA CON O SIN LA APLICACIÓN TRACKSTAR. SOLO SE PUEDE ACCEDER AL HISTORIAL DE RESULTADOS DE PESO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN.

GENERALIDADES DEL PRODUCTO



st — Stone

lb — Libra

kg Kilogramo

 Bluetooth

LOS DETALLES DE LA PANTALLA DIGITAL Y LA INTERPRETACIÓN DE LOS SÍMBOLOS SE INCLUYEN EN ESTE MANUAL.

COLOCACIÓN DE BATERÍAS

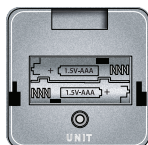
Esta unidad incluye 2 baterías AAA, preinstalada.

Es necesario cambiar las pilas cuando la pantalla no se enciende cuando se activa por medio de la escala.

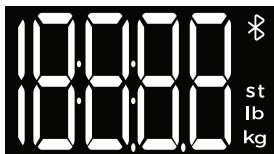
El compartimento de baterías se localiza en la parte inferior de este escala.



1. Suelte el seguro en la tapa del compartimiento de baterías y retire la tapa.
2. Inserte o reemplace la 2 baterías 2xAAA en el compartimiento de baterías, verificando que las coloca de manera correspondiente con los símbolos de polaridad. Siempre use baterías nuevas.
3. Coloque nuevamente la tapa del compartimiento de baterías.
4. Deseche las baterías de conformidad con los reglamentos locales de desecho y reciclaje.



Se recomienda retirar las baterías si no usará la unidad durante un período prolongado.



Cuando coloque las baterías por primera vez, la pantalla mostrará brevemente todos ochos.

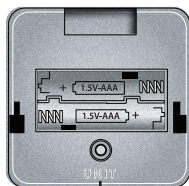


Cuando la pantalla muestre 0.0, la balanza estará lista para realizar mediciones.

SELECCIÓN DEL MODO- LIBRA (LB), KILOGRAMO (KG)

Esta balanza utiliza automáticamente de manera predeterminada la libra (LB) como unidad de medida.

1. El botón de cambio de unidad está debajo de la tapa del compartimiento de la batería.
2. Para cambiar el modo de la unidad de medida, pulse el botón MODE localizado en la parte de atrás del monitor.
3. La pantalla alternará entre 'lb', 'kg' o 'st'.
4. Cuando se muestre la unidad de medida deseada, libere el botón. Ya está configurado el modo de unidad de medida.



Botón
Mode/
Reset

INSTRUCCIONES DE USO

INSTALACIÓN Y EMPAREJAMIENTO DE APLICACIONES:

Si recibió esta báscula como parte de un programa de mantenimiento de la atención médica, directamente de su seguro o proveedor de atención médica, u otro programa de administración de la salud, consulte la documentación del programa antes de usarla y configurarla. Para todos los demás usos, consulte la portada de este manual para obtener información sobre la configuración e instalación de la aplicación antes de su uso.

- Asegúrese de que el bluetooth de su teléfono esté habilitado, que el dispositivo esté encendido y que la aplicación esté abierta para establecer la conexión.
- Cuando el dispositivo se enciende por primera vez, el símbolo de Bluetooth parpadeará en la pantalla LCD indicando que el emparejamiento está en proceso.
- Cuando el dispositivo esté emparejado, el símbolo de Bluetooth estará fijo (sin parpadear).
- No es necesario sincronizar después de cada medición; este dispositivo almacenará hasta 200 mediciones. Sincronice periódicamente para evitar perder datos.

Tecnología SENSE ON—La balanza se encenderá automáticamente cuando usted se pare sobre ella. No es necesario pulsar el botón ON/OFF (Encendido/Apagado) de la unidad.

PARA ÓPTIMOS RESULTADOS:

- Pésele antes de comer
- Pésele a la misma hora; idealmente, a la mañana, después de ir al baño.
- Pésele desnudo(a) o con poca ropa.
- La balanza digital debe usarse en una superficie plana y dura.
- El uso en superficies suaves, como por ejemplo alfombrados, puede afectar la precisión de sus resultados.
- Quédese quieto(a); no se sostenga ni apoye en nada.

INSTRUCCIONES DE USO

INSTRUCCIONES SIMPLES PASO A PASO:

1. Párese sobre la pantalla.
Quédese quieto(a), con los pies colocados en forma pareja sobre la superficie de la balanza para una distribución pareja del peso y resultados más precisos.
2. Quédese quieto(a) y en pleno contacto con la superficie de la balanza.
3. Espere unos segundos para que la balanza pueda calcular el resultado final; observará que los números fluctúan varias veces antes de llegar al peso real y que el símbolo de lb, kg o st parpadea. No se mueva ni desplace durante la medición.
4. El símbolo lb, kg o st parpadeará dos veces. Tenga cuidado de no mover o desplazar durante la medición.
5. Los resultados se muestran en la pantalla en el modo seleccionado: lb, kg o st. Los resultados se mostrarán aproximadamente durante 15 segundos.
6. La balanza digital se apagará después de aproximadamente 15 segundos.



CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Use el sentido común cuando efectúe la limpieza del dispositivo electrónico.

- Limpie de polvo la balanza con un paño suave o con un paño húmedo.
- Seque siempre la carcasa de la balanza después de limpiarla.
- Nunca moje excesivamente ni sumerja en agua la balanza.
- Nunca use propelente, abrasivo ni ninguna otra sustancia química para limpiar la balanza.
- No desarme este dispositivo, pues anulará la garantía del fabricante.
- Observe los rangos de temperatura operativa y de almacenamiento indicados en la sección Especificaciones de este manual.
- Observe el rango de capacidad indicado; el exceso de peso respecto del rango indicado podría dañar la unidad.
- Se recomienda retirar las baterías si no usará la balanza durante un período prolongado.

PROBLEMAS DURANTE LA TRANSMISIÓN DE DATOS

PROBLEM	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN
Datos Fallo de transmisión	Bluetooth está apagado	Activar Bluetooth en la configuración
	La aplicación está apagada/cerrada	Abra el ícono de la aplicación
	Fuera del alcance de la transmisión Bluetooth	Acerque el dispositivo inteligente a la báscula

DETECCIÓN DE PROBLEMAS Y CÓDIGOS DE ERROR

ERROR	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN
	Sobrecarga / demasiado peso sobre la balanza. Se apagará la unidad.	Esta balanza no es adecuada para un peso superior a 250 kg / 551 libras; deje de usarla
	Batería baja	Reemplace las una (1) baterías 2xAAA por nuevas

PROBLEMA	DESCRIPCIÓN	SOLUCIÓN
Pantalla LCD en blanco con el dispositivo encendido	El dispositivo no tiene baterías o, si las tiene, están mal colocadas; baterías agotadas.	Coloque una batería 2xAAA si aún no lo ha hecho; verifique la polaridad; coloque baterías nuevas
La balanza se activa, pero se apaga inmediatamente	Poca batería	Reemplace una batería 2xAAA por nuevas

SÍMBOLOS DEL DISPOSITIVO Y DE LAS ETIQUETAS

Estos símbolos pueden aparecer en la balanza, instrucciones o embalaje y pueden variar según la marca y el modelo.

	Lea este manual: todos los manuales incluidos deben leerse antes del primer uso.		Radiación electromagnética no ionizante
	Número de serie		Fecha de fabricación
	Corriente continua		Símbolo general de recuperación / reciclable
	Pieza aplicada tipo BF		Código de lote
	FCC: Se puede esperar que este dispositivo cumpla con la parte 15 de las reglas de la FCC.		Limitación de la presión atmosférica
	Este dispositivo está protegido contra objetos sólidos extraños de 12,5 mm o más y contra gotas de agua que caen verticalmente		Bluetooth
	Precaución: Indica que es necesario tener precaución al operar el dispositivo o control cerca de donde está colocado el símbolo, o que la situación actual requiere que el operador esté consciente o actúe para evitar consecuencias no deseadas.		El símbolo indica que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida separada para su recuperación y reciclaje.

INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMUNICACIONES DE LOS ESTADOS UNIDOS (FCC POR SU SIGLA EN INGLÉS)

INFORMACIÓN MPORTANTE QUE REQUIERE LA FCC FCC ID 2AOJNSWY41

Este aparato cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El uso de este aparato está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) no debe causar interferencias perjudiciales; y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento inesperado.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY

Guía y declaración del fabricante: emisiones electromagnéticas

El EQUIPO ME o SISTEMA ME es adecuado para entornos de atención médica domiciliaria

Advertencia: No se acerque al equipo quirúrgico de alta frecuencia activo ni a la sala protegida contra RF de un sistema ME para imágenes por resonancia magnética, donde la intensidad de las perturbaciones EM es alta.

Advertencia: Se debe evitar el uso de este equipo junto a otros equipos o apilado con ellos porque podría provocar un funcionamiento inadecuado. Si dicho uso es necesario, se debe observar este equipo y los demás equipos para verificar que estén funcionando normalmente.

Advertencia: El uso de accesorios, transductores y cables distintos de los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría provocar un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética de este equipo y provocar un funcionamiento inadecuado.

Advertencia: Los equipos de comunicaciones por RF portátiles (incluidos periféricos como cables de antena y antenas externas) no deben usarse a menos de 30 cm (12 pulgadas) de cualquier parte del equipo, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría producirse una degradación del rendimiento de este equipo.

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Tabla 1

Guía y declaración del fabricante: emisiones electromagnéticas

Prueba de Emisiones	La Conformidad
RF emisiones CISPR 11	Grupo 1
RF emisiones CISPR 11	Clase B
Armónica emisiones IEC 61000-3-2	Clase A
Fluctuaciones de voltaje y parpadeos IEC 61000-3-3	Aplicable

Tabla 2

Prueba de Inmunidad	IEC60601-1-2 nivel de prueba	Nivel de cumplimiento
Descarga electrostática (ESD) IEC 61000-4-2	±4 kV contact; ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV air	±4 kV contacto; ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV air
Transitoria eléctrica rápida/burst IEC 61000-4-4	No aplicable	No aplicable
Transitoria eléctrica rápida/burst IEC 61000-4-5	No aplicable	No aplicable
Caídas de tensión, interrupciones breves y variaciones de tensión en las líneas de entrada de la fuente de alimentación IEC 61000-4-11	No aplicable	Not Applicable
Campo magnético de frecuencia industrial IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz / 60 Hz	30 A/m 50 Hz / 60 Hz
Realizada RF IEC61000-4-6	No aplicable	No aplicable
Irradiada RF IEC61000-4-3	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80% AM at 1 kHz	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80% AM at 1 kHz

NOTA: U_i es el a.c. tensión de red antes de la aplicación del nivel de prueba

COMPATIBILIDAD ELECTROMAGNÉTICA

Tabla 3

Guía y declaración del fabricante: emisiones electromagnéticas

RF radiada IEC61000-4-3 (Prueba presupuesto para RECINTO PUERTO INMUNIDAD a radiofrecuencia inalámbrica comunicación equipo)	Prueba de inmunidad MHz	Band MHz	Servicio	Modulación	Potencia de modulación (W)	Distancia (m)	Nivel de prueba de inmunidad (μ m)	Nivel de cumplimiento (V/m)
	385	380-390	TETRA 4000	Modulación de pulso b)18Hz	1, 8	0, 3	27	27
	450	430-470	GMRS 460, FRS 460	FM c) $\pm$ 5 kHz deviation 1 kHz sine	2	0, 3	28	28
	710	704-787	LTE Band 13,17	Modulación de pulso b) 217 Hz	0, 2	0, 3	9	9
	745							
	780							
	810	800-960	GSM 800/900, TETRA 800, iDEN 820, CDMA 850, LTE Band 5	Modulación de pulso b)18 Hz	2	0, 3	28	28
	870							
	930							
	1720	1700-1990	GSM 1800; CDMA 1900; GSM 1900; DECT; LTE Band 1,3,4,25; UMTS	Modulación de pulso b) 217 Hz	2	0, 3	28	28
	1845							
	1970							
	2450	2400-2570	Bluetooth, WLAN, 802.11 b/g/n, RFID 2450, LTE Band 7	Modulación de pulso b) 217 Hz	2	0, 3	28	28
	5240	5100-5800	WLAN 802.11a/n	Modulación de pulso b) 217 Hz	0, 2	0, 3	9	9
	5500							
	5785							

ESPECIFICACIONES

Nombre	Báscula digital de plataforma ancha
Número de modelo	302-1114B, 302-1114BSL, 302-1114BW
Sistema de pantalla	Pantalla digital/LCD, 96x53mm
Dimensiones	15" x 13" x .90" / 380 x 330 x 23 mm
Peso de la balanza	4.2 lbs./1.89 kg (with battery)
Unidad de medición	Libra (lb) / Kilogramo (kg) / Stone (st)
Rango de medición	11 lb – 551 lb / 5 kg – 250 kg
División	0.2 lb; 0.1 kg
Precisión	50 kg: ± 0.2 kg; 100 kg: ± 0.3 kg 150 kg: ± 0.4 kg; 200 kg: ± 0.5 kg; 250 kg: ± 0.7 kg
Características operativas	Temperatura 41°F – 104°F (5°C – 40°C); Humedad $\leq 90\%$ RH max; Presión atmosférica 86 kPa – 106 kPa
Características ambientales	Temperatura -4°F – 140°F (-20°C – 60°C); Humedad $\leq 90\%$ RH max; Presión atmosférica 50 kPa – 106 kPa
Fuente de alimentación	3V 2 AAA baterías
Duración de la Batería	Medidas aproximadamente 650
Encendido automático	Tecnología SenseOn
Auto-Off	Después de 15 segundos de no usarla
Modo de funcionamiento	Operación continua
Accessories	Manual de instrucciones; dos (2) baterías AAA

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Felicitaciones por su compra de una Balanza. Su Balanza está cubierta por la siguiente garantía limitada, a partir de la fecha de compra y sujeto a los siguientes términos y condiciones:

El Garante garantiza que su Balanza está libre de defectos en materiales y mano de obra, en condiciones de uso normal, por un período de un año, para el comprador original del producto.

El mantenimiento periódico, la reparación y las partes de reemplazo debido al desgaste normal quedan excluidas de la cobertura. Defectos o daños que resulten de: (A) operación o almacenamiento inadecuados, mal uso o abuso, accidente o negligencia, como daños físicos (grietas, rasguños etc.) a la superficie del producto por su mal uso; (b) contacto con líquido, agua, lluvia, humedad extrema o exceso de sudoración, arena, tierra, o similar, calor extremo o alimentos; (c) uso de la Balanza para fines comerciales o someter a la Balanza a usos o condiciones anormales; o (d) otros actos que no son culpa del Garante, queden excluidos de la cobertura. Esta garantía no cubre las baterías ni otras fuentes de alimentación que se proporcionen o usen con la Balanza.

Si la Balanza no cumple las condiciones de esta garantía limitada, devuélvala con timbre postal prepago a: At.: **Repair Department, 5650 Centerpoint Court, Gurnee, IL, 60031**. Cuando regrese un producto, incluya también: (i) una copia de su recibo, factura u otro comprobante de compra similar; (ii) una descripción por escrito del problema; y (iii) su nombre, dirección y número telefónico. Empaque cuidadosamente el producto para evitar cualquier daño que pudiera ocurrir durante el envío. Se recomienda seguro de envío con acuse de recibo. Según su elección, el garante reparará o reemplazará la unidad que se determine defectuosa en materiales o mano de obra bajo el uso normal del usuario. El comprador será notificado de cualquier reparación adicional requerida antes de completar la reparación, y será responsable de cubrir los cargos por partes, si los hubiese, y los cargos por reparación no cubiertos por esta garantía limitada.

SALVO EN LA MEDIDA EN QUE SE ESTIPULA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, TODAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES EXPRESAS E IMPLÍCITAS QUEDAN EXCLUIDAS, LAS CUALES INCLUYEN ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. LA REPARACIÓN O REEMPLAZO COMO SE ESTIPULA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA ES EL DERECHO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR, Y SE PROPORCIONA EN VEZ DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. EN NINGÚN CASO, EL GARANTE SERÁ RESPONSABLE, EN FORMA CONTRACTUAL O EXTRA-CONTRACTUAL (INCLUSO POR NEGLIGENCIA) POR LOS DAÑOS EN EXCESO DEL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O RESULTANTE, DE CUALQUIER TIPO, O POR LOS DAÑOS A, O PÉRDIDA DE, OTROS BIENES O EQUIPOS O LESIONES PERSONALES, EN LA MEDIDA EN QUE ESTOS DAÑOS PUEDAN EXONERARSE POR LA LEY.

En algunos estados y jurisdicciones no se admiten los daños incidentales o emergentes exclusivos, ni la limitación de éstos, ni la limitación de la duración de una garantía implícita. Por lo tanto, las limitaciones o exclusiones citadas pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también podría tener otros derechos que pueden variar de un estado a otro, o de una jurisdicción a otra.

measure • track • share

Setting up your health monitor is fast and easy. Simply download the app, prepare your device, and start your health journey. Consult your healthcare professional before starting a new health regime, changing medication and for aid in interpreting your personal results.



1. Download the **Trackstar Wellness** app from the App Store (iOS) or Google Play (Android).
2. Launch the app and follow the instructions for account profile set up.
3. Consult the included instruction manual for detailed instructions, tips, cautions and cleaning direction.